

# 2022-2028年中国SaaS 市场分析与产业竞争格局报告

报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

[www.abaogao.com](http://www.abaogao.com)

## 一、报告报价

《2022-2028年中国SaaS市场分析与产业竞争格局报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/ruanjian/883827GPKE.html>

报告价格：印刷版：RMB 8000 电子版：RMB 8000 印刷版+电子版：RMB 8200

智研数据研究中心

订购电话：400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真：010-60343813

Email：sales@abaogao.com

联系人：刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

SaaS是Software-as-a-service（软件运营服务），是一种基于互联网提供软件服务的应用模式；是一种随着互联网技术的发展和应用程序的成熟，在21世纪开始兴起的完全创新的软件应用模式，是软件科技发展的最新趋势。SaaS提供商为企业搭建信息化所需要的所有网络基础设施及软件、硬件运作平台，并负责所有前期的实施、后期的维护等一系列服务，企业无需购买软硬件、建设机房、招聘IT人员，即可通过互联网使用信息系统。SaaS是未来十年软件产业新的发展方向。

智研数据研究中心发布的《2022-2028年中国SaaS市场分析与产业竞争格局报告》共九章。首先介绍了SaaS相关概念及发展环境，接着分析了中国SaaS规模及消费需求，然后对中国SaaS市场运行态势进行了重点分析，最后分析了中国SaaS面临的机遇及发展前景。您若想对中国SaaS有个系统的了解或者想投资该行业，本报告将是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一章 SaaS（软件运营服务）的相关概述

第一节 SaaS的定义及分类

一、SaaS的概念解析

二、SaaS的分类情况

三、SaaS的生态系统构成

第二节 SaaS的特性与作用

一、SaaS服务的主要特征

二、SaaS模式的作用分析

三、SaaS模式与传统许可模式的比较浅析

四、SaaS的客户价值透析

五、SaaS的应用领域广泛

第三节 SaaS与ASP的区别与联系

一、ASP的基本介绍

- 二、SaaS相关概念的区别解析
- 三、SaaS模式与ASP模式的差异剖析

## 第二章 SaaS产业发展分析

### 第一节 全球SaaS产业的发展概况

- 一、SaaS发展的演进历程
- 二、国外SaaS产业发展状况及特征分析
- 三、世界SaaS市场需求与提供商分析
- 四、全球SaaS市场将增长情况
- 五、日本SaaS市场投资趋势解析

### 第二节 中国SaaS产业总体发展综述

- 一、我国SaaS市场发展的基本情况
- 二、中国SaaS市场集中度正在扩大
- 三、我国SaaS市场发展的趋势浅析
- 四、SaaS市场理性回归 用户认知度逐步提升
- 五、企业对SaaS的需求状况分析

### 第三节 2017-2021年中国SaaS市场发展现状

- 一、2021年SaaS市场发展回顾
- 二、2021年SaaS市场发展分析
- 三、2021年我国SaaS市场竞争全面升级
- 四、2021年SaaS市场渠道：多赢局面
- 五、2021年SaaS模式对传统软件行业发起猛烈冲击
- 六、2021年SaaS发展突破年
- 七、2021年面向行业进行功能整合成为SaaS突破点
- 八、2021年SaaS竞争更激烈，用户更成熟

### 第四节 SaaS产业发展存在的问题

- 一、中国SaaS市场发展的制约因素
- 二、SaaS产业发展面临的主要挑战分析
- 三、SaaS市场存在的三大难题
- 四、中国SaaS产业安全问题亟待解决
- 五、SaaS亟待增强产品功能性 凸显行业特性

### 第五节 SaaS产业发展的对策分析

- 一、国内SaaS市场发展的建议
- 二、SaaS发展打造本土化特色是关键
- 三、中国SaaS健康发展需要构建完善的诚信机制
- 四、中国SaaS市场快速壮大的对策
- 五、企业部署SaaS更需要相关政策支持
- 六、SaaS产业应注重“以人为本”;

### 第三章 管理型SaaS市场分析

#### 第一节 企业管理类SaaS发展历程

- 一、概念传播阶段
- 二、萌芽阶段
- 三、初级阶段

#### 第二节 管理型SaaS市场发展概况

- 一、管理型SaaS与工具型SaaS渐趋融合
- 二、管理型SaaS给企业带来的利好
- 三、管理型SaaS市场逐渐受到企业重视
- 四、我国管理型SaaS应用成交率大幅上升
- 五、传统管理软件厂商的SaaS用户规模将快速增长
- 六、2021年SaaS管理软件市场分析
- 七、管理型SaaS的个性化发展透析

#### 第三节 管理型SaaS市场成功的要点解析

- 一、SaaS厂商需具备的能力剖析
- 二、企业运用互联网的能力
- 三、构建创新商业模式能力
- 四、全程客户服务能力

#### 第四节 管理型saas市场前景及发展趋势

- 一、管理型SaaS：创新仍是未来发展方向
- 二、本土化优势渐显 国产管理类SaaS软件的崛起
- 三、渠道将成为管理型SaaS企业制胜法宝

### 第四章 SaaS市场的厂商与用户分析

#### 第一节 SaaS市场的厂商发展动态

一、国外大型SaaS企业积极抢攻中国市场

二、国内SaaS行业企业格局分析

三、中国SaaS市场的两大阵营简析

四、国内主流SaaS企业及其产品评析

五、我国SaaS厂商积极构筑战略联盟

第二节 2021年SaaS用户的使用状况分析

一、用户对SaaS的认知情况

二、SaaS规模大增 用户接受度提升

三、企业SaaS应用计划分析

四、OA类SaaS应用受用户重视

第三节 2021年SaaS用户的使用情况透析

一、用户了解程度

二、数据安全问题受关注

三、服务的方便性受企业青睐

四、降低成本是企业考虑的重要因素

第四节 2021年SaaS市场厂商动态

一、2021年最大SaaS服务商浮出水面运营服务成关键

二、SaaS厂商走向“混合型”;谁将成为领头羊

第五章 中国SaaS的市场应用分析

第一节 SaaS在中小企业的应用情况

一、SaaS帮助中小企业摆脱在线管理困境

二、中小企业全面普及SaaS尚待时日

三、中小企业选择SaaS的注意事项

四、中小企业实施SaaS模式面临的挑战及策略

五、多数中小企业将应用SaaS模式

第二节 SaaS在邮件领域的应用分析

一、SaaS对传统邮件市场影响颇深

二、SaaS技术升温 电子邮件领域掀并购潮

三、SaaS在反垃圾邮件中应用效果突出

四、SaaS的邮件归档功能突出应用前景光明

五、2021年邮件系统20%转向SaaS

### 第三节 SaaS在电子政务领域的应用综述

- 一、电子政务领域SaaS发展的机会
- 二、SaaS模式在电子政务中应用特点透析
- 三、SaaS在电子政务中的具体应用情况
- 四、SaaS在电子政务领域的应用潜力探析
- 五、电子政务应用SaaS模式的风险与管控

### 第四节 SaaS模式的其他应用分析

- 一、零售企业对SaaS的需求及应用风险探析
- 二、SaaS模式下视频会议租用成市场新趋向
- 三、SaaS模式下视频会议遭遇的阻碍

### 第五节 SaaS模式的应用个案及方向透析

- 一、全程电子商务管理
- 二、CRM客户关系管理
- 三、SCM供应链管理
- 四、节省通讯成本

## 第六章 SaaS的市场运营分析

### 第一节 SaaS产业的基本运营模式剖析

- 一、中国SaaS产业有两种主导运营模式
- 二、以自身产品为核心应用的模式浅析
- 三、以在线软件服务的第三方平台模式介绍

### 第二节 摆脱ASP模式困境SaaS需解决的难题

- 一、SaaS业务模式的深入解析
- 二、服务提供商的公信力是首要挑战
- 三、应用连续性与数据安全性成为重要
- 四、盈利模式和营销方式的突破

### 第三节 SaaS模式的运营风险及安全策略分析

- 一、SaaS模式面临的主要风险因素
- 二、SaaS系统的风险主体探讨
- 三、透析SaaS系统存在的安全隐患
- 四、SaaS系统的风险规避措施探究

### 第四节 SaaS的营销策略探讨

- 一、SaaS市场营销的三大建议
- 二、SaaS的渠道建设方案透析
- 三、SaaS的市场推广模式探索
- 四、SaaS的品牌推广策略思考

## 第七章 国外重点企业分析

### 第一节 微软

- 一、企业简介
- 二、企业经营状况及竞争力分析

### 第二节 Google

- 一、企业简介
- 二、企业经营状况及竞争力分析

### 第三节 NetSuite

- 一、企业简介
- 二、企业经营状况及竞争力分析

### 第四节 Salesforce.com

- 一、企业简介
- 二、企业经营状况及竞争力分析

## 第八章 国内重点企业分析

### 第一节 阿里软件

- 一、企业简介
- 二、企业经营状况及竞争力分析

### 第二节 金蝶

- 一、企业简介
- 二、企业经营状况及竞争力分析

### 第三节 用友

- 一、企业简介
- 二、企业经营状况及竞争力分析

### 第四节 八百客

- 一、企业简介
- 二、企业经营状况及竞争力分析

## 第五节 铭万

### 一、企业简介

### 二、企业经营状况及竞争力分析

## 第九章 2022-2028年SaaS市场发展前景及趋势预测

### 第一节 世界SaaS市场发展前景展望

#### 一、2021年亚太区75%的机构将增加SaaS投资

#### 二、全球SaaS未来发展方向探析

#### 三、2021年SaaS服务将成全球电子商务发展主流

### 第二节 中国SaaS市场发展前景及趋势

#### 一、未来中国SaaS市场发展前景展望

#### 二、2021年SaaS市场预测

#### 三、2021年中国SaaS市场规模预测

#### 四、未来三年 SaaS产业发展分水岭将现

#### 五、未来十年内传统软件业与SAAS仍将并存

### 图表目录：

图表：SaaS成熟模型

图表：2017-2021年企业应用软件市场SaaS分市场销售收入及预测

图表：日本SaaS应用较高的领域

图表：日本协作 / 通信领域系统应用形态

图表：日本SaaS实施现状的年度变化

图表：日本用户对SaaS应用迟疑的主要原因及对策

图表：中国软件运营服务市场规模状况

图表：SaaS市场区域分布情况

图表：中国软件运营服务市场（工具型与管理型）规模

图表：制造、服务和流通是软件运营服务(SaaS)的主要应用行业

图表：软件运营服务(SaaS)的应用行业

图表：2017-2021年软件运营服务用户续费率情况

图表：2017-2021年软件运营服务用户流失原因

图表：2017-2021年软件运营服务(SaaS)市场规模状况

图表：2017-2021年中国SaaS市场规模

图表：中小企业对于SaaS相关的付费增值服务的接受度

图表：管理型SaaS为中小型企业带来的变化

图表：2017-2021年管理型SaaS应用成交率

图表：成功SaaS厂商需具备的关键能力要素

图表：2021年第四季度SaaS管理软件市场厂商收入分析

图表：用户对SaaS运营商的体验数据

图表：2021年SaaS用户了解情况调查

图表：公司未曾应用SaaS产品原因调查

图表：按照模式划分SaaS运营产业链分析

图表：SaaS营销模式

图表：阿里软件互联平台价值链

图表：中国云服务供应商名单

图表：中国中小企业协会服务机构评级体系榜单

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/ruanjian/883827GPKE.html>