

# 2015-2020年中国电子银行 市场调查与投资战略报告

## 报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

[www.abaogao.com](http://www.abaogao.com)

## 一、报告报价

《2015-2020年中国电子银行市场调查与投资战略报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/yinxing/D04382ZH6V.html>

报告价格：印刷版：RMB 9800 电子版：RMB 9800 印刷版+电子版：RMB 10000

智研数据研究中心

订购电话： 400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真： 010-60343813

Email： sales@abaogao.com

联系人： 刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

报告目录：

### 第一章 电子银行业务概述

#### 第一节 电子银行定义

##### 一、国内网上银行基本组织形式

##### 二、网络银行形式划分

##### 三、我国银行网上业务介绍

#### 第二节 电子银行基本概述

##### 一、与西方发达国家的支付系统相比差距大

##### 二、中美金融环境的差异

##### 三、我国网上银行内部发展中的问题

##### 四、全球最受欢迎网上银行座次排定

##### 五、我国网站支付具体分析

### 第二章 2012-2014年全球银行电子银行业务市场环境发展概述

#### 第一节 2012-2014年全球银行电子银行运行环境分析

##### 一、经济环境

##### 二、政策环境

##### 三、技术发展环境

#### 第二节 全球电子银行业运行综述

##### 一、发达国家银行电子银行业务的发展历程

##### 二、发达国家银行电子银行业务各个涉及领域分析

##### 三、带给中国电子银行的启示

#### 第三节 2012-2014年全球电子银行业务运行分析

##### 一、电子银行业运行特点分析

##### 二、全球银行电子银行业务涉及领域

##### 三、全球银行电子银行盈利模式

##### 四、电子银行发展中遇到的问题及解决方案

#### 第四节 2015-2020年全球电子银行业务发展趋势探析

### 第三章 2012-2014年外资银行电子银行市场竞争力分析

## 第一节 汇丰银行

### 一、企业概况

### 二、汇丰中国的电子银行业务分析

## 第二节 渣打银行

### 一、企业概况

### 二、汇丰中国的电子银行业务分析

## 第三节 花旗银行

### 一、企业概况

### 二、汇丰中国的电子银行业务分析

## 第四节 兴业银行

### 一、企业概况

### 二、汇丰中国的电子银行业务分析

## 第五节 东亚银行

### 一、企业概况

### 二、汇丰中国的电子银行业务分析

## 第四章 2012-2014年中国电子银行业务运行环境综述

### 第一节 2012-2014年中国经济环境分析

#### 一、国民经济运行情况GDP(季度更新)

#### 二、消费价格指数CPI、PPI（按月度更新）

#### 三、全国居民收入情况（季度更新）

#### 四、恩格尔系数（年度更新）

#### 五、工业发展形势（季度更新）

#### 六、固定资产投资情况（季度更新）

#### 七、中国汇率调整（人民币升值）

#### 八、对外贸易&进出口

### 第二节 2012-2014年中国电子银行业务市场政策环境分析

#### 一、《电子银行业务管理办法》

#### 二、银监会冀从政策上加强电子银行安全性管理,

#### 三、金融开放与中国电子银行网上安全新政策

### 第三节 2012-2014年中国电子银行业务市场技术环境分析

#### 一、人口环境分析

- 二、教育环境分析
- 三、文化环境分析
- 四、生态环境分析
- 五、中国城镇化率
- 六、居民的各种消费观念和习惯

## 第五章 2012-2014年中国银行电子银行业务运行态势分析

### 第一节 2012-2014年中国银行电子银行业务市场特征

- 一、中国银行电子银行的服务局限于传统业务
- 二、中国银行电子银行的运营模式单一
- 三、中国银行电子银行业务的市场集中度高
- 四、银行业务间的差异造成了电子银行业务的差异
- 五、安全技术构成电子银行业务开展的主要壁垒

### 第二节 2012-2014年影响中国电子银行业务发展的主要因素

- 一、安全因素
- 二、网络环境因素
- 三、客户使用意识及设备的应用基础
- 四、银行的推广力度

### 第三节 2012-2014年中国银行电子银行业务运行状况分析

- 一、中国银行电子银行业务市场规模
- 二、中国银行电子银行业务的产品和服务范围
- 三、电子银行对中国金融业的促进作用
- 四、国内电子银行信息化发展对策

### 第四节 2012-2014年中国电子银行对金融发展的影响

- 一、使传统银行经营理念发生转变
- 二、使传统银行竞争格局发生变化
- 三、使传统的银行营销方式发生改变
- 四、对金融监管提出了挑战

### 第五节 2012-2014年中国电子银行相关产业关系分析

- 一、软件服务业
- 二、电子商务
- 三、旅游

## 四、理财业

### 第六节 2012-2014年中国电子银行市场动态分析

- 一、中国电子银行网正式上线
- 二、中国农业银行电子银行客户规模
- 三、电子银行使商业模式产生变化

## 第六章 2012-2014年中国银行电子银行业务市场运作机构分析

### 第一节 国有商业银行电子银行业务

- 一、国有商业银行电子银行业务发展现状
- 二、国有商业银行电子银行业务结构分析
- 三、国有商业银行电子银行业务种类
- 四、主要国有商业银行电子银行业务对比
- 五、国有商业银行电子银行业务竞争力分析
- 七、研究成果及战略建议

### 第二节 外资银行电子银行业务

- 一、外资银行电子银行业务发展现状
- 二、外资银行电子银行业务种类及结构分析
- 三、外资银行电子银行业务竞争力分析
- 四、外资银行电子银行业务发展趋势
- 五、研究成果及战略建议

### 第三节 股份制商业银行电子银行业务

- 一、股份制商业银行电子银行业务发展现状
- 二、股份制商业银行电子银行业务结构与种类分析
- 三、股份制商业银行电子银行业务竞争力分析
- 四、股份制商业银行电子银行业务发展趋势
- 五、研究成果及战略建议

### 第四节 地方性商业银行电子银行业务

- 一、地方性商业银行定义、分类及发展现状
- 二、地方性商业银行电子银行业务结构及种类分析
- 三、地方性商业银行电子银行业务竞争力分析
- 四、地方性商业银行电子银行业务发展趋势
- 五、研究成果及战略建议

## 第七章 2012-2014年中国电子银行业务产品及功能分析

### 第一节 网上银行

- 一、网上银行的定义
- 二、网上银行的特点及特征
- 三、网上银行业务介绍
- 四、银行交易系统的安全性
- 五、身份识别和CA认证
- 六、网络通讯的安全性
- 七、客户的安全意识
- 八、案例分析

### 第二节 电话银行

- 一、电话银行的功能和服务内容
- 二、多媒体银行的特点

### 第四节 手机银行

- 一、手机银行的实现方式及其优缺点
- 二、手机银行的发展全攻略
- 三、案例：广东移动客户可用建行手机银行充值

### 第三节 自助银行

- 一、自助银行的概念
- 二、自助银行的功能概述
- 三、自助银行的规划设计
- 四、银行自助设备及其功能
- 五、自助银行的发展阶段概述
- 六、自助银行创新模式及特色
- 七、使用自助银行安全须知

### 第四节 多渠道电子商务在线支付

### 第五节 其他电子银行产品及服务范围

## 第八章 2012-2014年中国电子银行运营与管理模式

### 第一节 电子银行的发展模式

- 一、支持部门模式

二、事业部模式

三、公司制模式

四、战略伙伴模式

第二节 电子银行的运营模式

一、电子银行的客户关系管理

二、电子银行的产品创新机制

三、电子银行的营销体系

四、电子银行的风险管理体制

第三节 电子银行的管理模式

一、组织管理体制

二、电子银行渠道管理体制

三、电子银行的考评机制

四、电子银行的内控机制

第九章 2012-2014年中国银行电子银行业务市场主体竞争力分析

第一节 中国工商银行股份有限公司

一、中国工商银行电子银行产品简介

二、工商银行提升电子银行工作服务水平

三、公司电子银行业务范围及运作流程

四、工商银行加大电子银行业务营销力度

五、银行主要财务数据分析

第二节 中国建设银行股份有限公司

一、建设银行全力营销电子银行产品

二、建设银行率先开展电子银行交易积分活动

三、建设银行电子银行业务收入分析

四、建设银行采取措施加强电子银行柜台签约风险点控制

五、银行主要财务数据分析

第三节 中国银行股份有限公司

一、企业概况

二、企业主要经济指标分析

三、企业盈利能力分析

四、企业偿债能力分析

五、企业运营能力分析

六、企业成长能力分析

七、中国银行努力打造先进电子银行服务平台

#### 第四节 招商银行股份有限公司

一、企业概况

二、企业主要经济指标分析

三、企业盈利能力分析

四、企业偿债能力分析

五、企业运营能力分析

六、企业成长能力分析

#### 第五节 中信银行股份有限公司

一、企业概况

二、企业主要经济指标分析

三、企业盈利能力分析

四、企业偿债能力分析

五、企业运营能力分析

六、企业成长能力分析

#### 第六节 华夏银行股份有限公司

一、企业概况

二、企业主要经济指标分析

三、企业盈利能力分析

四、企业偿债能力分析

五、企业运营能力分析

六、企业成长能力分析

#### 第七节 上海浦东发展银行股份有限公司

一、企业概况

二、企业主要经济指标分析

三、企业盈利能力分析

四、企业偿债能力分析

五、企业运营能力分析

六、企业成长能力分析

## 第十章 2015-2020年中国银行电子银行业务市场机会与风险

### 第一节 2012-2014年中国银行电子银行业务投资概况

#### 一、银行电子银行业务投资特性分析

#### 二、银行电子银行业务投资政策指引

### 第二节 2015-2020年中国银行电子银行业务面临的市场机会

#### 一、电子银行成为银行新战略性业务和利润增长点

#### 二、银行电子银行业务投资

### 第三节 2015-2020年中国银行电子银行业务存在及潜在的风险

#### 一、技术风险

#### 二、业务风险

#### 三、法律风险

#### 四、客户风险

#### 五、信用风险

## 第十一章 中国电子银行业务市场研究成果及战略建议

### 第一节 中国银行电子银行业务市场的研究成果

#### 一、中国与国外银行电子银行业务市场发展的对比

#### 二、中国银行电子银行业务市场中存在的问题

#### 三、国外银行电子银行业务发展的启示

### 第二节 中国银行电子银行业务市场发展的战略建议

#### 一、中国银行电子银行业务的SWOT分析及市场发展战略建议

#### 二、外资银行电子银行业务的SWOT分析及市场发展战略建议

### 图表目录：

图表：2009-2014年中国GDP总量及增长趋势图

图表：2013.9-2014.9中国月度CPI、PPI指数走势图

图表：2009-2014年中国城镇居民可支配收入增长趋势图

图表：2009-2014年中国农村居民人均纯收入增长趋势图

图表：1978-2013中国城乡居民恩格尔系数走势图

图表：2013.9-2014.9年中国工业增加值增速统计

图表：2009-2014年中国全社会固定资产投资额走势图

图表：2009-2014年中国财政收入支出走势图 单位：亿元

图表：近期人民币汇率中间价（对美元）

图表：2013.9-2014.9中国货币供应量月度数据统计

图表：2009-2014年9月中国外汇储备走势图

图表：1990-2014年央行存款利率调整统计表

图表：1990-2014年央行贷款利率调整统计表

图表：中国历年存款准备金率调整情况统计表

图表：2009-2014年中国社会消费品零售总额增长趋势图

图表：2009-2014年中国货物进出口总额走势图

图表：2009-2014年中国货物进口总额和出口总额走势图

图表：1978-2013年中国人口出生率、死亡率及自然增长率走势图

图表：1978-2013年中国总人口数量增长趋势图

图表：2012年人口数量及其构成

图表：2008-2013年中国普通高等教育、中等职业教育及普通高中招生人数走势图

图表：2001-2013年中国广播和电视节目综合人口覆盖率走势图

图表：1990-2013年中国城镇化率走势图

图表：2008-2013年中国研究与试验发展（R&D）经费支出走势图

图表：2013年起全球经济表现出的特点

图表：2006-2014年全球主要经济体经济发展概述

图表：2013年主要经济体经济发展情况

图表：2009-2014年全球电子商务交易额 亿美元

图表：2013年全球信息产业不同子行业产业规模所占比重

图表：2009-2014年全球安全软件市场规模 亿美元

图表：主要银行的电子银行安全措施

图表：2009-2014年美国成年网民中网上银行用户规模预测

图表：2009-2014年美国不同渠道的零售银行业务交易量预测(亿美元)

图表：2009-2014年美国手机银行用户规模预测

图表：欧盟各国网上银行用户占总人口比重对比

图表：2013年德国最佳网上银行的获奖情况

图表：2013年日本手机用户的工具类功能使用情况

图表：2013年前四季度中国经济形势

图表：2009-2014年中国电子商务交易金额

图表：2009-2014年中国理财市场增长状况

图表：商业银行法修改内容

图表：中资银行与外资银行的竞争焦点

图表：2009-2014年下半年中国互联网用户规模及其增长率

图表：2009-2014年中国银行电子银行业务市场规模

图表：2009-2014年中国银行电子银行业务市场规模预测

图表：2009-2014年中国网上银行用户规模预测

图表：2009-2014年中国网上银行交易额规模预测

图表：2009-2014年中国个人网上银行交易额规模预测

图表：中国主要银行的网上银行开展情况对比

图表：中国主要银行的网上银行发展现状对比

图表：中国主要银行的手机银行业务发展现状对比

图表：中外银行手机银行业务之比较分析

图表：2009-2014年中国每百万人均ATM机数量预测

图表：2013年中国主要银行的自助银行设备投放状况

图表：2013年各行自助银行设备的投放数量

图表：中国电子银行业务细分市场对比

图表：四大国有银行电子银行业务情况对比

图表：2013年下半年工商银行手续费及佣金业务模块收入

图表：2013年下半年工商银行手续费及佣金业务模块BCG分析

图表：2013年12月末法国兴业银行的风险加权资产(亿欧元)

图表：2012-2014年三季度法国兴业银行核心业务收益情况(百万欧元)

图表：中国工商银行股份有限公司主要经济指标走势图

图表：中国工商银行股份有限公司经营收入走势图

图表：中国工商银行股份有限公司盈利指标走势图

图表：中国工商银行股份有限公司负债情况图

图表：中国工商银行股份有限公司负债指标走势图

图表：中国工商银行股份有限公司运营能力指标走势图

图表：中国工商银行股份有限公司成长能力指标走势图

图表：中国建设银行股份有限公司主要经济指标走势图

图表：中国建设银行股份有限公司经营收入走势图

图表：中国建设银行股份有限公司盈利指标走势图

图表：中国建设银行股份有限公司负债情况图

图表：中国建设银行股份有限公司负债指标走势图  
图表：中国建设银行股份有限公司运营能力指标走势图  
图表：中国建设银行股份有限公司成长能力指标走势图  
图表：中国银行股份有限公司主要经济指标走势图  
图表：中国银行股份有限公司经营收入走势图  
图表：中国银行股份有限公司盈利指标走势图  
图表：中国银行股份有限公司负债情况图  
图表：中国银行股份有限公司负债指标走势图  
图表：中国银行股份有限公司运营能力指标走势图  
图表：中国银行股份有限公司成长能力指标走势图  
图表：招商银行股份有限公司主要经济指标走势图  
图表：招商银行股份有限公司经营收入走势图  
图表：招商银行股份有限公司盈利指标走势图  
图表：招商银行股份有限公司负债情况图  
图表：招商银行股份有限公司负债指标走势图  
图表：招商银行股份有限公司运营能力指标走势图  
图表：招商银行股份有限公司成长能力指标走势图  
图表：中信银行股份有限公司主要经济指标走势图  
图表：中信银行股份有限公司经营收入走势图  
图表：中信银行股份有限公司盈利指标走势图  
图表：中信银行股份有限公司负债情况图  
图表：中信银行股份有限公司负债指标走势图  
图表：中信银行股份有限公司运营能力指标走势图  
图表：中信银行股份有限公司成长能力指标走势图  
图表：华夏银行股份有限公司主要经济指标走势图  
图表：华夏银行股份有限公司经营收入走势图  
图表：华夏银行股份有限公司盈利指标走势图  
图表：华夏银行股份有限公司负债情况图  
图表：华夏银行股份有限公司负债指标走势图  
图表：华夏银行股份有限公司运营能力指标走势图  
图表：华夏银行股份有限公司成长能力指标走势图  
图表：上海浦东发展银行股份有限公司主要经济指标走势图

图表：上海浦东发展银行股份有限公司经营收入走势图

图表：上海浦东发展银行股份有限公司盈利指标走势图

图表：上海浦东发展银行股份有限公司负债情况图

图表：上海浦东发展银行股份有限公司负债指标走势图

图表：上海浦东发展银行股份有限公司运营能力指标走势图

图表：上海浦东发展银行股份有限公司成长能力指标走势图

图表：略.....

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/yinxing/D04382ZH6V.html>