

# 2014-2018年中国零售银行 市场深度调研及投资策略分析报告

## 报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

[www.abaogao.com](http://www.abaogao.com)

## 一、报告报价

《2014-2018年中国零售银行市场深度调研及投资策略分析报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/yinxing/668477F3W7.html>

报告价格：印刷版：RMB 7000 电子版：RMB 7200 印刷版+电子版：RMB 7500

智研数据研究中心

订购电话：400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真：010-60343813

Email：sales@abaogao.com

联系人：刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

第一章我国零售银行业发展环境分析	9
第一节 国际银行业发展金融环境分析	9
一 全球资本扩张趋势	9
二 金融重商主义分析	10
三 双重夹击下零售银行业务发展分析	10
第二节 宏观经济环境分析	11
一 银行业相关指标分析	17
二 零售银行业务相关影响因素重点分析	19
三 2010年2013年经济环境-	20
第三节 2013年我国零售银行业发展政策环境分析	24
一 财政政策	24
二 金融货币政策	26
三 汇率政策	31
第四节 -零售银行业务重点关注行业分析	33
一 证券市场发展解析	33
二 房地产 汽车行业回暖	34
第五节 新巴塞尔协议对中资银行未来发展的影响	59
一 新巴塞尔协议对中国银行业的考验	59
二 执行新巴塞尔协议对我国银行业的影响分析	62
1 2013年起部分银行执行新巴塞尔协议	62
2 加强银行系统在遭遇突发事件时抵御风险的能力	62
3 对国内商业银行资本充足率的监管	62
三 新巴塞尔协议与中国商业银行提高资本充足率的对策研究	63
第二章 2013年我国零售银行业务总体发展情况分析	65
第一节 零售银行业务总体发展情况	65
一 上半年信贷规模扩大，而息差收入下降	65
二 以手续费及佣金为主的中间业务的占比提高	66
三 在衍生金融工具 理财产品创新等方面仍有许多不足	66
第二节 国内零售银行业务市场发展格局分析	67

一 中资银行零售银行业务发展情况	67
二 外资银行在华发展动态分析	70
第三节 国内上市银行零售银行业务对比分析	73
一 商业银行零售业务发展策略分析	73
二 零售银行重点业务同业对比分析	74
1 零售存款业务同业对比分析	74
2 零售贷款业务同业对比分析	75
3 个人理财业务同业对比分析	76
4 信用卡业务同业对比分析	78
三 零售银行业务服务渠道同业对比分析	79
1 手机银行业务	79
2 自助设备投放	80
3 网上银行业务	80
第四节 全国重点省市银行零售业务市场发展状况调查	82
一 上海市	82
二 北京市	84
三 深圳市	84
四 天津市	85
五 重庆市	86
六 其他省市	87
第五节 2012-2013年我国商业银行零售银行业务发展趋势分析	88
第三章 零售银行存款业务市场分析及预测	92
第一节 存款规模分析	92
一 2013年存款数据及解析	92
1 上半年增长迅速	92
2 7月份居民户存款负增长	92
二 上半年经济态势对居民储蓄存款的影响分析	93
第二节 2013年上半年存款结构分析	94
一 人民币各项存款持续增加	94
二 居民户存款呈少增态势	95
三 企业存款增加较多	95

第三节 2013年我国居民储蓄存款特点分析	96
一 货币活期化趋势明显	96
二 再现储蓄“搬家”现象	97
第四节 2013年2010我国商业银行存款市场发展预测	98
第四章 2012-2013年我国商业银行存款产品创新研究	100
第一节 国外商业银行存款产品设计	100
一 国外商业银行存款产品设计与创新研究	100
二 国外商业银行存款产品设计的特点及对我国的借鉴	101
第二节 我国商业银行存款产品设计	103
一 我国商业银行存款产品及其特点	103
二 近年我国商业银行存款产品创新及其评价	104
第三节 2013年我国商业银行存款产品设计创新研究	107
一 中外商业银行存款产品设计的差异分析	107
二 2013年我国商业银行存款产品设计的背景分析	111
三 我国商业银行存款产品设计的创新研究	112
第五章 零售银行贷款业务市场分析及预测	114
第一节 2013年上半年信贷数据及特点解析	114
一 上半年信贷资金主要集中于政府投资	114
二 空转资金占今年新增信贷资金的20%左右	114
三 票据融资与短期贷款替代关系	114
四 7月份个人信贷业务发展趋势抬头	115
第二节 上半年个人消费信贷业务主要拉动因素分析	116
一 资本市场异常活跃	116
二 经济转暖激发个人消费活力	117
第三节 零售银行个人经营性贷款发展的市场机遇分析	117
一 个人经营性贷款市场机遇分析	117
二 个人经营性贷款的客户定位分析	119
第四节 金融脱媒现象分析	119
一 间接融资比例下降趋势不可逆转	120
二 金融脱媒对我国商业银行业的压力已经显现	120

三 金融脱媒背景下我国银行业经营模式转型分析	121
四 上半年汽车金融公司市场占有率首次超过商业银行	123
第五节 下半年货币信贷增速运行预测	125
一 下半年个人信贷将成主力	125
二 货币供应保持较快增长具备有利条件	126
三 下半年存贷款结构将有所优化	126
四 2013年新增贷款绝对额依然不低	127
第六章 零售银行中间业务市场分析及预测	129
第一节 中间业务市场整体分析	129
一 2013年上半年商业银行中间业务总体运行分析	129
1 中间业务占比快速增加	129
2 中间业务多元盈利格局正逐步形成	129
3 代销基金业务下降明显	129
4 理财和代理保险等业务量上升	130
二 各行中间业务均有较大突破	131
三 下半年中间业务面临较大挑战	131
第二节 我国商业银行中间业务细分分析	131
一 商业银行第三方存管业务对比分析	132
1 股份制银行间第三方存管业务竞争激烈	132
2 股份制商业银行第三方存款业务特点比较	132
二 商业银行基金代销业务对比分析	133
1 银行基金代销业务收入下降	133
2 银行垄断的基金销售模式正被多元化渠道弱化	134
三 商业银行银保业务对比分析	134
1 银保业务成为银行利润新增长点	134
2 2013年上半年银保业务动态监测	135
四 2013年上半年短期融资券发行情况与利差分析	135
第三节 2012-2013年我国商业银行中间业务发展SWOT分析	140
一 优势分析	140
二 劣势分析	141
三 机遇分析	142

#### 四 挑战分析 142

#### 第四节 未来我国商业银行中间业务发展对策分析 145

##### 一 走差异化道路 145

##### 二 建立科学管理体系 145

##### 三 培养高素质人才 145

#### 第七章 2012-2013年私人银行业务发展现状及趋势预测 147

##### 第一节 中国私人银行业务发展现状 147

##### 一 私人银行业务发展前景广阔 147

##### 二 私人银行业务需要专业化经营 154

##### 三 私人银行业务经营模式有待进一步完善 154

##### 第二节 设立私人银行专营机构的意义与重要作用 157

##### 一 建立和完善低中 高端客户相结合的零售银行服务体系 157

##### 二 改善国内银行的收入结构 157

##### 三 建立健全私人银行风险管理体系,完善内部控制制度 158

##### 四 加强国内商业银行成本控制和核算管理 158

##### 五 培养专业高素质的营销队伍 158

##### 第三节 国内商业银行设立私人银行专营机构的可行性分析 159

##### 一 商业银行综合实力显著增强 159

##### 二 私人银行业务体系已基本形成 159

##### 三 私人银行业务具备较有效的内部控制和风险管理制度 159

##### 第四节 国内商业银行私人银行业务专营化经营案例分析 160

##### 一 探索私人银行专营机构的运作模式 160

##### 二 强化私人银行业务风险控制体制 160

##### 三 加强私人银行业务系统基础设施建设 161

##### 四 加强与国际先进银行建立深层次私人银行业务合作 161

#### 第八章 我国零售银行消费者偏好分析 162

##### 第一节 零售银行消费者偏好分析 162

##### 第二节 零售银行消费者偏好分析的价值体现 162

##### 一 消费者偏好是决定银行产品价值的关键因素 162

##### 二 消费者偏好分析是体现市场细分的主要内容 163

三 消费者偏好分析是银行实现差异化服务的坚实基础 163  
四 消费者偏好分析是国内银行提升竞争力的重要手段 164  
第三节 零售银行消费者偏好的分析方法 164

一 零售银行消费者偏好的分类 165

1 显性偏好 165

2 隐性偏好 165

3 未来偏好 166

二 构建零售银行消费者偏好指标体系 167

三 零售银行消费者偏好的主要研究方法 168

第四节 运用零售银行消费者偏好分析实施差异化策略 168

第九章 中国商业银行零售客户终身价值管理分析 170

第一节 银行业零售客户终身价值应用现状 170

一 客户识别现状 170

二 客户维系现状 170

三 客户区分现状 171

第二节 中国商业银行零售客户终身价值构成因素分析 172

第三节 中国商业银行零售客户终身价值的影响因素 173

一 个人因素对于客户终身价值的影响 173

二 微观环境对商业银行零售客户终身价值的影响 175

三 宏观环境对商业银行零售客户终身价值的影响 177

第四节 2012-2013年我国零售银行客户价值开发策略分析 178

第十章 2012-2013年零售银行渠道建设情况分析 180

第一节 2013年上半年我国零售银行渠道建设现状 180

第二节 提升商业银行零售渠道竞争力的策略分析 181

一 优化网点网络体系 181

二 产品创新提升销售成功率 182

三 构建营销服务平台 182

四 加快流程再造以及渠道整合 182

五 注重信息反馈 183

六 打造高素质人才体系 183



第三节 我国零售银行网点建设分析	184
一 我国零售银行网点建设的现状及不足	184
二 国外银行业先进经验分析	184
三 网点建设的决定因素分析	185
四 未来物理网点选择及转型研究	185
第四节 我国商业银行财富管理中心建设情况	189
一 我国财富管理中心建设及业务发展情况分析	189
1 国内银行财富管理中心建设情况分析	189
2 财富客户服务需求调研	190
二 我国商业银行财富管理中心理财业务核心竞争力分析	190
1 业务模式整合	190
2 产品研发	191
3 市场开拓	191
4 服务提升	192
5 专家团队建设	192
6 风险管理	193
三 财富中心财富管理业务模式分析	193
1 以专业理财为基础，打造特色理财规划核心竞争力	194
2 以优质服务为支持，确保客户利益最大化	194
3 以特色活动为手段，提高高端客户忠诚度	194
4 以“走出去”营销为辅助，大力挖掘高端潜力客户	195
四 我国商业银行财富管理中心业务改进举措分析	195
1 建议制定专属理财预约制度，凸现财富中心管理优势	195
2 建议增加理财经理的后备支持，确保理财经理专业理财	195
3 建议实行高端客户推荐制度，确保高端客户的稳定积累	195
第十一章 2012-2013年我国零售银行定价策略分析	197
第一节 我国零售银行业务定价权变迁分析	197
一 定价权归属的背景	197
二 商业银行中间业务价格的内容及其定价的目标	197
第二节 商业银行定价原则分析	198
一 实现利润最大化	198

二 提高市场份额	198
三 适应价格竞争	198
四 筛选客户	199
第三节 我国商业银行零售银行业务产品定价存在的问题	199
一 客户对商业银行中间业务产品定价存在误区	199
二 忽视产品和服务成本核算的重要性	199
三 传统的中间业务产品定价体制缺乏弹性	200
第四节 2012-2013年我国商业银行零售银行业务产品合理定价的对策	200
一 建立会计核算体系，推行全面成本管理	200
二 实施市场细分	200
三 建立中间业务的监督机制	201

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/yinxing/668477F3W7.html>