

2019-2025年中国软件及信 息服务外包产业深度调研与投资前景预测报告

报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

www.abaogao.com

一、报告报价

《2019-2025年中国软件及信息服务外包产业深度调研与投资前景预测报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/ruanjian/0061896GRY.html>

报告价格：印刷版：RMB 9800 电子版：RMB 9800 印刷版+电子版：RMB 10000

智研数据研究中心

订购电话： 400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真： 010-60343813

Email： sales@abaogao.com

联系人： 刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

软件服务外包是指企业将价值链中原本由自身提供的具有基础性的、共性的、非核心的IT业务和基于IT的业务流程剥离出来后，外包给企业外部专业服务提供商来完成的经济活动。简单地说，外包的意思是“外部资源利用”，就是通过购买第三方提供的服务来完成原来由企业内部完成的工作。

服务外包分类及内容 服务外包是指企业将其非核心的业务外包出去，利用外部最优秀的专业化团队来承接其业务，从而使其专注核心业务，达到降低成本、提高效率、增强企业核心竞争力和对环境应变能力的一种管理模式。 2009年全球ERP市场规模为406亿美元，而在2016年，该市场规模达到514亿美元，7年CAGR达到3.5%，2017年全球ERP市场规模达到526亿美元。2009-2017年全球ERP软件市场规模增长情况

智研数据研究中心发布的《2019-2025年中国软件及信息服务外包产业深度调研与投资前景预测报告》共十四章。首先介绍了中国软件及信息服务外包行业市场发展环境、软件及信息服务外包整体运行态势等，接着分析了中国软件及信息服务外包行业市场运行的现状，然后介绍了软件及信息服务外包市场竞争格局。随后，报告对软件及信息服务外包做了重点企业经营状况分析，最后分析了中国软件及信息服务外包行业发展趋势与投资预测。您若想对软件及信息服务外包产业有个系统的了解或者想投资中国软件及信息服务外包行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一部分软件及信息服务外包发展概述

第一章企业基本信息分析

第一节企业背景

第二节发展历史

第三节重要领导人背景

第四节规模

第五节产品经验

第六节市场地位

第二部分市场发展分析

第二章财务及销售状况分析

第一节注册资本

第二节销售收入

第三节销售成本

第四节利润率

第五节负债率

第三章产品及价格策略分析

第一节产品线

第二节产品特征

第三节产品主要顾客群

第四节产品价格体系

第四章产品结构

第一节产品明细

第二节产品种类软件及信息服务外包的分类 1 商业流程外包（BPO） 2 信息技术外包（ITO） 3 知识流程外包（KPO）

第三节详细介绍（规格、型号、性能、用途、优势）

第四节产品服务

第五节产品技术含量（技术水平、技术参数、技术性能）

第六节原材料采购成本

第七节产品价格体系

第八节市场定位

第九节供货能力

第五章生产能力

第一节生产线情况(设备明细、投资渠道、技术水平、生产能力、使用率、净值率)

第二节生产环境

第三节是否代加工（OEM）

第六章渠道研究

第一节渠道体系

第二节渠道模式

第三节渠道价格体系

第四节渠道报告制度

第三部分市场竞争分析

第七章竞争策略分析

第一节企业优势劣势（SWOT）分析

第二节主要竞争优势分析

第三节主要竞争对手

第四节竞争策略

第八章营销策略分析

第一节主要目标市场

第二节客户群特征

第三节营销战略

第四节广告策略

第五节公关策略

第六节促销策略

第九章研发能力

第一节研发队伍资历（人数、学历、结构）

第二节专利资源（数量、技术含量）

第十章原材料采购

第一节原材料（采购量、来源、平均价格）

第二节供应商情况

第三节采购支付情况

第十一章市场调研

第一节宏观政策

第二节市场背景

第三节市场规模

第四节领先企业

第五节市场分布

第六节市场预测

第七节趋势预测

第十二章售后服务

第一节是否送货

第二节产品包修/保修期限

第三节服务响应速度

第四节服务网络建设

第五节服务程序

第六节投诉/退货处理程序

第十三章客户情况

第一节主要客户

第二节客户分布

第三节客户满意程度

第四节客户维护模式

第四部分投资前景分析

第十四章投资前景（ZY GXH）

第一节生产战略

第二节广告促销战略

第三节产品结构调整

第四节投融资战略

第五节管理层变动

第六节合作战略

第七节技术研发（ZY GXH）

图表目录：

图表：服务外包的分类和内容

图表：服务外包与制造业外包的关系

图表：产业服务流程

图表：产品软件服务

图表：产品服务平台

图表：BPO系统

图表：自制与外包决策的策略

图表：生产线外包流程

图表：服务外包动因机制

图表：企业内部业务划分

图表：外包的三个层次

图表：企业外包业务的主要驱动因素

图表：中国和印度服务外包SWOT分析

图表：区域发展投资调研流程图

图表：区域SWOT战略分析图

图表：2012-2017年中国ITO和BPO市场容量

图表：2012-2017年中国国内生产总值统计分析

图表：2012-2017年中国国内生产总值统计分析

图表：2012-2017年国家外汇储备及其增长速度

图表：2012-2017年公共财政收入及其增长速度

图表：2012-2017年GDP对比增长情况

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/ruanjian/0061896GRY.html>