

2019-2025年中国IT运维 管理行业市场调研与发展前景分析报告

报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

www.abaogao.com

一、报告报价

《2019-2025年中国IT运维管理行业市场调研与发展前景分析报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/ruanjian/559165DTHW.html>

报告价格：印刷版：RMB 8000 电子版：RMB 8000 印刷版+电子版：RMB 8200

智研数据研究中心

订购电话：400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真：010-60343813

Email：sales@abaogao.com

联系人：刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

在网络的基础设施建设完成之后，整个网络处于运行状态，IT部门采用相关的管理方法，对运行环境（包括物理网络，软硬件环境等）、业务系统等进行维护管理，这种IT管理的工作简称为IT运维管理。

IT运维是IT管理的核心和重点部分，也是内容最多、最繁杂的部分，主要用于IT部门内部日常运营管理，涉及的对象分成两大部分，即IT业务系统和运维人员。IT管理运维主要内容

1

设备管理

对网络设备、服务器设备、操作系统运行状况进行监控，对各种应用支持软件如数据库、中间件、群件以及各种通用或特定服务的监控管理，如邮件系统、DNS、WEB等的监控与管理

；

2

数据/存储/容灾管理

对系统和业务数据进行统一存储、备份和恢复；

3

业务管理

包含对企业自身核心业务系统运行情况的监控与管理，对于业务的管理，主要关注该业务系统的CSF（关键成功因素CriticalSuccessFactors）和KPI（关键绩效指标KeyPerformanceIndicators）；

4

目录/内容管理

该部分主要对于企业需要统一发布或因人定制的内容管理和对公共信息的管理；

5

资源资产管理

管理企业中各IT系统的资源资产情况，这些资源资产可以是物理存在的，也可以是逻辑存在的，并能够与企业的财务部门进行数据交互；

6

信息安全管理

该部分包含了许多方面的内容，目前信息安全管理主要依据的国际标准是ISO17799，该标准涵盖了信息安全的十大控制方面，36个控制目标和127种控制方式，如企业安全组织方式

、资产分类与控制、人员安全、物理与环境安全、通信与运营安全、访问控制、业务连续性管理等；

7

日常工作管理

该部分主要用于规范和明确运维人员的岗位职责和工作安排、提供绩效考核量化依据、提供解决经验与知识的积累与共享手段。随着信息化不断深入，信息化正在深刻地改变着我们的社会，特别是在各企业中IT对业务发展、效率提升和成本降低等的影响也日益明显，IT建设和IT运维同时成为了提高员工工作效率的重要手段。2015-2016年中国IT运维管理行业市场规模走势

智研数据研究中心发布的《2019-2025年中国IT运维管理行业市场调研与发展前景分析报告》共九章。首先介绍了中国IT运维管理行业市场发展环境、IT运维管理整体运行态势等，接着分析了中国IT运维管理行业市场运行的现状，然后介绍了IT运维管理市场竞争格局。随后，报告对IT运维管理做了重点企业经营状况分析，最后分析了中国IT运维管理行业发展趋势与投资预测。您若想对IT运维管理产业有个系统的了解或者想投资中国IT运维管理行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一章 IT运维管理行业发展综述

第一节 IT运维管理定界及分类

一、行业概念

二、行业细分领域

第二节 IT运维管理行业地位分析

一、IT项目生命周期分析

二、IT运维管理地位分析

第三节 行业产业链分析

一、行业产业链简介

二、行业上游分析

三、行业下游分析

第四节 报告研究单位及方法

一、报告研究单位介绍

二、报告研究方法概述

第二章 2013-2017年IT运维管理行业发展环境分析

第一节 行业政策环境分析

一、行业主管部门及监管体制

二、行业相关政策

三、行业标准体系

第二节 行业经济环境分析

一、国际宏观经济形势

二、国内宏观经济形势

三、行业宏观经济分析

第三节 行业技术环境分析

一、行业技术发展历程

二、行业技术水平现状

三、行业技术发展特点

四、国内技术与国外差距

五、行业技术发展趋势

第四节 行业社会环境分析

一、中国信息化建设

二、信息化建设趋势

三、信息化理念增强

第三章 IT运维管理模式及其创新分析

第一节 传统运维管理模式分析

一、传统运维模式概述

二、传统运维模式存在问题

第二节 IT运维管理模式分析

第三节 模式转变关键因素分析

一、可视性高

二、可检测性

三、易于分析

四、实时监控

第四节 虚拟化IT运维模式分析

第五节 基于云计算的IT运维模式

第四章 2013-2017年IT运维管理行业发展现状及前景预测

第一节 行业发展历程分析

第二节 行业市场概况分析

一、国际IT运维管理市场概况

二、国内IT运维管理市场概况 企业信息化建设如何寻找和建立适合自己的绩效评估体系与盈利模式CIO如何在现有的基础上进行盈利模式的再造，以突破信息化建设的瓶颈、取得丰硕的成果.2013-2016年我国IT运维管理行业总资产收益率走势

第三节 行业竞争格局分析

三、BSM市场竞争格局

四、OSS市场竞争格局

第四节 行业细分领域发展分析

一、网络设备管理领域分析

二、服务器管理领域分析

三、应用系统管理领域分析

四、业务系统管理领域分析

第五节 行业发展趋势及前景

一、行业发展趋势分析

二、2019-2025年行业发展前景预测

第五章 2013-2017年IT运维管理行业经营模式及策略分析

第一节 行业企业主要成长路径分析

一、基础软件商模式

二、应用软件商模式

三、系统集成商模式

第二节 行业企业成长阶段模式分析

一、企业产品技术特性

二、软件产品化程度

三、软件服务化程度

第三节 行业企业能力要求分析

第四节 行业企业成功关键因素分析

一、产品技术创新

二、商业模式创新

三、快速成长模式

第六章 2013-2017年IT运维外包服务市场现状及趋势分析

第一节 运维外包服务发展历程

第二节 运维外包服务内容分析

一、桌面支持外包

二、IT基础架构外包

三、应用系统外包

第三节 IT运维外包服务市场概况

一、IT运维外包服务市场规模

二、IT运维外包服务竞争格局

第四节 IT运维外包服务驱动因素分析

一、企业管理日渐成熟

二、运维工作日益繁重

三、运维工作特殊性质

四、IT服务公司的成长

第五节 IT运维外包服务运行模式分析

一、人员外包模式

二、管理服务模式

三、人员派遣模式

第六节 2019-2025年IT运维外包服务发展趋势

第七章 IT运维管理行业用户应用需求分析

第一节 IT运维管理应用需求特点

一、IT运维管理用户群分布

二、IT运维管理用户群特征

第二节 电信行业对IT运维管理的需求分析

一、电信行业对IT运维管理的需求

二、电信行业IT运维管理应用现状

三、电信行业IT运维管理主要厂商

四、电信行业IT运维管理需求潜力

第三节 政府机构对IT运维管理的需求分析

一、政府机构对IT运维管理的需求

二、政府机构IT运维管理应用现状

三、政府机构IT运维管理主要厂商

四、政府机构IT运维管理需求潜力

第四节 金融行业对IT运维管理的需求分析

一、金融行业对IT运维管理的需求

二、金融行业IT运维管理应用现状

三、金融行业IT运维管理主要厂商

四、金融行业IT运维管理需求潜力

第五节 电力行业对IT运维管理的需求分析

一、电力行业对IT运维管理的需求

二、电力行业IT运维管理应用现状

三、电力行业IT运维管理主要厂商

四、电力行业IT运维管理需求潜力

第六节 互联网行业对IT运维管理的需求分析

一、互联网行业对IT运维管理的需求

二、互联网行业IT运维管理应用现状

三、互联网行业IT运维管理主要厂商

四、互联网行业IT运维管理需求潜力

第七节 中小企业对IT运维管理的需求分析

一、中小企业对IT运维管理的需求

二、中小企业IT运维管理应用现状

三、中小企业IT运维管理主要厂商

四、中小企业IT运维管理需求潜力

第八章 2013-2017年IT运维管理行业重点企业分析

第一节 行业企业整体发展概况分析

第二节 国际领先企业经营个案分析

一、美国Kaseya

第三节 国内领先企业经营个案分析

一、北京神州泰岳软件股份有限公司

第九章 2019-2025年IT运维管理行业投资特性及风险分析(ZY GXH)

第一节 行业投资特性分析

一、行业进入壁垒分析

二、行业利润水平分析

三、行业盈利因素分析

第二节 行业并购与重组分析

一、行业并购重组概况

二、行业并购重组动向

三、行业并购重组趋势

第三节 行业投资风险分析

一、行业政策风险

二、行业技术风险

三、行业供求风险

四、行业宏观经济波动风险

五、行业关联产业风险

六、行业其他风险

第四节 行业投资现状及建议

一、行业投资现状分析

二、行业主要投资建议(ZY GXH)

图表目录：

图表 1：IT运维管理行业产业链分析

图表 2：2017年软件业务收入增长情况

图表 3：2017年软件业分类收入增长情况

图表 4：2017年软件出口增长情况

图表 5：2017年软件业区域增长情况

图表 6：2017年我国中心城市软件业发展情况

图表 7：2015-2017年电信业务总量与业务收入发展情况

图表 8：2015~2017年移动宽带用户当月净增数和总数占比情况

图表 9：光纤接入FTTH/O和8Mbps及以上宽带用户占比情况

图表 10：2015~2017年手机上网用户和对移动电话用户渗透率情况

图表 11：2015-2017年移动电话通话量和移动电话用户同比增长比较

图表 12：2015~2017年移动短信业务量和移动短信收入同比增长情况

图表 13：2015~2017年移动互联网接入流量和户均流量比较

图表 14：2017年电信业务收入结构占比情况（固定和移动）

图表 15：话音、非话音、移动数据及互联网收入占比情况

图表 16：2017年东、中、西部电信主营业务收入同期比较

图表 17：2017年年末人口数及其构成

图表 18：2010-2017年我国国内生产总值统计

图表 19：2010-2017年城镇新增就业人数

图表 20：2010-2017年国家全员劳动生产率

图表 21：2017年居民消费价格月度涨跌幅度

图表 22：2017年居民消费价格比上年涨跌幅度 单位：%

图表 23：2017年新建商品住宅月同比价格上涨、持平、下降城市个数变化情况

图表 24：2010-2017年全国一般公共预算收入

图表 25：2010-2017年年末国家外汇储备

图表 26：2010-2017年粮食产量

图表 27：2010-2017年全部工业增加值及其增速

图表 28：2017年主要工业产品产量及其增长速度

图表 29：2010-2004年建筑业增加值及其增速

图表 30：2010-2017年全社会固定资产投资

图表 31：2017年分行业固定资产投资（不含农户）及其增长速度

图表 32：2017年固定资产投资新增主要生产与运营能力

图表 33：2017年房地产开发和销售主要指标完成情况及其增长速度

图表 34：2010-2017年社会消费品零售总额

图表 35：2010-2017年货物进出口总额

图表 36：2017年货物进出口总额及其增长速度

图表 37：2017年主要商品出口数量、金额及其增长速度

图表 38 : 2017年主要商品进口数量、金额及其增长速度

图表 39 : 2017年对主要国家和地区货物进出口额及其增长速度

图表 40 : 2017年非金融领域外商直接投资及其增长速度

图表 41 : 2017年非金融领域对外直接投资额及其增长速度

图表 42 : 2017年各种运输方式完成货物运输量及其增长速度

图表 43 : 2017年各种运输方式完成旅客运输量及其增长速度

图表 44 : 2010-2017年固定互联网宽带接入用户和移动宽带用户

图表 45 : 2017年年末全部金融机构本外币存贷款余额及其增长速度

图表 46 : 2017年按收入来源分的全国居民人均可支配收入及占比

图表 47 : 2010-2017年普通本专科、中等职业教育及普通高中招生人数

图表 48 : 2010-2017年研究与试验发展 (R&D) 经费支出

图表 49 : 2017年专利申请受理、授权和有效专利情况

图表 50 : 2010-2017年卫生技术人员人数

图表 51 : 虚拟计算中心的物理拓扑结构

图表 52 : 全球IT运维软件市场排名

图表 53 : 2012-2017年我国BSM市场规模

图表 54 : 2012-2017年我国OSS市场规模

图表 55 : BOS市场竞争蓝图

图表 56 : BSM主要厂商竞争排名

图表 57 : 设备信息收集模块的组成模型

图表 58 : IT运维外包服务市场规模

图表 59 : Broadview 系统架构图

图表 60 : Broadview 3.0系统架构

图表 61 : 东华软件的ForceView IT服务管理

图表 62 : 中小企业IT运维管理主要厂商

图表 63 : 中国十大IT运维管理公司排名

图表 64 : 网络管理

图表 65 : 流程管理

图表 66 : 信息安全管理

图表 67 : 网络优化

图表 68 : 大数据应用

图表 69 : 系统集成与应用

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/ruanjian/559165DTHW.html>