

# 2021-2027年中国金融bp o市场发展现状与行业竞争对手分析报告

## 报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

[www.abaogao.com](http://www.abaogao.com)

## 一、报告报价

《2021-2027年中国金融bpo市场发展现状与行业竞争对手分析报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/yinxing/559165OYWW.html>

报告价格：印刷版：RMB 8000 电子版：RMB 8000 印刷版+电子版：RMB 8200

智研数据研究中心

订购电话：400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真：010-60343813

Email：sales@abaogao.com

联系人：刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

智研数据研究中心发布的《2021-2027年中国金融bpo市场发展现状与行业竞争对手分析报告》共十章。首先介绍了金融BPO行业市场发展环境、金融BPO整体运行态势等，接着分析了金融BPO行业市场运行的现状，然后介绍了金融BPO市场竞争格局。随后，报告对金融BPO做了重点企业经营状况分析，最后分析了金融BPO行业发展趋势与投资预测。您若想对金融BPO产业有个系统的了解或者想投资金融BPO行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：第一章金融bpo行业的概述161.1 服务外包简述161.1.1服务外包的界定161.1.2服务外包的分类161.2 金融bpo181.2.1金融bpo界定181.2.2金融bpo的分类191.2.3金融bpo的理论基础191.2.4金融bpo的优势分析20

第二章2016-2019年全球服务外包产业运行状况分析212.1 2016-2019年全球服务外包产业运行总况212.1.1全球服务外包领域日益扩展212.1.2 it和金融bpo成为主导212.1.3垂直市场在服务外包日益重视222.1.4中国和印度成为全球大外包基地222.1.5服务接包方将继续向亚太地区转移222.2 2016-2019年全球服务外包市场运行分析232.2.1全球外包日趋激烈的市场竞争导致市场集中度下降232.2.2世界服务外包保持平稳增长242.2.3世界服务外包市场结构分析242.3 2016-2019年世界主要国家和地区运行动态分析252.3.1美国：需求逐年增长难掩新的问题252.3.2欧洲：经济增长限制到外包服务市场增速262.3.3印度：对离岸it外包服务战略寄予更多希望272.3.4日本：服务外包发展分析302.4 2016-2019年国际金融bpo行业发展轨迹综述322.4.1全球离岸金融bpo分布322.4.2金融业务离岸外包的驱动力34

第三章2016-2019年中国服务外包产业整体运行状况分析363.1 2016-2019年中国服务外包产业运行综述363.1.1中国服务外包业务尚处于起步阶段363.1.2中国服务外包业发展规模363.1.3中国服务外包业务增长明显，但发展速度仍不够快383.1.4中国服务外包产业呼唤国家品牌383.1.5中国发展服务外包的优势403.1.6中国发展服务外包的重点领域413.2 2016-2019年中国服务外包行业发展动态503.2.1南昌将打造世界流服务外包中心503.2.2集群化策略激活服务外包业“区域拯救计划”553.2.3江苏应利用台资优势承接台服务外包573.2.4腾飞苏州创新园成为中国服务外包示范基地583.3 2017中国服务外包发展存在的问题593.3.1中国承接国际服务外包的主要问题与对策593.3.2中国加快服务外包发展的主要措施643.3.3 2016-2019年中国服务外包产

业发展的新举措分析65

第四章2016-2019年中国金融bpo产业运行环境解析674.1 2016-2019年中国宏观经济环境分

析674.1.1中国gdp分析674.1.2消费价格指数分析694.1.3城乡居民收入分析814.1.4社会消费品零售总额844.1.5全社会固定资产投资分析894.1.6进出口总额及增长率分析914.2 2016-2019年中国金融bpo政策环境分析分析934.2.1 2016-2019年中国服务外包产业相关政策934.2.2 2016-2019年地方-促进服务外包政策954.2.3中国金融bpo产业的相关政策964.2.4中国对服务外包产业加强金融支持964.2.5产业基地bpo的发展环境评价指标体系1004.3 2016-2019年中国金融bpo相关产业环境分析1034.3.1中国金融业发展状况分析1034.3.2中国金融服务贸易发展情况1094.3.3

2016-2019年中国金融业信息化发展分析110

第五章2016-2019年中国金融bpo运行动态分析1135.1 2016-2019年国际金融bpo运行总况1135.1.1

国际金融bpo的发展状况1135.1.2国际金融bpo发展基本格局1145.1.3国际离岸金融bpo发展迅速1155.2 2016-2019年中国金融bpo现状综述1165.2.1交易规模1165.2.2离岸方式快速发展强化1195.2.3外资跨国金融机构的服务外包1205.2.4国内金融机构的服务外包状况1205.3 2016-2019年中国金融bpo市场动态分析1225.3.1中国金融bpo市场规模1225.3.2沈阳金融bpo交易会开幕1235.3.3佛山申请国家级金融bpo试点1245.4 2016-2019年中国金融bpo市场新动向分

析1275.4.1外资银行转制提升金融外包需求1275.4.2金融bpo业开辟全新就业空间1295.4.3无锡首迎金融bpo项目分析1325.5 2016-2019年中国金融bpo各分类产品市场分析1325.5.1财会服务外包市场1325.5.2人力资源外包1335.5.3供应链管理外包市场1355.5.4营销管理外包市场1375.6

2016-2019年金融bpo存在的问题及发展对策1395.6.1银行服务外包市场还未完全成熟1395.6.2金融bpo的常见业务和风险形式1405.6.3发展中国金融bpo的政策建议1425.6.4金融bpo风险监管的经验与借鉴147

第六章2017国内部金融bpo所属行业区域市场运行分析991506.1 2017中国传统3大金融bpo区域

市场分析1506.1.1运维外包服务市场持续快速增长1506.1.2外包合同“大单”变“小单”的趋势日益明显1506.1.3-和中型企业市场增速其它平行分类市场1506.1.4传统3大区域市场仍然是中国运维外包服务需求集聚的地带1506.1.5金融和制造是中国运维外包服务需求大的两个行业1516.1.6未来五年中国it外包市场有望继续保持快速增长的良好态势1516.2 2017中国重点经济带以及中西部外包服务运行情况1516.2.1长三角地区金融与服务外包成新亮点1516.2.2珠三角地区金融bpo分析1546.2.3环渤海地区金融bpo分析159

第七章2016-2019年中国金融bpo区域发展分析1111607.1 北京市金融bpo发展分析1607.1.1 2017北京

市经济发展状况分析1607.1.2 2016-2019年北京市服务外包发展情况1837.1.3北京市-对服务外包鼓励政策1857.1.4北京金融bpo产业发展状况1867.1.5北京地区发展金融外包优势分析1907.1.6北京市金融bpo的发展对策1917.2 上海市金融bpo发展分析1937.2.1 2016-2019年上海市经济发展

状况分析1937.2.2 2016-2019年上海市服务外包发展情况2187.2.3上海市-对服务外包的鼓励政策2187.2.4上海发展金融bpo的优势分析2187.2.5上海浦东发展金融bpo产业分析2247.2.6

2016-2019年上海市提倡金融后台服务外包2327.3 大连金融bpo发展分析2387.3.1 2016-2019年大连市经济发展状况分析2387.3.2 2016-2019年大连市服务外包发展情况2597.3.3大连市-对服务外包鼓励政策2617.3.4大连市服务外包产业的发展目标2617.3.5 2016-2019年大连打造金融bpo基地2637.4 深圳市金融bpo发展分析2647.4.1 2016-2019年深圳市经济发展状况分析2647.4.2

2016-2019年深圳市服务外包发展情况2717.4.3深圳发展服务外包产业的优勢分析2757.4.4

2016-2019年深圳多方面推进服务外包发展2767.4.5 2016-2019年深圳优惠政策助金融bpo276

第八章2016-2019年金融bpo重点企业分析1382788.1 ibm2788.1.1ibm公司简介2788.1.2ibm公司经营状况分析2788.1.3ibm公司在华发展情况2838.1.4ibm公司的金融服务解决方案2878.2

hp2908.2.1hp公司简介2908.2.2hp公司经营状况分析2908.2.3hp公司在华发展情况2958.2.4hp外包服务国开行信息化案例2958.2.5hp收购eds跻身顶级外包服务商2998.3 accenture3028.3.1埃森哲公司简介3028.3.2埃森哲公司经营状况分析3038.3.3在华发展情况3088.3.4埃森哲公司金融服务业务情况3088.4 csc3098.4.1csc公司简介3098.4.2csc公司经营状况分析3108.4.3csc公司在华发展情况3148.4.4csc公司金融bpo业务概况3158.5 万国数据服务有限公司gds3168.5.1gds公司简介3168.5.2gds公司金融bpo业务概况3168.5.3gds深圳发展银行金融外包服务项目3208.5.4gds发布商业银行灾难恢复解决方案3218.5.5 2016-2019年gds的绿色资料中心战略分析3228.6 华道数据处理有限公司3258.6.1华道资料公司简介3258.6.2华道数据金融bpo业务概况3268.6.3华道数据在金融服务方面的优势3268.6.4 2016-2019年华道数据金融服务业务动态326

第九章2021-2027年中国金融bpo风险及防范1723289.1 金融bpo风险的概述3289.1.1金融bpo风险的来源分析3289.1.2金融bpo风险的具体表现3289.1.3金融bpo风险因素及作用机理3299.2

2021-2027年金融bpo风险3319.2.1外包协议方面风险3319.2.2企业机密外泄风险3319.2.3企业业务转变风险3319.2.4外包依赖性的风险3329.2.5利益冲突相关风险3329.2.6金融机构职业风险3329.3

2021-2027年中国金融服务业务外包监管对策3329.3.1金融bpo监管制度的国际比较3329.3.2中国金融bpo监管构建重要性3359.3.3国际金融bpo监管的借鉴和启示3369.3.4加快中国金融bpo风险监管制度3439.4 2021-2027年中国金融bpo风险控制策略选择3439.4.1完善金融bpo法律框架和监管制度3439.4.2建立服务商资格审查和信用评级制度3449.4.3科学决策审慎选择金融bpo项目3459.4.4签订缜密的金融服务业务外包合同3459.3.5建立风险预警管理体系和应急预案3459.3.6加强道德风险监控和内外部沟通机制3469.3.7建立风险责任和激励约束相结合机制346

第十章2021-2027年中国金融bpo产业前景预测分析34810.1 2021-2027年中国金融bpo发展的趋势分析34810.1.1服务外包并购出现新局面新机遇34810.1.2全球服务外包行业发展的趋势34810.1.3

金融bpo的发展趋势分析35010.2 2021-2027年中国金融bpo前景预测分析35210.2.1中国发展金融外包产业正逢其时35210.2.2中国金融bpo产业面临发展机遇35510.2.3中国发展金融bpo市场空间巨大35710.2.4 2021-2027年金融bpo前景展望369

部分图表目录：图表 1 服务外包的层级架构16图表 2 服务外包分类表17图表 3 全球价值链与服务外包价值链对比18图表 4 bpo的理论基础19图表 5 bpo的优势20图表 6 离岸外包目的地综合吸引力指数32图表 7 2012-2019年我国国内生产总值及其增长速度68图表 8 2019年gdp初步核算数据68图表 9 gdp环比和同比增长速度69图表10 2015年-2019年全国居民消费价格涨跌幅度70图表11 2015年-2015年我国猪肉、牛肉、羊肉价格变动情况70图表12 2015年-2019年我国鲜菜、鲜果价格变动情况71图表13 2016-2019年份居民消费价格分类别同比涨跌幅73图表14 2016-2019年份居民消费价格分类别环比涨跌幅74图表15 2016-2019年居民消费价格主要数据74图表16 2016-2019年工业生产者出厂价格涨跌幅77图表17 2016-2019年工业生产者购进价格涨跌幅77图表18 2016-2019年生产资料出厂价格涨跌幅78图表19 2016-2019年生活资料出厂价格涨跌幅78图表20 2015年份工业生产者价格主要数据79图表 21 2012-2019年我国农村居民人均纯收入及其增长速度83图表 22 2012-2019年我国城镇居民人均可支配收入及其增长速度84图表 23 2012-2019年我国社会消费品零售总额及其增长速度86图表 24 2015年-2019年我国社会消费品零售总额分月同比增长速度86图表 25 2015年份社会消费品零售总额主要数据87图表 26 2012-2019年我国全社会固定资产投资及其增长率情况90图表 27 2012-2019年我国货物进出口总额增长分析92图表 28 2016-2019年银行间债券市场主要债券品种发行量变化情况104图表 29 2016-2019年银行间市场成交量变化情况105图表 30 2019年银行间市场国债收益率曲线变化情况106

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/yinxing/559165OYWW.html>