

# 2017-2022年中国信用卡市场全景调查与投资前景评估报告

## 报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

[www.abaogao.com](http://www.abaogao.com)

## 一、报告报价

《2017-2022年中国信用卡市场全景调查与投资前景评估报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/yinxing/4410439Y65.html>

报告价格：印刷版：RMB 7000 电子版：RMB 7200 印刷版+电子版：RMB 7500

智研数据研究中心

订购电话：400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真：010-60343813

Email：sales@abaogao.com

联系人：刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

信用卡进入中国基本上与中国的改革开放同时，但其后信用卡在中国的发展就一直落后于改革开放的步伐。从1995年到2000年的时间里，中国真正意义上的信用卡市场开始产生，并步入初步启动阶段。中国加入WTO后，面对中国信用卡市场开放趋势的加速和外资金融机构的潜在竞争，国内主要商业银行纷纷加大了在信用卡业务上的投入，中国信用卡市场开始进入实质性启动阶段。截至2014年末，全国累计发行银行卡49.36亿张，其中信用卡累计发卡4.55亿张。全国人均持有信用卡0.34张，较上年末增长17.24%。北京、上海信用卡人均拥有量仍远高于全国平均水平，分别达到1.70张和1.33张。

虽然目前国内只有招行等为数不多的商业银行在信用卡领域实现盈利，然而盈利的预期却是相当诱人。中国信用卡市场依然是中国个人金融服务市场中成长最快的产品线之一，虽然行业经济效益充满挑战，但受规模效益以及消费者支出增长的推动，盈利状况趋向好转，未来发展前景广阔。

《2017-2022年中国信用卡市场全景调查与投资前景评估报告》由智研数据研究中心公司领衔撰写，在大量周密的市场调研基础上，主要依据了国家统计局、国家商务部、国家发改委、国家经济信息中心、国务院发展研究中心、国家海关总署、知识产权局、公开资料提供的最新行业运行数据为基础，验证于与我们建立联系的全国科研机构、行业协会组织的权威统计资料。

报告揭示了信用卡行业市场潜在需求与市场机会，报告对中国信用卡做了重点企业经营状况分析，并分析了中国信用卡行业发展前景预测。为战略投资者选择恰当的投资时机和公司领导层做战略规划提供准确的市场情报信息及科学的决策依据，同时对银行信贷部门也具有极大的参考价值。

报告目录：

第一章 信用卡行业相关概述

第一节 研究背景及调研方法

一、行业研究背景

二、行业研究方法

三、主要统计指标

四、专业名词解释

第二节 信用卡行业相关概述

一、信用卡的定义

二、信用卡的分类

三、信用卡的功能

四、信用卡的用途

五、行业收入来源

1、年费收入

2、商家返佣

3、利息收入

4、分期付款

第三节 信用卡市场定位分析

一、与货币的异同

二、与票据的异同

三、与现金、支票的异同

四、与借记卡、普通银行卡的异同

第四节 信用卡产业链整体概述

一、产业链概念综述

二、产业价值链分析

三、主体的博弈分析

第五节 信用卡关联行业分析

一、上游行业现状分析

1、电子行业发展分析

2、IT行业发展分析

3、印刷行业发展分析

二、下游行业现状分析

1、银行相关业务概况

2、商业零售业发展分析

3、邮政行业发展分析

4、电信行业发展分析

5、广告行业发展分析

三、关联行业影响分析

1、关联行业的发展趋势分析

2、关联行业的动态影响分析

3、关联行业的竞争影响分析

## 第二章 2016年中国信用卡行业环境分析

### 第一节 信用卡行业政治环境分析

#### 一、行业主要法律法规分析

- 1、《支付结算办法》
- 2、《银行卡业务管理办法》
- 3、《关于进一步规范信用卡业务的通知》
- 4、《商业银行信用卡业务监督管理办法》
- 5、《中国人民银行关于推进金融IC卡应用工作的意见》

#### 二、银行业的相关政策分析

- 1、存款准备金政策
- 2、住房信贷政策
- 3、其他相关政策

#### 三、宏观调控政策趋势分析

#### 四、个人信用制度建设情况

#### 五、系列促进消费政策分析

### 第二节 信用卡行业经济环境分析

#### 一、国际宏观经济环境分析

#### 二、国家宏观经济环境分析

- 1、国内生产总值增长分析
- 2、社会消费品零售总额
- 3、进出口总额及其增长
- 4、货币供应量及其贷款
- 5、制造业采购经理指数
- 6、非制造业商务活动指数

#### 三、消费者信心指数分析

#### 四、行业与GDP相关性分析

#### 五、M1对行业发展的影响分析

### 第三节 信用卡行业社会环境分析

#### 一、国内财富人群规模及分布

#### 二、国民奢侈品消费状况分析

#### 三、居民信贷消费情况分析

四、社会公众接受程度分析

五、社会公众支付习惯分析

第四节 信用卡行业技术环境分析

一、信用卡产品技术现状

二、芯片卡发展现状分析

三、信用卡技术趋势分析

四、EMV迁移的影响分析

第五节 基于PEST模型的综合分析

一、环境不确定因素分析

1、政治方面

2、经济方面

3、社会方面

4、技术方面

二、内外部应对战略分析

1、内部战略

2、外部战略

第三章 2016年全球信用卡行业发展分析

第一节 全球信用卡行业现状综述

一、全球信用卡渗透情况分析

二、四大信用卡组织发展情况

三、全球信用卡市场规模分析

四、全球信用卡市场结构分析

第二节 成熟市场信用卡发展经验

一、美国信用卡市场发展分析

1、美国信用卡行业背景因素分析

2、美国信用卡行业发展模式分析

3、美国信用卡市场运行特点分析

4、美国信用卡市场存在问题分析

二、欧洲信用卡市场发展分析

1、欧洲信用卡行业背景因素分析

2、欧洲信用卡行业发展模式分析

3、欧洲信用卡市场运行特点分析

4、欧洲信用卡市场存在问题分析

三、日本信用卡市场发展分析

1、日本信用卡行业背景因素分析

2、日本信用卡行业发展模式分析

3、日本信用卡市场运行特点分析

4、日本信用卡市场存在问题分析

四、韩国信用卡市场发展分析

1、韩国信用卡行业背景因素分析

2、韩国信用卡行业发展模式分析

3、韩国信用卡市场运行特点分析

4、韩国信用卡市场存在问题分析

五、香港信用卡市场发展分析

1、香港信用卡行业背景因素分析

2、香港信用卡行业发展模式分析

3、香港信用卡市场运行特点分析

4、香港信用卡市场存在问题分析

六、台湾信用卡市场发展分析

1、台湾信用卡行业背景因素分析

2、台湾信用卡行业发展模式分析

3、台湾信用卡市场运行特点分析

4、台湾信用卡市场存在问题分析

第三节 成熟市场的发展特点对比

一、各区域政府作用比较分析

二、各区域行业规模比较分析

三、各区域主体形式比较分析

四、各区域行业发展目标比较

五、各区域行业发展重点比较

六、各区域行业发展路径比较

七、各区域行业发展结果比较

第四节 信用卡行业发展模式借鉴

一、中国发展信用卡的模式选择问题

- 二、中国信用卡市场的主体职能分析
- 三、中国信用卡本土品牌的创建及维护
- 四、信用卡行业利润最大化的途径选择

## 第四章 2016年中国信用卡产业链的发展

### 第一节 信用卡市场运行总况

- 一、中国信用卡市场发展历程
- 二、中国信用卡市场特点分析

### 第二节 信用卡发卡环节分析

- 一、中国信用卡市场需求分析
  - 1、支付体系发展趋势及影响
  - 2、信用卡用户办卡行为分析
  - 3、信用卡市场潜在需求分析
- 二、信用卡用户开发策略选择
- 三、中国信用卡发卡现状分析
  - 1、总体发卡规模分析
  - 2、发卡模式变化趋势
- 四、市场快速扩张的影响分析

### 第三节 信用卡营销环节分析

- 一、信用卡营销的基本要素分析
  - 1、营销参与方
  - 2、客户（持卡人）
  - 3、营销媒介
  - 4、促销方式
- 二、成熟市场营销模式分析借鉴
- 三、中国信用卡行业的营销概况
  - 1、各银行营销策略比较评析
  - 2、各银行广告营销表现分析
  - 3、各银行网络营销表现分析
- 4.3.4 第三方支付发展的影响分析
- 五、中国信用卡营销策略的选择
  - 1、关系营销策略分析



- 2、长尾营销策略分析
- 3、组合营销策略分析
- 4、行为习惯营销策略
- 5、营销策略创新分析

#### 第四节 信用卡服务环节分析

- 一、国外信用卡业务的发展趋势启示
- 二、中国信用卡服务业务发展现状分析
- 三、银行在信用卡服务环节的竞争分析
- 4.4.4 第三方支付机构的市场影响力分析
- 五、银行与其他市场主体的合作模式分析
- 六、未来信用卡服务环节的竞争焦点预测

#### 第五节 信用卡收单环节分析

- 一、中国信用卡业务规模分析
- 二、中国信用卡使用情况分析
  - 1、使用场所
  - 2、使用功能
  - 3、使用频率
  - 4、月用卡额度
  - 5、还款渠道
  - 6、账单管理
- 三、中国信用卡收单现状分析
  - 1、国内受理市场
  - 2、境外受理市场
  - 3、互联网支付市场
- 四、收单环节各银行布局分析
  - 1、国内受理市场
  - 2、境外受理市场
  - 3、互联网支付市场

### 第五章 2016年中国信用卡细分市场分析

#### 第一节 女性信用卡市场分析

- 一、产品定位解析

二、女性消费特征

三、各行产品比较

四、市场发展现状

五、竞争态势分析

六、品牌定位策略

## 第二节 大学生信用卡市场分析

一、产品定位解析

二、产品特点分析

三、大学生消费特征

四、各行产品比较

五、银行利润结构

六、市场发展现状

七、环境影响分析

## 第三节 联名信用卡市场分析

一、产品定位解析

二、产品特点分析

三、各行产品比较

四、市场发展现状

五、竞争态势分析

六、市场营销策略

## 第四节 公务信用卡市场分析

一、产品定位解析

二、各行产品比较

三、市场推行情况

四、竞争态势分析

五、存在问题及对策

## 第五节 白金信用卡市场分析

一、产品定位解析

二、产品特点分析

三、各行产品比较

四、各品牌产品比较

五、服务需求分析

## 六、市场推行情况

## 七、竞争态势分析

### 第六节 其他信用卡市场分析

#### 一、主题信用卡市场分析

#### 二、旅游信用卡市场分析

#### 三、汽车信用卡市场分析

#### 四、航空信用卡市场分析

## 第六章 2016年中国信用卡行业竞争分析

### 第一节 基于五力模型的竞争环境分析

#### 一、潜在进入者的进入威胁分析

##### 1、行业进入障碍分析

###### (1) 结构性障碍分析

###### (2) 行为性障碍分析

##### 2、行业退出障碍分析

###### (1) 固定资产专用性分析

###### (2) 市场退出成本分析

###### (3) 银行内部战略分析

###### (4) 政府与社会约束分析

##### 3、潜在进入威胁综述

#### 二、间接替代品的替代威胁分析

##### 1、智能手机支付系统分析

##### 2、手机支付行业发展分析

##### 3、手机支付市场接受度分析

#### 三、供应商的议价能力分析

##### 1、上游市场的集中度分析

##### 2、上游产品的差异度分析

##### 3、信息化时代的影响分析

#### 四、消费者的议价能力分析

##### 1、信用卡市场集中度分析

##### 2、信用卡产品的差异化分析

##### 3、信息化时代的影响分析

4、信用卡用户的转换成本

五、行业内现有主体的竞争分析

1、对市场结构的定性分析

2、行业整体发展速度分析

3、行业内的战略集群分析

第二节 信用卡组织间的竞争态势分析

一、信用卡组织的发展现状分析

1、中国银联境内外扩张情况

2、维萨在华渗透策略及现状

3、万事达在华渗透策略及现状

4、美国运通在华渗透策略及现状

5、JCB在华渗透策略及现状

二、信用卡组织的竞争总体概况

三、信用卡组织的竞争策略评析

1、中国银联竞争策略评析

2、维萨的竞争策略评析

3、万事达的竞争策略评析

4、美国运通竞争策略评析

5、JCB的竞争策略评析

四、信用卡组织竞争的影响分析

6.3 第三方支付机构竞争分析

6.3.1 第三方支付市场发展分析

6.3.2 第三方支付市场影响分析

6.3.3 第三方支付机构间的竞争

第四节 各银行主体间的竞争态势分析

一、各银行的市场占有率分析

二、各银行的品牌竞争力分析

1、品牌知晓度分析

2、品牌忠诚度分析

(1) 办理频率

(2) 使用频率

(3) 议价空间

#### (4) 推荐度

#### 3、品牌形象分析

#### 4、品牌综合评价

#### 5、品牌提升策略

### 三、银行与其他主体间的竞合

#### 1、银行与信用卡组织的合作分析

#### 2、银行与第三方支付机构的竞合

### 四、信息时代的银行竞争策略

## 第七章 2016年中国信用卡区域发展分析

### 第一节 中国信用卡区域发展特点

#### 一、区域使用习惯差异分析

#### 二、区域使用频率差异分析

#### 三、区域使用场所差异分析

#### 四、区域品牌选择差异分析

### 第二节 重点区域信用卡发展情况

#### 一、北京市信用卡行业发展分析

##### 1、经济环境发展分析

##### 2、银行业基本情况

##### 3、支付体系发展分析

##### 4、征信体系建设情况

##### 5、信用卡市场发展分析

##### 6、信用卡市场竞争分析

##### 7、信用卡市场潜力分析

#### 二、上海市信用卡行业发展分析

##### 1、经济环境发展分析

##### 2、银行业基本情况

##### 3、支付体系发展分析

##### 4、征信体系建设情况

##### 5、信用卡市场发展分析

##### 6、信用卡市场竞争分析

##### 7、信用卡市场潜力分析

### 三、广东省信用卡行业发展分析

- 1、经济环境发展分析
- 2、银行业基本情况
- 3、支付体系发展分析
- 4、征信体系建设情况
- 5、信用卡市场发展分析
- 6、信用卡市场竞争分析
- 7、信用卡市场潜力分析

## 第八章 2016年中国信用卡市场主体分析

### 第一节 银行信用卡业务对比分析

- 一、还款便利程度对比分析
- 二、各项费率制度对比分析
- 三、安全保障服务对比分析
- 四、积分相关制度对比分析
- 五、分期付款业务对比分析
- 六、网络支付情况对比分析
- 七、境外消费情况对比分析
- 八、银行信用卡业务综合评价

### 第二节 国有商业银行发经营分析

#### 一、中国工商银行经营情况分析

- 1、银行发展简况分析
- 2、银行财务指标分析
  - (1) 总体经营情况
  - (2) 贷款业务情况
- 3、信用卡产品分析
  - (1) 目标群体定位
  - (2) 发行品种分析
  - (3) 发行标准分析
  - (4) 开发主题动向
  - (5) 产品区域分布
- 4、信用卡业务发展情况

- (1) 总体发行数量
- (2) 信用卡交易金额
- (3) 信用卡业务收入
- (4) 信用卡风险管理
- 5、信用卡营销策略分析
- 6、业务竞争优劣势分析
- 7、最新发展动向分析

## 二、中国建设银行经营情况分析

- 1、银行发展简况分析
- 2、银行财务指标分析
  - (1) 总体经营情况
  - (2) 贷款业务情况
- 3、信用卡产品分析
  - (1) 目标群体定位
  - (2) 发行品种分析
  - (3) 发行标准分析
  - (4) 开发主题动向
  - (5) 产品区域分布
- 4、信用卡业务发展情况
  - (1) 总体发行数量
  - (2) 信用卡交易金额
  - (3) 信用卡业务收入
  - (4) 信用卡风险管理
- 5、信用卡营销策略分析
- 6、业务竞争优劣势分析
- 7、最新发展动向分析

## 三、中国银行经营情况分析

- 1、银行发展简况分析
- 2、银行财务指标分析
  - (1) 总体经营情况
  - (2) 贷款业务情况
- 3、信用卡产品分析

- (1) 目标群体定位
- (2) 发行品种分析
- (3) 发行标准分析
- (4) 开发主题动向
- (5) 产品区域分布

#### 4、信用卡业务发展情况

- (1) 总体发行数量
- (2) 信用卡交易金额
- (3) 信用卡业务收入
- (4) 信用卡风险管理

#### 5、信用卡营销策略分析

#### 6、业务竞争优势分析

#### 7、最新发展动向分析

### 四、交通银行经营情况分析

#### 1、银行发展简况分析

#### 2、银行财务指标分析

- (1) 总体经营情况
- (2) 贷款业务情况

#### 3、信用卡产品分析

- (1) 目标群体定位
- (2) 发行品种分析
- (3) 发行标准分析
- (4) 开发主题动向
- (5) 产品区域分布

#### 4、信用卡业务发展情况

- (1) 总体发行数量
- (2) 信用卡交易金额
- (3) 信用卡业务收入
- (4) 信用卡风险管理

#### 5、信用卡营销策略分析

#### 6、业务竞争优势分析

#### 7、最新发展动向分析



## 五、中国农业银行经营情况分析

### 1、银行发展简况分析

### 2、银行财务指标分析

#### (1) 总体经营情况

#### (2) 贷款业务情况

### 3、信用卡产品分析

#### (1) 目标群体定位

#### (2) 发行品种分析

#### (3) 发行标准分析

#### (4) 开发主题动向

#### (5) 产品区域分布

### 4、信用卡业务发展情况

#### (1) 总体发行数量

#### (2) 信用卡交易金额

#### (3) 信用卡业务收入

#### (4) 信用卡风险管理

### 5、信用卡营销策略分析

### 6、业务竞争优势分析

### 7、最新发展动向分析

## 第九章 2017-2022年中国信用卡市场前景预测

### 第一节 信用卡行业风险因素及其防范

#### 一、信用卡业务风险分类及成因

##### 1、信用卡业务的风险分类

###### (1) 信用风险

###### (2) 欺诈风险

###### (3) 道德风险

###### (4) 操作风险

###### (5) 系统运行风险

##### 2、信用卡业务的风险成因

#### 二、信用卡业务的风险现状分析

##### 1、风险总量

2、欺诈风险

3、信贷风险

三、信用卡业务的风险管理对策

四、信用卡业务风管的具体措施

1、风险回避

2、风险预防

(1) 透支风险管理

(2) 挂失止付风险管理

3、风险分散及转移

(1) 向担保人转移

(2) 向持卡人转移

(3) 向保险机构转移

4、风险补偿

第二节 行业环境的STEEP远景分析

一、行业宏观环境发展趋势分析

1、政治环境

2、经济环境

3、社会环境

4、技术环境

5、生态环境

二、行业运行环境发展趋势分析

1、顾客因素

2、供应商因素

3、劳动力因素

4、竞争因素

5、利益相关者因素

三、行业环境对主体的影响分析

第三节 信用卡行业的发展趋势分析

一、全球信用卡行业发展趋势分析

1、产品技术趋势

2、功能服务趋势

3、营销渠道趋势

## 二、中国信用卡行业创新趋势分析

### 1、产品品种创新

### 2、营销模式创新

## 三、中国信用卡行业发展趋势分析

### 1、新推产品方面

### 2、市场活动方面

## 第四节 中国信用卡行业发展前景分析

### 一、中国信用卡行业发展策略建议

### 二、中国信用卡市场规模预测分析

### 三、银行信用卡业务竞争策略建议

#### 1、国有商业银行竞争策略建议

##### (1) 竞争力评价 ( ZYYL )

##### (2) 竞争战略选择

#### 2、股份制银行的竞争策略建议

##### (1) 竞争力评价

##### (2) 竞争战略选择

#### 3、城市商业银行竞争策略建议

##### (1) 竞争力评价

##### (2) 竞争战略选择

#### 4、外资银行的竞争策略建议

##### (1) 竞争力评价

##### (2) 竞争战略选择

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/yinxing/4410439Y65.html>