

2010年中国网上银行市场研究报告

报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

www.abaogao.com

一、报告报价

《2010年中国网上银行市场研究报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/yinxing/4310438MCF.html>

报告价格：印刷版：RMB 9800 电子版：RMB 9800 印刷版+电子版：RMB 10000

智研数据研究中心

订购电话：400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真：010-60343813

Email：sales@abaogao.com

联系人：刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

2010年中国网上银行市场研究报告 内容介绍：

据《2008中国网上银行调查报告》显示：中国网上银行总体发展继续保持快速增长的势头，用户量及交易量同期高速增长。此外，网上银行对于传统柜台业务的替代性也进一步提升。全国范围内，个人网银用户比例为19.9%。在10个经济发达城市中，2008年使用个人网上银行的用户比例达到44.9%，比2007年高出7.1%。而在企业用户市场，这一趋势则更为明显：2008年全国企业网银用户的比例达到42.8%；在2008年10个经济发达城市调查结果中，使用企业网上银行的用户比例继续增长，比2007年增长了10.3个百分点。从不同规模企业网银用户总体发展情况看，企业规模越大，使用网银的比例越高。

在另一项关于网银用户行为特征的调查中，安全性再次成为关注重点，调查结果显示：无论对企业网银用户还是个人用户（包含活动用户和潜在用户）而言，网银的安全性能仍然是他们选择网银时最看重的因素。与此同时，网银用户的安全意识也在迅速提升，数字证书作为成熟、有效的安全保障手段而被更多用户所认可。数据显示：目前有65.1%的企业网银活动用户使用专业版/数字证书版网银，超过半数（51.7%）的个人用户使用数字证书版网银。

本报告依据国家统计局、国家发改委、国家商务部、中国银监会、中国人民银行、中国银行业协会、国内外相关刊物的基础信息以及行业研究单位等公布和提供的大量资料，对我国网上银行的发展现状、市场运行、营销策略、竞争格局、网上银行发展中遇到的法律问题、网上银行的监管、网上银行与传统银行协同创新的途径、网上银行的风险及网上银行的发展前景及对策等进行了全面分析,在对我国网上银行整体走势预测的基础上，本报告还运用定性、定量分析方法对我国网上银行整体的格局、现状、未来走势做出了极具参考价值的判断。

第一章 网上银行相关概述

第一节 网上银行的定义及分类

一、网上银行的定义

二、网上银行的分类

第二节 网上银行与传统银行的比较

第三节 网上银行业务介绍

一、基本网上银行业务

二、网上投资

三、网上购物

四、个人理财助理

五、企业银行

六、其他金融服务

第四节 网上银行的特点

一、业务智能化、虚拟化

二、个性化的服务

三、金融业务创新的平台

四、3A服务

五、全方位的电子化运营和管理

第五节 网络银行的弊端

一、网络建设方面

二、网络的支付问题

三、网络的安全问题

四、网络的法律问题

第二章 国际网上银行发展分析

第一节 国外网上银行的发展情况

一、德国银行提供网上银行服务的优秀代表：Entriium

二、美国银行提供网上银行服务的优秀代表：Wells Fargo

第二节 欧美传统银行发展网上银行业务分析

第三节 美国网上银行发展分析

一、美国网上银行的发展概况

二、美国网上银行发展对我国的启示

第四节 西方国家的网上银行发展战略

一、大银行的网上银行发展战略

二、社区银行的网上银行发展战略

三、纯网上银行发展战略

第五节 其他国家网上银行市场分析

一、2007年韩国网上银行使用量情况

二、罗马尼亚网上银行用户比例欧盟排名榜尾

第三章 网上银行的发展影响分析

第一节 影响网上银行发展的诸多因素

一、从金融创新的角度看

二、从信息技术应用的角度看

三、从银行自身角度看

第二节 网上银行对我国银行业的影响分析

一、网上银行对传统银行业的影响

二、网上银行对商业银行将产生本质的影响

三、对我国银行业的宏观监管和调控方式提出的新问题和要求

第四章 我国网上银行的综合发展分析

第一节 网上银行全面收费对网银发展的利弊分析

一、网上银行发展仍未达到成熟阶段

二、网上银行金融创新面临挑战

三、网上银行政府监管面临挑战

第二节 中国网上银行发展的建议

一、提高认识，增强紧迫感

二、重视网络人才的培养

三、重视网上银行业务的技术保证

四、加强立法与监管

第五章 中国网上银行发展中的法律问题分析

第一节 网络银行的法律问题

一、安全性与隐私权

二、网上贷款有关法律问题

三、网上银行的票据法律问题

四、网上银行的税收法律问题

第二节 构建我国网上银行法律法规体系的见解

一、网上银行法律法规的重要性

二、国外网上银行的法律法规建设

三、建立我国网上银行法律法规框架的思考

第三节 网上银行支付与监管的法律问题

一、网上银行电子支付系统的安全问题

二、网上支付服务及其风险防范

三、我国的网上银行监管

第九章 我国中央银行对网上银行的监管分析

第一节 网上银行发展对我国央行现行监管制度的挑战

- 一、网银电子货币广泛使用给央行监管提出了一系列的政策问题
- 二、央行规范确保网银支付系统的效益性、安全性与稳定性
- 三、央行处理网银监管及与其它国家央行监管的协调合作
- 四、央行公正处理银行与非银行机构的竞争

第二节 央行对网上银行监管内容

- 一、对网上银行安全性能的监管
- 二、向企业和各级政府提供网上银行的国内及国际标准化框架
- 三、对消费者的权益进行监管
- 四、与政府有关部门配合，严厉打击网上犯罪活动

第三节 央行对网上银行监管措施

- 一、积极建立健全网上银行规章制度及法律、司法制度
- 二、督促各网上银行强化内部管理，从内控制度上降低风险
- 三、制定相应的行业性激励机制，促使网上银行正常运作
- 四、尽快建立全国性的统一金融认证中心
- 五、形成多样化的监管实施手段，有效控制网上银行风险
- 六、加强央行国际间网上银行监管的合作

第四节 网上银行监管策略分析

- 一、网上银行市场准入监管策略
- 二、网上银行持续性监管策略

第十章 我国网上银行的竞争分析

第一节 网上银行的运行特点及其竞争优势分析

第二节 网上银行的生存竞争环境分析

第三节 中外资银行网上银行竞争升级

第四节 网上银行的竞争策略分析

- 一、加快技术更新和网络化建设
- 二、拓宽和开辟新的服务领域
- 三、金融创新将是致胜之宝
- 四、实现金融资本扩张和业务范围扩大
- 五、金融帝国的逐步建立

第十一章 我国网上银行的风险分析

第一节 我国网上银行安全与风险防范

- 一、网络窃密技术面面观

二、目前银行普遍采用的客户登录机制及安全防范机制

三、用户如何防范风险

第二节 网上银行的战略风险分析

一、网上银行的战略风险来源

二、网上银行竞争风险的识别和分析

三、网上银行的战略风险管理

第三节 我国网上银行操作风险分析及防范对策

第四节 网上银行风险防范体系构架分析

一、宏观层面的风险控制

二、中观层面的风险控制

三、微观层面的风险控制

第十二章 中国网上银行发展前景及对策分析

第一节 网上银行发展的前景分析

一、产融网络结合的趋势将会加强

二、网络银行业务将向多样化、创新化发展

三、金融市场网络化、综合化发展

四、网络银行全球化、国际化发展趋势明显

第二节 中国网上银行健康发展的对策分析

一、明确发展方向，加快网上银行自身建设

二、商业银行必须建立良好的内控机制

三、加强监管，促进网上银行的健康发展

第三节 推动中国网银发展需采取的措施

一、完善相关法律法规

二、进一步加强对网上银行业务的宣传

三、加快网上银行金融产品的创新步伐

四、加强网上银行业务的安全风险防范

五、丰富网上银行发展模式

第四节 网上银行非法交易监管难点及建议

第五节 实现中国网上银行发展的对策分析

一、营造中国网上银行发展的良好环境

二、积极转变观念，加强网上银行经营管理

三、强化银监会对网上金融风险的监管

第六节 网上银行外汇业务中存在的问题和建议

一、网上银行外汇业务的现状

二、目前网上银行外汇业务的政策风险

三、对银行进一步开展网上银行业务的建议

四、外汇管理部门加强对网上银行业务指导和监督的建议

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/yinxing/4310438MCF.html>