

2018-2024年中国软件外包 服务产业深度调研与投资前景分析报告

报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

www.abaogao.com

一、报告报价

《2018-2024年中国软件外包服务产业深度调研与投资前景分析报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/ruanjian/668477EF07.html>

报告价格：印刷版：RMB 9800 电子版：RMB 9800 印刷版+电子版：RMB 10000

智研数据研究中心

订购电话：400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真：010-60343813

Email：sales@abaogao.com

联系人：刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

服务外包是指企业将价值链中原本由自身提供的具有基础性的、共性的、非核心的IT业务和基于IT的业务流程剥离出来后，外包给企业外部专业服务提供商来完成的经济活动。因此，服务外包应该是基于信息网络技术的，其服务性工作（包括业务和业务流程）通过计算机操作完成，并采用现代通信手段进行交付，使企业通过重组价值链、优化资源配置，降低了成本并增强了企业核心竞争力。服务外包包括信息技术外包和业务流程外包，还有一种知识流程外包（KPO），是服务外包的高端部分。

中国软件和服务外包产业历经了十多年的快速发展，但最近几年整个产业面临着前所未有的挑战。目前影响产业发展的主要因素是人才成本、甲方业务需求的减少以及汇率。外包企业的主要成本是人力，近年国内人力成本普遍上涨，软件和信息服务业表现尤为突出。

区域方面，中国已经有不少的公司开始介入软件外包这一领域。软件外包产业较为发达的地区有上海、北京、大连以及深圳等城市。但由于这些地区人工成本较高，资本的特征是向成本更低的地方流动，所以，近一段时间以来已经有大量的东部软件公司准备迁移到中部地区，主要是武汉和西安。市场方面，目前国际软件企业在国内高端软件市场占据优势，并加紧对终端市场的渗透；此外中国软件行业仍以中小企业为主，与国际软件企业相比竞争力较弱。

2016年，我国企业签订服务外包合同中，离岸服务外包合同额952.6亿美元，执行额704.1亿美元，同比分别增长9.14%和8.94%。其中，2016年信息技术外包（ITO）合同执行金额分别为563.5亿美元，与业务流程外包（BPO）和知识流程外包（KPO）执行额比例由2015年的49：14.2：36.8调整为53：16：31。而我国ITO中离岸的执行额为2293亿元。

未来，由于人工成本优势逐渐降低，但地理位置优势、政策优势还将保持，且市场发展还有很大空间，因此，中国软件外包产业将在一定时期内继续保持高速增长态势。预计2018-2024年我国承接离岸信息技术外包执行额年均增速为12%，至2022年将达到4500亿元。

报告目录

第一部分 行业环境透视

第一章 软件外包概述 1

第一节 服务外包阐述 1

一、服务外包范围界定 1

二、服务外包的分类和内容 1

三、BPO和ITO的区别 2

第二节 软件外包基础概述	4
一、软件外包意义涵盖	4
二、软件外包的分类	4
三、贡献和需求要素分析	5
第三节 软件外包全流程分析	8
一、软件外包的宏观流程	8
二、外包项目和传统项目的异同点	13
三、控制大中型外包项目的进度与质量	14
四、流程运转的过程中需要注意的问题	16
第二章 2016年国内外服务外包产业整体运行态势 分析	20
第一节 2016年世界服务外包行业发展现状	20
一、世界服务外包市场的特点	20
二、世界服务外包市场规模	22
三、世界服务外包发展新趋势	22
四、世界服务外包市场结构分析	28
第二节 2016年中国服务外包行业发展现状	28
一、中国服务外包业务发展阶段	28
二、中国服务外包业发展规模	29
三、中国服务外包业务结构高端化升级态势明显	30
四、中国服务外包业市场主体不断壮大	30
五、中国服务外包业吸纳就业能力提升	30
六、中国服务外包业示范城市建设再上新台阶	31
七、中国服务外包业国际合作迈出新步伐	31
第三节 2016年中国服务外包行业细分市场运营情况	32
一、境内外包和离岸（国际）外包	32
二、信息技术外包和业务流程外包	33
第四节 2016年中国服务外包产业发展面临的问题及对策	33
一、我国服务外包产业面临的主要问题	33
二、服务外包行业知识产权问题及发展措施	35
三、推进我国服务外包产业发展的对策	38
四、支持服务外包产业发展的金融建议	40

第五节 未来中国服务外包业前景趋势分析	41
一、中国服务外包行业面临良好的发展机遇	41
二、中国服务外包市场规模预测	43
三、国际服务外包产业总体发展趋势	43
四、未来我国外包服务发展的五个重要趋势	44
第三章 2016年国际软件外包产业运行透析	48
第一节 2016年世界软件外包业发展综述	48
一、世界软件外包产业的分工格局	48
二、全球IT外包市场规模	50
三、IT服务外包的主导地位	50
四、国际软件外包多元化情况	50
五、全球软件外包服务业趋势	51
六、全球软件外包产业运营模式透析	54
第二节 印度软件外包行业	57
一、印度软件外包产业发展概况	57
二、印度软件外包业向日本市场进发	58
三、印度软件外包行业竞争激烈	58
四、印度业务流程外包发展现状及展望	60
第三节 其他国家或地区软件外包行业	62
一、中东欧软件外包业异军突起	62
二、中东欧国家发展服务外包业的政策与措施	63
三、俄罗斯软件外包产业发展状况	64
四、爱尔兰软件和服务外包行业发展分析	66
第二部分 行业深度分析	
第四章 2016年中国软件外包产业运行新形势分析	67
第一节 2016年中国软件外包产业发展概况	67
一、产业集群介绍	67
二、软件外包在国内迅速发展的原因	68
三、中国在全球软件服务外包格局中的地位探析	70
四、我国软件外包业的并购形势分析	70

五、创新试点城市软件外包产业面临发展机遇	71
六、国内软件服务外包产业正向二线城市发展	71
七、中国软件与信息服务外包产业发展态势及方向	71
八、中国软件外包业高端突破发展探析	72
第二节 2016年中国软件与信息服务外包产业状况分析	72
一、2016年中国软件与信息服务外包产业发展综况	72
二、2016年软件外包服务市场运行态势分析	73
第三节 2016年中国软件外包细分市场分析	75
一、在岸外包市场发展势头较好	75
二、在岸与离岸外包业务发展局势分析	75
三、中国离岸软件外包未来发展特点及市场规模预测	75
四、软件离岸外包商模式转型的策略选择	76
第四节 2016年中国与印度软件外包产业比较分析	77
一、中印软件外包产业的发展模式比较	77
二、中印软件外包的竞争优势比较	78
三、中国软件外包服务业与印度之间的差距	80
第五节 2016年中国软件外包市场竞争分析	80
一、我国软件外包产业区域竞争分析	80
二、国际企业对国内企业的威胁	80
三、我国软件外包的国际竞争力分析及提升策略	81
第六节 2016年中国软件外包发展模式探析	82
一、软件外包模式的发展阶段	82
二、中国软件外包发展的路径选择	83
第七节 2016年中国软件外包产业发展中存在的问题	87
一、我国软件和信息服务外包业面临的主要挑战	87
二、我国软件外包业开拓国际市场面临人才瓶颈	88
三、我国软件外包企业发展存在的主要劣势	88
四、知识产权保护不力阻碍软件外包产业发展	88

第三部分 竞争格局分析

第五章 2016年全国重点地区软件外包产业运行探析	89
---------------------------	----

第一节 北京	89
--------	----

一、北京软件外包业发展优势	89
二、北京支持服务外包产业发展的新政策	89
三、北京软件外包业发展状况	91
四、北京软件外包产业存在的问题分析	92
五、北京软件外包产业的发展建议	94
第二节 上海	96
一、上海服务外包业步入快速发展时期	96
二、上海市软件外包快速发展的基础	97
三、上海软件外包行业发展现状分析	98
四、上海对软件外包等产业给予资金支持	99
五、上海浦东软件园成软件外包产业发展高地	102
第三节 大连	102
一、大连软件和服务外包行业领先全国	102
二、大连高新园区软件服务外包行业发展简况	103
三、大连规划八年软件外包业赶上班加罗尔	105
第四节 深圳	105
一、深圳服务外包产业发展全国领先	105
二、深圳软件外包企业应当加快进军欧洲市场	107
三、深圳大力推进服务外包发展	107
第五节 西安	108
一、西安软件外包产业发展的主要优势	108
二、西安软件外包产业发展形势分析	108
三、西安企业对日软件外包发展剖析	110
四、西安软件外包发展人才方面存在的问题及对策	111
第六节 重庆	112
一、重庆软件外包业发展概述	112
二、重庆市为软件外包业发展制定规划	112
三、2016年重庆北部新区软件服务外包产业运行状况	113
四、日企落子重庆打造对日软件外包高地	114
五、重庆软件外包行业发展模式剖析	114
第七节 江苏	117
一、江苏省软件与信息服务外包业的主要优势	117

二、江苏软件与信息服务外包产业发展综况	118
三、2016年江苏软件与信息服务外包产业发展情况	119
四、江苏主要城市软件与信息服务外包产业发展状况	119
五、江苏省软件与信息服务外包产业的主要载体	120
六、江苏软件与信息服务外包企业情况介绍	121
七、苏州科技城大力发展软件外包产业	122
第六章 2016年中国软件外包行业政策环境分析	125
第一节 中国软件外包行业政策动态	125
一、国家出台多项软件外包利好政策	125
二、政府出台政策加强服务外包产业金融支持力度	126
三、服务外包产业财政支持力度加大	127
四、服务外包及软件企业将获10亿支持资金和出口贴息	127
五、我国多城市离岸服务外包业务获税收优惠新政	128
六、软件外包企业扶持政策将出台	128
七、工信部推动我国软件产业鼓励政策出台	128
第二节 2016年中国软件外包产业发展的政策措施及导向	129
一、中国软件与信息服务外包产业发展的政策措施	129
二、我国软件与信息服务外包产业的四大政策导向	130
第三节 具体政策法规介绍	131
一、软件产品管理办法	131
二、国务院办公厅关于加快发展服务业若干政策措施的实施意见	136
三、六部门关于金融支持服务外包产业发展的若干意见	144
四、关于境内企业承接服务外包业务信息保护的若干规定	147
五、关于鼓励政府和企业发包促进我国服务外包产业发展的指导意见	149
第七章 2016年中国软件外包主体企业运行关键性指标分析	152
第一节 东软集团股份有限公司	152
一、企业概况	152
二、软件外包推动业绩增长分析	153
三、收入结构改善提升盈利能力分析	153
四、东软集团离岸软件外包业务全国领先	154

第二节 浙大网新科技股份有限公司	155
一、企业概况	155
二、企业主要经济指标分析	157
三、企业盈利能力分析	157
四、企业成长能力分析	158
五、外包业务保持稳定增长	158
六、应对金融危机策略分析	158
第三节 大连华信计算机技术股份有限公司	159
一、公司简介	159
二、大连华信软件服务外包业务模式分析	160
三、神州泰岳收购大连华信8%股权	163
第四节 中软国际有限公司	163
一、企业概况	163
二、中软国际收购和勤环球资源	163
三、中软国际服务外包战略重点投向湖南	164
第五节 海辉软件(国际)集团	165
一、企业概况	165
二、海辉软件在无锡设立中国区域总部	166
三、2016年海辉软件经营状况分析	167
第六节 柯莱特信息系统有限公司	167
一、企业概况	167
二、柯莱特成为对日软件外包领跑者	168
三、柯莱特领跑对日软件外包	168
四、柯莱特在纽交所成功上市	168
第七节 上海中和软件有限公司	170
一、企业概况	170
二、创投生物软件步入高成长期	171
第八节 北大方正集团有限公司	172
一、企业概况	172
二、企业主要经济指标分析	173
三、企业盈利能力分析	173
四、企业成长能力分析	174

五、北大方正将打造华中最大软件外包基地	174
第九节 日电卓越软件科技（北京）有限公司	174
一、企业概况	174
二、企业市场发展概况	175
第十节 上海海隆软件股份有限公司	175
一、企业概况	175
二、企业主要经济指标分析	176
三、企业盈利能力分析	177
四、企业成长能力分析	178
五、企业软件外包服务发展趋势分析	178
八、海隆软件专注对日软件外包：人员规模快速扩张	178
第十一节 中国软件	179
一、企业概况	179
二、企业主要经济指标分析	181
三、企业盈利能力分析	181
四、企业成长能力分析	182
第八节 2016年中国软件外包产业发展策略分析	182
一、促进我国软件外包业发展的对策	182
二、解决我国软件外包业人才问题的发展建议	182
三、推进软件外包业发展的政策建议	183
第五部分 发展前景展望	
第八章 2018-2024中国软件外包市场投资及前景趋势分析	184
第一节 2018-2024中国软件外包产业投资机遇及风险分析	184
一、我国软件和信息服务外包产业面临的新机遇	184
二、我国软件服务外包面临的挑战	188
三、我国软件外包发展的对策	189
第二节 2018-2024中国软件外包市场前景趋势分析	191
一、中国软件外包市场前景分析	191
二、中国软件外包产业增长态势分析	191
三、2018-2024年中国软件外包行业预测分析	192
四、我国软件外包业的发展趋势	192

五、软件和信息服务外包产业发展展望 192

图表目录

图表：软件研发及外包	3
图表：信息技术研发服务外包	3
图表：信息系统运营维护外包	3
图表：技术性业务流程外包服务（BPO）	3
图表：江苏服务外包三型企业名单	121
图表：我国软件外包行业政策	126
图表：我国软件和信息服务外包产业法律法规	129
图表：我国软件和信息服务外包产业政策	130
图表：浙大网新主要业务范围分析	156
图表：2013-2016年浙大网新科技股份有限公司主要财务指标	157
图表：2011-2016年浙大网新科技股份有限公司盈利能力分析	157
图表：2011-2016年浙大网新科技股份有限公司成长能力分析	158
图表：ITSS体系外包领域的标准研制情况	162
图表：2013-2016年方正科技集团股份有限公司主要财务指标	173
图表：2011-2016年方正科技集团股份有限公司盈利能力分析	173
图表：2011-2016年方正科技集团股份有限公司成长能力分析	174
图表：2013-2016年上海二三四五网络控股集团股份有限公司主要财务指标	177
图表：2011-2016年上海二三四五网络控股集团股份有限公司盈利能力分析	177
图表：2011-2016年上海二三四五网络控股集团股份有限公司成长能力分析	178
图表：2013-2016年中国软件与技术服务股份有限公司主要财务指标	181
图表：2011-2016年中国软件与技术服务股份有限公司盈利能力分析	181
图表：2011-2016年中国软件与技术服务股份有限公司偿债能力分析	182

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/ruanjian/668477EF07.html>