

# 2017-2022年中国酒店市场 深度调查与投资可行性报告

## 报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

[www.abaogao.com](http://www.abaogao.com)

## 一、报告报价

《2017-2022年中国酒店市场深度调查与投资可行性报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/jiudian/338477WY1J.html>

报告价格：印刷版：RMB 7000 电子版：RMB 7200 印刷版+电子版：RMB 7500

智研数据研究中心

订购电话：400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真：010-60343813

Email：sales@abaogao.com

联系人：刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

我国酒店行业经营整体仍较低迷，星级酒店数量逐年减少，收入增长乏力。截止16Q2全国星级酒店数量为10741家，同比减少4.8%，数量为近5年来最低水平；实现营业收入500.23亿元，同比减少2.7%，季度营业收入长期徘徊于500亿元水平，缺乏增长动力。酒店业RevPar维持低迷，2016年1-11月全国样本星级酒店RevPar为199-243元，均低于14和15年对应月份的水平。行业供给需求不对称的情况有所企稳，2015年我国星级酒店客房出租率首次同比增长，至16Q2客房出租率为55.3%。

2012-2016年星级酒店营业收入增长乏力数据来源：公开资料

2012-2016年星级酒店客房出租率连续下滑数据来源：公开资料

智研数据研究中心发布的《2017-2022年中国酒店市场深度调查与投资可行性报告》共二十二章。首先介绍了酒店产业相关概念及发展环境，接着分析了中国酒店行业规模及消费需求，然后对中国酒店行业市场运行态势进行了重点分析，最后分析了中国酒店行业面临的机遇及发展前景。您若想对中国酒店行业有个系统的了解或者想投资该行业，本报告将是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一部分 行业整体运行态势分析

第一章 2012-2016年中国酒店业运行环境解析 1

第一节 2016年中国宏观经济环境分析 1

一、2016年宏观经济运行指标分析 1

二、2017-2022年中国经济发展预测 9

第二节 2016年中国酒店业政策环境分析 14

一、全国酒店产业政策与发展方向 14

二、酒店产业相关法律法规问题 15

第二章 2012-2016年国际酒店业运行态势分析 34

第一节 2016年国际酒店业概述	34
一、全球酒店业中心开始转移	34
二、2016年全球酒店业总体运行总况	34
三、2016年全球酒店房价行情分析	35
四、2016年亚太地区酒店业三项指标	36
五、国际著名跨国酒店集团介绍	37
第二节 2016年国际宾馆酒店业的经营管理综述	38
一、国际酒店管理集团经营模式分析	38
二、国际宾馆酒店业管理的主要体制特点	40
三、西方酒店业引入全面质量管理	41
四、国外饭店集团介入的管理形式	42
五、国际一流酒店经营管理的五大新趋势	44
第三节 2016年欧洲酒店业运行分析	48
一、欧洲酒店业总体概述	48
三、欧洲酒店价格分析	49
四、俄罗斯酒店市场颇受青睐	50
五、德国酒店业发展概况	50
六、西班牙酒店业发展概况	51
第四节 美国酒店业	52
一、美国酒店业的供需情况分析	52
二、2015年美国酒店业支付给OTA的分销费用	52
三、2016年美国喜达屋、希尔顿酒店集团加速布局中国市场	54
第五节 东南亚酒店业	56
一、东南亚酒店业发展综述	56
二、2016年泰国酒店业运行分析	60
三、2016年新加坡酒店供求及价格分析	61
四、2016年柬埔寨星级酒店业发展近况	62
第三章 2012-2016年中国酒店业运行新形势透析	64
第一节 中国酒店业的演变历程	64
一、中国古代酒店	64
二、中国近代酒店	67

三、中国现代酒店	70
第二节 2012-2016年中国酒店业运行动态分析	71
一、2016年中国酒店业市场规模	71
二、2016年全国星级酒店开业统计分析	73
三、2017年中国现代酒店业发展预测	76
四、特许业新规实施带动酒店业连锁洗牌	78
第三节 2016年中国酒店业运营现状	79
一、中国酒店业热点透视	79
二、中国酒店业逐渐回暖	82
三、中国星级酒店发展状况分析	83
四、2016年全国星级饭店统计分析	93
五、2016年三季度酒店价格指数报告	104
第四节 2016年中国酒店业面临的问题与挑战	107
一、中国酒店业存在的壁垒分析	107
二、中国酒店业面临的主要问题	111
三、中国酒店业人才缺失严重	112
第五节 2016年促进中国酒店业发展的对策	112
一、消费需求不足状况下酒店的经营策略	112
二、中国酒店业应拥有自己的国际品牌	115
三、酒店业的个性化服务	116
四、中国酒店业如何从投资大国走向管理大国	117
第四章 2017-2022年中国商务酒店运行态势分析及展望	120
第一节 商务酒店相关概述	120
一、商务旅游阐述	120
二、商务酒店特性分析	121
第二节 2016年中国商务酒店运行概况	122
一、商务酒店试图走出“草根经济”	122
二、商务酒店低价抢市场	122
三、商务酒店休闲蔚为风尚	123
四、商务酒店紧随商务客人的需求变化分析	124
五、商务酒店在线销售模式风行	128

第三节 2016年中国商务酒店投资动态分析	129
一、商务酒店掀起投资狂潮	129
二、国际商务型酒店纷纷进驻广东	130
三、商务酒店蜂拥济南	131
四、全球投资机构看好中国商务酒店市场	132
五、商务酒店的价值投资	133
第四节 未来中国商务酒店发展策略及前景分析	140
一、商务酒店品牌建设的策略分析	140
二、中国商务酒店发展道路探讨	147
三、商务酒店经营策略分析	148
四、商务酒店面临美好发展前景	152
第五章 2017-2022年中国旅游度假酒店运行态势分析及展望	154
第一节 假日经济与酒店业关联性分析	154
一、假日经济带动旅游酒店业发展	154
二、假日调整对酒店业的影响	154
三、“假日经济”魅力下酒店的营销管理	155
第二节 2016年中国旅游度假酒店概况	158
一、中国旅游酒店业发展现状	158
二、成功携手全球两大旅游度假酒店资源联盟	159
三、气候对度假酒店的重要性	160
四、广州度假酒店发展前景广阔	161
五、大理大力发展高端度假酒店	163
第三节 2016年分时度假酒店在中国的发展分析	164
一、分时度假的产生与发展	164
二、分时度假在中国的发展分析	166
三、中国分时度假的四种经营者	167
四、中国分时度假业亟待规范	167
五、中国分时度假迈入青年期	168
第四节 2016年中国旅游度假酒店市场营销分析	170
一、中国度假酒店市场营销的特点	170
二、度假酒店的营销策略分析	171

- 三、休闲度假型酒店的散客销售 172
- 四、4Cs营销理念在中国度假饭店的运用 176
- 第五节 未来中国度假酒店经营管理新趋势探析 179
  - 一、多元化发展将是度假酒店的必然现象 179
  - 二、主题经营将是度假酒店竞争制胜的基本定律 181
  - 三、提高客人体验价值将是度假酒店的服务之道 182
  - 四、快乐工作将是度假酒店员工管理的重要课题 184
  - 五、连锁经营将是度假酒店企业发展的必然选择 186
- 第六节 2017-2022年中国旅游度假酒店的对策与前景分析 187
  - 一、发展度假酒店的对策分析 187
  - 二、室内水上乐园度假酒店投资方案分析 189
  - 三、2011-2020年中国度假型酒店将迅猛发展 191
  - 四、未来10年百余座高端度假酒店将落户海南 191

## 第六章 2017-2022年中国经济型酒店运行态势分析及展望 193

- 第一节 经济型酒店基础概述 193
  - 一、经济型酒店的特点分析 193
  - 二、经济型酒店的位置与环境 194
  - 三、经济型酒店的投资与评估 194
  - 四、经济型酒店的规模与功能 195
  - 五、经济型酒店的风格与形式 195
- 第二节 2016年中国经济型酒店发展分析 196
  - 一、2016年中国经济型酒店市场规模 196
  - 二、2016年经济型酒店市场规模 204
  - 三、2016年经济型酒店抢滩会议市场 205
  - 四、2016年经济型酒店加速布局京沪高铁沿线二三线城市 205
  - 五、2016年经济型酒店口碑持续微挫 206
  - 六、2016年加盟和并购成经济型酒店扩张主题 208
- 第三节 2016年中国经济型酒店消费市场分析 211
  - 一、消费者构成及特征 211
  - 二、消费的动机与原因 212
  - 三、消费者认知能力 213

#### 四、消费心理与消费趋势 213

#### 第四节 2016年中国经济型酒店的经营与管理分析 218

##### 一、中国经济型酒店经营管理状况分析 218

##### 二、现代经济型酒店经营利润高 223

##### 三、中国经济型酒店先行者的管理模式分析 224

##### 四、经营经济型酒店关键把握因素 226

##### 五、经济型酒店冲出重围经营策略 227

#### 第五节 2016年中国经济型酒店的效益分析 229

##### 一、投入产出分析 229

##### 二、经济型酒店的投资回报分析 230

##### 三、经济型酒店与资本市场结合的路径 231

##### 四、经济型酒店的土地使用权存在隐患 232

#### 第六节 2016年中国经济型酒店的运作模式分析 233

##### 一、开发模式 233

##### 二、选址要求 234

##### 三、注册成立酒店管理公司 235

#### 第七节 2016年中国经济型酒店面临的问题及策略 236

##### 一、经济型酒店行业存在的问题 236

##### 二、中国经济型酒店遭遇三大考验 237

##### 三、经济型酒店在发展中应注意的问题 238

##### 四、经济型酒店应注意回避的误区 241

##### 五、中国经济型酒店的特色品牌的创建 242

##### 六、中国经济型酒店的发展策略 244

#### 第八节 2017-2022年中国经济型酒店发展前景与趋势探析 247

##### 一、经济型酒店业的发展潜力巨大 247

##### 二、中档经济型酒店发展面临新契机 248

##### 三、差异化经营成经济型酒店的必然趋势 248

##### 四、经济型酒店产业集中是必然趋势 249

##### 五、未来中国经济型酒店的发展趋势 251

#### 第七章 2017-2022年中国产权式酒店运行态势分析及展望 254

##### 第一节 产权式酒店概述 254



一、产权式酒店的定义	254
二、产权式酒店的类型	254
第二节 2016年中国产权式酒店现状综述	254
一、产权酒店商业模式	254
二、我国产权酒店的产生与发展	256
三、产权酒店在中国兴起的深层次原因及面临的问题	261
四、产权酒店的发展建议及政策建议	266
第三节 2016年中国产权式酒店的投资优势解析	268
一、资金快速回笼	268
二、获得高额回报	268
三、实现酒店与业主的“双赢”	269
第四节 2016年中国产权式酒店的投资风险及防范	269
一、产权式酒店的主要投资风险及规避方法	269
二、产权式酒店投资风险来源	272
三、产权式酒店投资风险大	274
四、产权式酒店投资风险的法律防范措施	277
第五节 2016年中国产权式酒店的投资方法	278
一、投资产权式酒店的要素	278
二、产权式酒店投资价值分析	279
三、产权式酒店公寓的投资策略分析	281
四、投资产权式酒店的应注意的问题	282
第六节 2017-2022年中国产权式酒店发展对策及前景分析	283
一、中国千余家产权酒店争抢世博机遇	283
二、中国产权式酒店发展需三方面共同努力	283
三、我国产权式酒店业发展的思路	284
四、未来产权式酒店发展具有三大利好	285
第八章 2017-2022年中国酒店式公寓运行态势分析及展望	287
第一节 酒店式公寓阐述	287
一、酒店式公寓的特征	287
二、酒店式公寓目标客户群的类型	288
三、酒店式公寓的定位	289

第二节 2016年中国酒店式公寓发展概述	291
一、酒店式公寓物业成租务焦点	291
二、酒店式公寓的市场细分越来越精细	292
三、酒店式公寓将突起二线城市	293
四、酒店式公寓市场进入转折期	295
第三节 2016年中国酒店式公寓的产品开发分析	295
一、项目选址策略	295
二、目标消费群定位	296
三、产品设计策略	297
四、产品销售策略	297
五、销售成本控制策略	299
六、经营管理策略	299
第四节 2016年中国酒店式公寓的投资风险分析	300
一、五大隐性成本	300
二、非住宅税费	301
三、房屋土地性质	301
四、投资实力	302
五、避免扎堆出租	302
第五节 2017-2022年中国酒店市公寓投资价值及前景分析	302
一、酒店式公寓的投资回报模式探讨	302
二、酒店式公寓的投资价值分析	303
三、酒店式公寓的市场投资前景分析	304
第九章 2017-2022年中国主题酒店运行态势分析及展望	307
第一节 主题酒店基本概述	307
一、主题酒店的缘起与兴起	307
二、主题酒店的一般类型	307
三、主题酒店与特色酒店的异同	308
四、世界各地主题酒店大观	310
第二节 2016年中国主题酒店的发展概况	311
一、主题酒店在中国的兴起	311
二、主题酒店成酒店营销新方式	311

三、中国主题酒店的发展模式分析	313
四、中国主题酒店发展趋势解读	320
第三节 2011-2016年中国各城市主题酒店发展动态	323
一、2015年中国首个主题酒店群在深圳落成	323
二、2015年国内首家五星级珠宝主题酒店开业	324
三、2015年深圳华侨城打造岭南文化主题酒店	324
四、2015年长沙各种主题酒店频繁开业	326
五、2016年天津滨海航母主题公园建设世界首家舰上酒店	326
第四节 2016年中国主题酒店的投资分析	327
一、对主题的认识	327
二、主题酒店的发展空间	328
三、主题酒店的市场定位	328
四、主题的延伸和更新	329
第五节 2016年中国建设主题酒店的三要素分析	329
一、服务功能	329
二、市场细分	330
三、特色文化	331
第十章 2017-2022年中国绿色酒店运行态势分析及展望	334
第一节 绿色酒店定义及由来	334
一、绿色饭店的定义	334
二、绿色酒店的标准	334
三、全球八大绿色酒店介绍	341
四、创建绿色酒店的意义	345
第二节 2016年中国绿色酒店发展概况	346
一、绿色酒店逐渐成投资新宠	346
二、绿色酒店成为酒店主要发展趋势	346
三、环保时代需要绿色酒店	347
四、到2016年我国将建万家“绿色酒店”	348
第三节 2016年中国绿色酒店发展的的问题及思路	348
一、观念方面	349
二、政策和管理方面	350

三、绿色酒店发展思路 350

四、建设绿色酒店实施要求 353

第十一章 2016年北京酒店业市场运行分析 356

第一节 2016年北京酒店业发展综述 356

一、2016年北京酒店业经营情况分析 356

二、2016年北京星级饭店经营情况 358

三、北京酒店业未来发展趋势三大特点 358

第二节 后奥运时代北京酒店业的发展 359

一、后奥运时代北京酒店市场需求分析 359

二、后奥运时代北京酒店业长期发展形势乐观 360

三、后奥运时代北京酒店业发展策略分析 363

第三节 2016年北京酒店业竞争分析 365

一、北京酒店业市场竞争态势分析 365

二、中国本土酒店在北京全面扩张 371

三、外资品牌酒店进驻北京市场 371

第四节 2016年北京公寓式酒店市场分析 373

一、公寓式酒店概述 373

二、北京公寓式酒店的供给特点 373

三、北京公寓式酒店的需求分析 375

四、北京公寓式酒店市场交易特点分析 377

五、2016年北京酒店式公寓投资简析 377

第十二章 2016年上海酒店业市场分析 380

第一节 上海酒店业后世博业务攻略 380

一、上海世博会全面成功 380

二、世博会对当酒店业的影响 380

三、“后世博”酒店业面临的挑战 380

四、上海酒店业的后世博业务策略 381

第二节 2016年上海酒店业概况 382

一、2016年上海酒店市场分析 382

二、上海迪士尼带来酒店业发展新机遇 385

- 三、上海成高端酒店业黄金地 386
- 四、2016年上海高星级酒店业经营情况分析 388
- 第三节 2016年上海酒店市场客源分析 389
  - 一、上海酒店客源细分市场特征 389
  - 二、上海3-5星级酒店客源市场解析 391
  - 三、上海酒店客源结构多元化 396
- 第四节 2016年上海酒店业投资分析 398
  - 一、前瞻旅游消费观念衍化,拓展旅游新资源 398
  - 二、设计提升价值。重视设计,更新酒店设计观念,改变“中国制造”特点 399
  - 三、集团化发展,品牌化经营 399
  - 四、创造绿色饭店,倡导绿色消费,降低运营成本 400
- 第五节 2016年上海酒店业发展对策分析 400
  - 一、促进上海酒店业健康发展的建议 400
  - 二、上海酒店业品牌经营战略解析 403
  
- 第十三章 2012-2016年广州酒店业市场分析 407
  - 第一节 2016年广州酒店业概况 407
    - 一、广州酒店市场总体回顾 407
    - 二、亚运会对旅游酒店业的影响分析 408
    - 三、2016年广交会对广州酒店业的影响 412
  - 第二节 2016年广州酒店业竞争格局 414
    - 一、广州酒店业竞争加剧 414
    - 二、广州酒店业面临重新洗牌 415
    - 三、广州老牌五星级酒店异地开新战场 416
    - 四、2016年广州首家希尔顿酒店开业 417
  - 第三节 2016年广州酒店业问题与对策分析 418
    - 一、广州中档酒店的困境与发展思路 418
    - 二、亚运会给广州酒店带来新的挑战 423
    - 三、广州酒店业应实行体育营销策略 425
    - 四、广州酒店业发展对策分析 427
  - 第四节 未来广州酒店业发展趋势探析 429
    - 一、广州酒店式公寓投资前景广阔 429

## 二、&ldquo;后亚运&rdquo;广州酒店业发展路径 430

## 第十四章 2012-2016年深圳酒店业市场分析 434

### 第一节 2016年深圳酒店业概况 434

- 一、深圳酒店业步入快速发展期 434
- 二、深圳经济型酒店的供需及经营模式解析 436

### 第二节 2016年深圳酒店业的竞争分析 440

- 一、深圳经济型酒店抢夺关外市场 440
- 二、国际酒店集团竞逐深圳市场 442
- 三、深圳酒店业新生力量崛起 445

### 第三节 2016年深圳酒店业发展分析 446

- 一、大运会深圳酒店业的商机 446
- 二、深圳酒店业未来规划 446
- 三、深圳未来酒店发展格局分析 447

## 第十五章 2012-2016年中国酒店业竞争新格局透析 450

### 第一节 2016年中国酒店业竞争概况 450

- 一、中国经济型酒店竞争格局分析 450
- 二、中国经济型酒店转向中档连锁市场竞争 451
- 三、2016年经济型酒店寡头争霸格局显现 455
- 四、2016年外资加快布局酒店业 456
- 五、酒店业面临超值竞争时代的挑战 457

### 第二节 2016年现代酒店业的市场竞争分析 458

- 一、产品的开拓和发展分析 458
- 二、市场竞争中的价格分析 459
- 三、市场竞争中的营销分析 461
- 四、竞争中的人员素质分析 462
- 五、酒店业竞争的新生力 462
- 六、酒店业的竞争由单一价格竞争转向品牌竞争 464

### 第三节 2016年中国酒店竞争对手分析 470

- 一、竞争对手的市场占有率 470
- 二、竞争对手的财务状况 470

- 三、竞争对手的产能利用率 470
- 四、竞争对手的创新能力 471
- 五、对竞争对手的领导人进行分析 471
- 第四节 2016年中国酒店业集群竞争形势分析 472
  - 一、集群理论国内外发展情况 472
  - 二、酒店业集群的形成与发展 473
  - 三、酒店业集群优势和竞争力提升分析 476
- 第五节 2016年中国提升酒店竞争力的主要策略 479
  - 一、酒店信息化与智能化策略 479
  - 二、经济型酒店市场细分策略 480
  - 三、经济型酒店的特色经营策略 480
  - 四、酒店品牌化建设策略 481
  - 五、治理专业化策略 482
- 第六节 2017-2022年中国酒店行业竞争的八大趋向 483
  - 一、理念竞争是先导 483
  - 二、管理竞争是基础 484
  - 三、人才竞争是关键 485
  - 四、品牌竞争是战略 485
  - 五、创新竞争是潮流 486
  - 六、文化竞争是方向 486
  - 七、学习竞争是动力 487
  - 八、服务竞争是目标 487
  
- 第十六章 2012-2016年国外重点酒店企业运行分析 489
  - 第一节 希尔顿国际酒店集团 489
    - 一、企业概况 489
    - 二、2016年希尔顿在华新开两家酒店 492
    - 三、2016年希尔顿推出全球“欢迎”计划 493
    - 四、2016年希尔顿宣布5年在华新开100家酒店 493
    - 五、希尔顿的后奥运时刻 494
  - 第二节 法国雅高酒店集团 495
    - 一、企业概况 495

二、2016年雅高集团经营状况	498
三、2016年雅高集团加速拓展中国经济型酒店连锁市场	498
四、雅高未来数年旗下大中华区酒店数量翻倍	499
第三节 喜达屋酒店及度假酒店国际集团	500
一、企业概况	500
二、2016年喜达屋经营状况	501
三、喜达屋将豪华精选酒店引入中国	501
四、2015年喜达屋在中国发展战略	502
第四节 洲际酒店集团	502
一、企业概况	502
二、2016年洲际酒店经营状况	503
三、2016年洲际酒店集团借力高铁布局二线城市地产	503
四、洲际酒店集团将于2015年前在粤新开5家酒店	504
第五节 万豪国际酒店集团	505
一、企业概况	505
二、2016年万豪酒店经营状况	505
三、万豪国际集团拟2014年在中国酒店增至100家	506
第六节 香格里拉酒店集团	507
一、企业概况	507
二、2016年香格里拉酒店经营状况	513
三、香格里拉酒店集团拟5年内在华新增20家	513
第十七章 2016年中国重点酒店企业竞争力及关键性财务数据分析	515
第一节 华天酒店集团股份有限公司	515
一、企业概况	515
二、企业主要经济指标分析	515
三、企业成长性分析	521
四、企业经营能力分析	521
五、企业盈利能力及偿债能力分析	521
六、企业未来发展战略及展望	522
第二节 上海锦江国际酒店发展股份有限公司	523
一、企业概况	523



- 二、企业主要经济指标分析 523
- 三、企业成长性分析 529
- 四、企业经营能力分析 529
- 五、企业盈利能力及偿债能力分析 530
- 第三节 如家快捷酒店管理公司 530
  - 一、公司概况 530
  - 二、2016年如家快捷经营状况 531
  - 三、2016年如家发力高端商务酒店 531
- 第四节 深圳新都酒店股份有限公司 532
  - 一、企业概况 532
  - 二、企业主要经济指标分析 532
  - 三、企业成长性分析 537
  - 四、企业经营能力分析 537
  - 五、企业盈利能力及偿债能力分析 537
- 第五节 金陵饭店股份有限公司 538
  - 一、企业概况 538
  - 二、企业主要经济指标分析 539
  - 三、企业成长性分析 544
  - 四、企业经营能力分析 544
  - 五、企业盈利能力及偿债能力分析 545
- 第六节 广州市东方宾馆股份有限公司 545
  - 一、企业概况 545
  - 二、企业主要经济指标分析 546
  - 三、企业成长性分析 551
  - 四、企业经营能力分析 552
  - 五、企业盈利能力及偿债能力分析 552
- 第七节 北京首都旅游股份有限公司 553
  - 一、企业概况 553
  - 二、企业主要经济指标分析 553
  - 三、企业成长性分析 558
  - 四、企业经营能力分析 558
  - 五、企业盈利能力及偿债能力分析 559

## 第十八章 2017-2022年中国酒店相关产业及影响分析 560

### 第一节 旅游业发展分析 560

- 一、2015年中国旅游发展总体情况 560
- 二、2016年旅游经济运行情况分析 563
- 三、2016年中国旅游发展热点预测 565
- 四、中国旅游业“十三五”发展规划纲要（征求意见稿） 567

### 第二节 餐饮业发展分析 572

- 一、餐饮业连续22年保持两位数增长 572
- 二、我国餐饮业改革开放30年的经验启示 572
- 三、十三五仍是餐饮业发展的重要机遇期 575
- 四、我国特许经营餐饮业的现状及问题分析 576

### 第三节 会展业发展分析 580

- 一、会展与酒店业互动发展模式 580
- 二、2012商务部年将采取四大措施推动会展业发展 585
- 三、2016年中国会展业前景预测 585
- 四、会展业在经济发展中的地位作用 587
- 五、我国实现会展与酒店互动发展的对策 588

## 第十九章 2017-2022年中国酒店业发展前景及趋势分析 590

### 第一节 2017-2022年世界酒店业发展前景预测 590

- 一、全球酒店业呈多元化发展趋势 590
- 二、21世纪全球酒店业发展趋势展望 591
- 三、未来十年国际酒店集团发展趋势分析 593

### 第二节 2017-2022年中国酒店业新趋势分析 594

- 一、中国酒店业前景光明 594
- 二、未来九类酒店需求将扩大 597
- 三、中国酒店业未来发展趋势分析 597

### 第三节 2017-2022年中国未来酒店业具体发展方向 598

- 一、集团化与品牌化发展 598
- 二、绿色健康化发展 600
- 三、智能化发展 600

四、数字化发展 601

五、服务的个性化 602

第二十章 2017-2022年中国酒店业投资战略探讨 604

第一节 2016年中国酒店业的投资特性 604

一、赢利性与成长性 604

二、酒店的周期性 604

三、要素的密集性 605

第二节 2016年中国酒店业投资概况 606

一、中国酒店投资逐年递增 606

二、中长期回报的期望捧热酒店扩张 607

三、中国酒店业境外并购热潮拉开序幕 607

四、中国连锁酒店业迎来投资热潮 609

第三节 2016年中外酒店投资的盈利模式 610

一、经营增长盈利模式 611

二、物业增值盈利模式 611

三、资本营运盈利模式 612

四、品牌创新盈利模式 613

五、集团建设盈利模式 615

第四节 2017-2022年中国酒店业投资趋势与方向 615

一、酒店投资的观念分析 615

二、中国连锁酒店投资走向差异化 617

三、2017-2022年中国酒店市场城市景气分析及投资策略 618

第二十一章 2017-2022年的中国酒店企业经营管理策略 648

第一节 酒店业经营管理基本理论 648

一、酒店管理的特点 648

二、酒店的管理层次 652

三、酒店管理技能 653

第二节 酒店业经营管理概述 654

一、酒店经营与管理的关系 654

二、酒店的需求管理分析 654

- 三、酒店的组织管理分析 664
- 四、酒店人力资源管理解析 664
- 五、酒店客户关系管理分析 668
- 六、酒店管理的制度创新解析 670
- 第三节 酒店市场定位 671
  - 一、酒店产品定位概念 671
  - 二、酒店产品定位的方法 673
  - 三、酒店产品定位的步骤 674
  - 四、酒店产品的定位策略 676
- 第四节 酒店业营销策略分析 677
  - 一、酒店营销的要素介绍 677
  - 二、不同市场需求下酒店的营销对策 680
  - 三、拓展酒店市场营销领域的策略 681
  - 四、新经济时代下酒店业八大营销技巧 685
  - 五、酒店蜂鸣营销分析 689
  - 六、中国酒店节日营销手段分析 692
- 第五节 酒店绿色营销分析 697
  - 一、绿色营销及其产生基础 697
  - 二、中国酒店绿色营销的推广应用 698
  - 三、中国酒店营销绿色化的弊端 699
  - 四、中国酒店实施绿色营销的任务和策略 700
  - 五、中国酒店绿色营销的发展趋势分析 701
- 第六节 酒店业经营管理的动向分析 703
  - 一、酒店经营与管理发展趋势解析 703
  - 二、健康客房成为酒店营销新趋势 705
  - 三、互联网营销成为酒店营销新途径 707
- 第二十二章 2017-2022年中国酒店信息化策略 708 (ZY CW)
  - 第一节 2016年中国酒店信息化的概况 708
    - 一、信息科技对酒店发展的促进作用 708
    - 二、国际酒店业信息化的发展与启示 710
    - 三、世界酒店管理进入信息时代 714

四、我国星级酒店信息化建设分析	716
第二节 2016年中国酒店行业电子商务的应用分析	718
一、中国酒店行业电子商务存在的问题	718
二、酒店营销中电子商务应用的利与弊	719
三、酒店电子商务优势	721
四、酒店电子商务建设解决方案	721
五、电子商务模式是酒店发展的必然趋势	722
六、酒店电子商务发展与展望	722
第三节 2016年中国酒店行业信息化问题探讨	723
一、酒店信息化的四大问题	723
二、酒店业信息化选择的误区	724
第四节 2016年中国发展酒店信息化的对策与建议	727
一、酒店信息化管理须从制度和产品入手	727
二、酒店业信息化选择的要素	730
三、酒店行业信息化建设方案	731
四、酒店行业信息化建议	733
第五节 2017-2022年中国酒店信息化的发展趋势探析	734
一、酒店信息化的三种趋势	734
二、酒店信息化应用将迎来高峰	735
三、数字化主导未来酒店信息化发展方向	735
四、酒店业电子分销的发展走向	736

#### 图表目录：

图表：2012年&mdash;2016年国内生产总值季度累计同比增长率（%）	1
图表：2012年&mdash;2016年工业增加值月度同比增长率（%）	2
图表：2012年&mdash;2016年社会消费品零售总额月度同比增长率（%）	3
图表：2012年&mdash;2016年固定资产投资完成额月度累计同比增长率（%）	4
图表：2012年&mdash;2016年出口总额月度同比增长率与进口总额月度同比增长率	5
图表：2012年&mdash;2016年居民消费价格指数（上年同月=100）	7
图表：2012年&mdash;2016年工业品出厂价格指数（上年同月=100）	8
图表：2012年&mdash;2016年货币供应量月度同比增长率（%）	9
图表：2016年份重要国家酒店绩效表现（以本国货币计算）	37

- 图表：国际酒店集团发展进程 39
- 图表：传统营销与顾客关系管理方式的特点比较 47
- 图表：2012-2016年中国酒店业市场规模增长趋势图 71
- 图表：2012-2016年中国酒店业售出客房数增长趋势图 72
- 图表：2016年中国不同星级酒店营收及客房数占比 73
- 图表：2016年重点城市分星级酒店房价和出租率 73
- 图表：2016年3季度全国星级酒店开业统计（按地区，3星以上） 74
- 图表：2016年3季度全国星级酒店开业统计(按星级，3星以上) 75
- 图表：2016年3季度全国星级酒店开业统计(按品牌类别，3星以上) 75
- 图表：2011Q3-2012Q2全国星级酒店开业统计(3星以上) 76
- 图表：2015年第四季度全国星级饭店经营情况统计表（按星级分） 83
- 图表：2015年第四季度全国星级饭店经营情况平均指标统计表（按星级分） 84
- 图表：2015年第四季度三大区域星级饭店经营情况平均指标统计表（按星级分） 86
- 图表：2015年第四季度三大区域星级饭店经营情况平均指标统计表（按星级分） 87
- 图表：2015年第四季度重点旅游城市星级饭店平均房价前十名情况表（按星级分） 88
- 图表：2015年第四季度重点旅游城市星级饭店平均出租率前十名情况表（按星级分） 88
- 图表：2015年第四季度与第三季度全国星级饭店经营情况平均值比较（按星级分） 89
- 图表：2015年星级饭店第三季度与第三季度经营情况三大区域平均值比较（按星级分） 90
- 图表：重点旅游城市2015年第四季度比第三季度星级饭店平均指标增长前十名（按星级分） 91
- 图表：重点旅游城市2015年第四季度比第三季度星级饭店平均指标下降前十名 91

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/jiudian/338477WY1J.html>