

2013-2018年中国金融服务 外包市场运行动态及投资价值分析报告

报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

www.abaogao.com

一、报告报价

《2013-2018年中国金融服务外包市场运行动态及投资价值分析报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/touzi/338477TUZJ.html>

报告价格：印刷版：RMB 9800 电子版：RMB 9800 印刷版+电子版：RMB 10000

智研数据研究中心

订购电话： 400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真： 010-60343813

Email： sales@abaogao.com

联系人： 刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

第一章 全球整体价值链视角下的服务外包分析

第一节 服务外包行业概述

一、服务外包的界定

二、服务外包的分类

第二节 服务外包的主要特点及意义

一、服务外包的特点

二、发展服务外包的重要意义

第三节 服务外包的理论基础分析

第二章 2012年世界服务外包产业运行浅析

第一节 2012年世界服务外包业运行综述

一、全球经济环境缓慢回暖

二、全球外包需求升温的同时也面临着新问题

三、全球外包日趋激烈的市场竞争导致市场集中度下降

四、世界服务外包保持平稳增长

五、世界服务外包市场结构分析

第二节 2012年世界主要国家和地区运行动态分析

一、美国：需求逐年增长难掩新的问题

二、欧洲：经济增长限制到外包服务市场增速

三、印度：对离岸IT外包服务战略寄予更多希望

四、日本：服务外包发展分析

第三节 2012年国际金融服务外包行业发展轨迹综述

一、全球离岸金融服务外包分布

二、金融业务离岸外包的驱动力

三、国际金融服务外包行业发展现状

四、主要国家金融服务外包行业发展的借鉴

第四节 2013-2018年世界服务外包行业发展趋势分析

第三章 2012年世界服务外包知名企业市场运行浅析

第一节 IBM

一、公司概况

二、2012年在华市场运行情况

三、国际化发展战略分析

第二节 HP

一、公司概况

二、2012年在华市场运行情况

三、国际化发展战略分析

第三节 EDS

一、公司概况

二、2012年在华市场运行情况

三、国际化发展战略分析

第四节 Accenture

一、公司概况

二、2012年在华市场运行情况

三、国际化发展战略分析

第五节 CSC

一、公司概况

二、2012年在华市场运行情况

三、国际化发展战略分析

第四章2012年中国服务外包产业整体运行状况分析

第一节 2012年中国服务外包行业发展动态

一、南昌将打造 世界第一流服务外包中心

二、集群化策略激活服务外包业“区域拯救计划”

三、江苏应利用台资优势承接台服务外包

四、腾飞苏州创新园成为中国服务外包示范基地

第二节 2012年中国服务外包行业发展现状

一、中国服务外包业务尚处于起步阶段

二、中国服务外包业发展规模

三、中国服务外包业务增长明显

四、中国服务外包产业呼唤国家品牌

第三节 2012年我国金融服务外包面临挑战

一、我国在全球服务外包业所占比例还较低

二、服务外包业发展存在诸多制约因素

三、服务外包业的发展对策

第四节2012年中国服务外包产业发展的新举措分析

第五章 2012年金融服务外包行业运行环境分析

第一节 2012年中国经济环境分析

一、国民经济运行情况GDP(季度更新)

二、消费价格指数CPI、PPI（按月度更新）

三、全国居民收入情况（季度更新）

四、恩格尔系数（年度更新）

五、工业发展形势（季度更新）

六、固定资产投资情况（季度更新）

七、中国汇率调整（人民币升值）

八、对外贸易&进出口

第二节 国内宏观调控政策分析

一、积极的财政政策

二、适度宽松的货币政策

三、以产业结构升级为主的产业政策

四、更加积极的促进就业政策

五、实施以扩大内需为抓手的消费政策

六、中性偏松的国际收支政策

七、推行以严格耕地保护制度和完善土地流转为核心的土地政策

第三节 国内金融服务外包行业政策分析

一、行业具体政策

二、广东金融高新区建设辐射亚太的金融后援服务基地

第六章 2012年中国金融服务外包产业发展概述

第一节 2012年中国金融服务外包市场特征概述

一、交易规模不断扩大

二、参与群体逐渐增多

三、离岸方式（快速发展）强化

四、ITO和BPO融合性加强

五、众多服务外包供应商高层震荡

第二节 2012年中国金融服务外包市场动态分析

一、第二届金融服务外包交易会即将办

二、浦东陆续推3项金融新政

三、中国国际金融展提升“中国信心”

四、首家金融服务外包产业落户无锡新区

第三节 2012年中国金融服务外包市场分析

一、外资银行转制提升金融外包需求

二、金融服务外包业开辟全新就业空间

三、无锡首迎金融服务外包项目分析

四、IT与金融服务外包成为市场主导

第四节 2012年中国金融服务外包的风险及其监管对策

一、金融服务外包的常见业务和风险形式

二、金融服务外包风险监管的经验与借鉴

三、金融服务外包风险监管的对策

第七章 2012年国内金融服务外包区域市场运行分析

第一节 2012年中国传统3大金融服务外包区域市场分析

一、运维外包服务市场持续快速增长

二、外包合同“大单”变“小单”的趋势日益明显

三、政府和中型企业市场增速领先其它平行分类市场

四、传统3大区域市场仍然是中国运维外包服务需求集聚的地带

五、金融和制造是中国运维外包服务需求最大的两个行业

六、未来五年中国IT外包市场有望继续保持快速增长的良好态势

第二节 2012年中国重点经济带以及中西部外包服务运行情况

一、长三角地区金融与服务外包成新亮点

二、珠三角地区金融服务外包分析

三、环渤海地区金融服务外包分析

第三节 2012年其他金融服务外包区域市场动态

一、华东地区金融服务外包分析

二、西南地区离岸外包厂商应降低中高端人才外流率

第四节 2012年中国金融服务外包重点地区分析

- 一、北京金融服务外包市场暗潮涌动
- 二、无锡金融市场力挺服务外包产业
- 三、上海商金融业服务离岸外包潜力大

第八章 2012年中国金融服务外包产业发展分析

第一节 BPO产业评价体系及国内总体现状

- 一、产业基地BPO的发展环境评价指标体系
- 二、国内产业基础环境

第二节 2012年中国BPO市场需求分析

- 一、离岸需求
- 二、在岸需求

第三节 2012年中国金融服务外包各分类产品市场分析

- 一、财会服务外包市场
- 二、人力资源外包
- 三、供应链管理外包市场
- 四、营销管理外包市场

第四节 服务外包市场不同分类标准

- 一、按业务领域划分
- 二、按发、接包商主营业务的紧密性划分
- 三、全球服务外包发展迅速

第九章 2012年金融服务外包各基地环境评价（可自选）

第一节 大连

- 一、基础环境
- 二、大连服务外包的发展情况
- 三、政策扶持
- 四、建设全球软件和服务外包的领军城市

第二节 深圳

- 一、基础环境
- 二、深圳服务外包的发展情况
- 三、政策扶持

四、深圳市服务外包发展目标

第三节 上海

一、基础环境

二、上海服务外包产业发展现状

三、政府对服务外包的鼓励政策

四、上海市服务外包的发展目标

第四节 广州

一、基础环境

二、广州服务外包的发展情况

三、广州市政府对服务外包的鼓励政策

四、广州市服务外包的发展目标

第五节 成都

一、基础环境

二、服务外包

三、优惠政策

四、成都市服务外包的发展目标

第六节 南昌

一、园区概况

二、行政管理机构

三、服务机构

四、管理环境

五、园区的设施

六、招商引资与产业项目

七、产业规模与产业结构

第十章 2013-2018年中国金融服务外包利益与风险防范

第一节 金融服务外包实质分析

第二节 2012年中国金融服务外包的利益分析

一、降低成本以提高收益

二、充分利用前沿技术和技能

三、转移风险

第三节 2013-2018年我国金融服务外包的风险分析

- 一、外包协议方面的风险
- 二、转变业务带来的风险
- 三、企业机密外泄的风险
- 四、产生依赖性的风险
- 五、造成职业上的风险
- 六、利益冲突带来的风险

第四节 2013-2018年我国金融服务外包的风险防范

- 一、订立完善的外包协议并对其执行进行有效监督
- 二、慎重选择服务外包提供商
- 三、处理好人力资源管理问题
- 四、构建良好的控制机制
- 五、制定可行的应急计划

第五节 2013-2018年我国金融机构服务外包的政策建议

- 一、抓住机遇承接并发展服务外包
- 二、统筹规划金融服务外包发展战略
- 三、组建一支服务外包项目的精英团队
- 四、加强金融机构的内部评估和外部监管

第十一章 2013-2018年中国金融服务外包行业发展预测

第一节 2013-2018年中国金融服务外包前景展望

- 一、2013-2018年市场需求前景
- 二、金融业信息化将呈3大着力点

第二节 2013-2018年国内金融服务外包市场预测

- 一、金融服务外包市场趋势预测
- 二、金融服务外包细分市场预测
- 三、行业客户群市场规模与份额预测
- 四、外包服务平行分类客户市场规模及份额预测
- 五、金融服务外包未来市场趋势预测

第三节 未来中国金融服务外包产业九大建议

图表目录：（部分）

图表：2010年软件产业收入增长情况

图表：2010年软件产业收入构成情况

图表：2010年全国分地区软件收入增长情况

图表：2002-2010中国中小企业IT服务外包市场规模

图表：2006 - 2013年中国服务外包产值走时预测图

图表：2006年中国ITO外包市场结构现状

图表：2001 - 2010年全球外包市场总值走势预测图

图表：2005-2013三季度中国GDP总量及增长趋势图

图表：2010.09-2012.09中国月度CPI、PPI指数走势图

图表：2005-2013三季度我国城镇居民可支配收入增长趋势图

图表：2005-2013三季度我国农村居民人均纯收入增长趋势图

图表：1978-2010中国城乡居民恩格尔系数走势图

图表：2010.9-2012.9年我国工业增加值增速统计

图表：2005-2013三季度我国全社会固定资产投资额走势图

图表：2005-2013三季度我国财政收入支出走势图 单位：亿元

图表：近期人民币汇率中间价（对美元）

图表：2010.9-2012.9中国货币供应量月度数据统计

图表：2005-20139月中国外汇储备走势图

图表：1990-2013央行存款利率调整统计表

图表：1990-2013央行贷款利率调整统计表

图表：我国历年存款准备金率调整情况统计表

图表：2005-2013三季度中国社会消费品零售总额增长趋势图

图表：2005-2013三季度我国货物进出口总额走势图

图表：2005-2013三季度中国货物进口总额和出口总额走势图

图表：1978-2009年我国人口出生率、死亡率及自然增长率走势图

图表：1978-2009年我国总人口数量增长趋势图

图表：2009年人口数量及其构成

图表：2005-2012年我国普通高等教育、中等职业教育及普通高中招生人数走势图

图表：2001-2012年我国广播和电视节目综合人口覆盖率走势图

图表：1990-2012年中国城镇化率走势图

图表：2005-2012年我国研究与试验发展（R&D）经费支出走势图

图表：银行通用价值链简化图

图表：全球服务外包主要国家和地区

图表：发包企业通过外包实现收益

图表：2003-2011年中国软件及服务外包市场规模及增长

图表：服务外包城市类型及特点分析

图表：离岸外包目的地综合吸引力指数

图表：2005年全球金融服务离岸经营成本

图表：2004 - 2010年中国BPO市场规模走势预测

图表：2004 - 2010年中国BPO服务市场结构走势预测

图表：2006年中国ITO外包市场结构现状

图表：IT服务价值链

图表：ITO市场份额分布

图表：金融BPO的实际操作流程图

图表：战略咨询市场增长率

图表：埃森哲销售收入增长（单位：百万美元）

图表：全球BPO服务外包市场结构图

图表：全球IT服务外包市场结构图

图表：2005-2013中国软件离岸外包市场规模

图表：2009年中国软件外包市场区域结构预测

图表：服务外包的分类和内容

图表：日本对中国的软件外包（ITO）情况 单位：亿美元

图表：金融服务外包崛起原因分析

图表：发包企业投资关键因素分析

图表：部分服务外包城市鼓励服务外包产业发展政策

图表：全球服务外包企业强名单

图表：金融服务外包类别

图表：服务外包分类

图表：我国金融BPO产业SWOT分析对比表

图表：中国服务商IT外包业务收入排名前

图表：2007中国IT外包市场服务商收入情况排名前

图表：前大中国软件离岸外包厂商排名

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/touzi/338477TUZJ.html>