

# 2019-2025年中国逆向物流 行业全景调研及市场年度调研报告

## 报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

[www.abaogao.com](http://www.abaogao.com)

## 一、报告报价

《2019-2025年中国逆向物流行业全景调研及市场年度调研报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/jiaotong/E171616ALS.html>

报告价格：印刷版：RMB 8000 电子版：RMB 8000 印刷版+电子版：RMB 8200

智研数据研究中心

订购电话：400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真：010-60343813

Email：sales@abaogao.com

联系人：刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

“逆向物流(returned logistics)是指不合格物品的返修、退货以及周转使用的包装容器从需方返回到供方所形成的物品实体流动。比如回收用于运输的托盘和集装箱、接受客户的退货、收集容器、原材料边角料、零部件加工中的缺陷在制品等的销售方面物品实体的反向流动过程。”

“废弃物物流(waste material logistics)是指将经济活动中失去原有使用价值的物品，根据实际需要进行收集、分类、加工、包装、搬运、储存等，并分送到专门处理场所时形成的物品实体流动。”

近年来，随着电子商务的快速发展，物流业已从传统的流通业中独立出来并日益受到人们的关注。而随着人们环保意识的增强，环保法规约束力度的加大，逆向物流的经济价值也逐步显现。在我国经济发展水平较为落后的时期和地区理当然是厉行节约是首要选择，传统经济生活中的废品收购，有空桶、空瓶、空盘，废旧钢铁、纸张、衣物等的重复利用也是一种司空见惯的社会生活现象，因而，服务于废品回收再用的逆向物流并不是什么新东西。另外对产品零部件的回收再用或将上述包装回收后清洗再用都比买新的要便宜。只不过，由于过去十年中对环境保护的高度重视，逆向物流有了新的含义，如耐用产品和耐久消费包装。后来，新的资源再生利用技术的研究与推广了大大降低了处理回收物品的成本，使逆向物流不仅仅意味着成本的增加，而且由于它能带来资源的节约就可能意味着经济效益、社会效益和环境效益和共同增加。企业引入逆向物流系统的原因 引入逆物流系统的主要原因 使用逆物流系统的典型例子

为获得补偿或退款而退还产品

不能满足客户期望的vcR被退回，以得到退款

归还短期或长期租赁物

当天租赁的场地装备的返还

返回制造商以便修理、再制造或返还产品的核心部分

返还用过的汽车发电机给制造商以期被再制造和再销售

保修期返回

电视机在保修期内功能失灵而被退还

可再利用的包装容器

返回的汽水瓶、酸奶瓶、饮料瓶被清洗和再使用

寄卖物返还

寄存在商店的音箱没有变卖又返还给物主

卖给顾客新东西时折价回收旧货  
出售新车时代理商回收旧车准备再卖  
产品发往特定组织进行升级  
旧电脑被送往制造商以安装光盘驱动器  
送还  
不必要的产品包装或托盘在不需要时被送还  
普遍的产品召回  
由于安全带失效汽车被返还给代理商  
产品返还给制造商进行检查或校准  
医学设备被返还以检查和调校仪表  
产品没有实现制造商对客户的承诺  
如果电视性能与承诺的不一致则可以退还它

智研数据研究中心发布的《2019-2025年中国逆向物流行业全景调研及市场年度调研报告》共八章。首先介绍了中国逆向物流行业市场发展环境、逆向物流整体运行态势等，接着分析了中国逆向物流行业市场运行的现状，然后介绍了逆向物流市场竞争格局。随后，报告对逆向物流做了重点企业经营状况分析，最后分析了中国逆向物流行业发展趋势与投资预测。您若想对逆向物流产业有个系统的了解或者想投资中国逆向物流行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

## 第一章 中国逆向物流行业发展概述

### 1.1 逆向物流行业概述

#### 1.1.1 逆向物流的定义

#### 1.1.2 逆向物流的特点

- (1) 分散性
- (2) 缓慢性
- (3) 混杂性
- (4) 多变性

- 1.1.3 逆向物流的原则
- 1.1.4 逆向物流处置流程
- 1.2 逆向物流行业的分类
  - 1.2.1 按形成原因分类
    - (1) 投诉退货
    - (2) 终端退回
    - (3) 商业退回
    - (4) 维修退回
    - (5) 生产报废和副品
    - (6) 包装品回收
  - 1.2.2 按回收物品特征分类
    - (1) 低价值产品的物料
    - (2) 高价值产品零部件
    - (3) 可直接再利用产品
  - 1.2.3 按回收物品的渠道分类
    - (1) 退货逆向物流
    - (2) 回收逆向物流
  - 1.2.4 按材料的物理属性分类
- 1.3 逆向物流行业形成原因分析
  - 1.3.1 法律的强制
  - 1.3.2 环境的压力
  - 1.3.3 经济的驱动
  - 1.3.4 市场的诱惑
- 1.4 逆向物流行业发展意义分析
  - 1.4.1 逆向物流的社会价值
  - 1.4.2 逆向物流的经济价值

## 第二章 中国逆向物流行业发展环境分析

- 2.1 行业政策环境分析
- 2.2 行业经济环境分析
  - 2.2.1 国际宏观经济环境
  - 2.2.2 国内宏观经济环境

2.2.3 物流行业宏观经济环境

2.2.4 行业与经济发展相关性

2.3 行业社会环境分析

2.3.1 环境污染严重

2.3.2 资源日益稀缺

2.3.3 环保意识增强

2.4 行业技术环境分析

2.4.1 节能环保技术

2.4.2 信息管理技术

2.4.3 物流管理技术

### 第三章 国外逆向物流行业发展状况分析

3.1 国外逆向物流行业发展现状分析

3.1.1 德国逆向物流发展情况分析

3.1.2 日本逆向物流发展情况分析

3.1.3 美国逆向物流发展情况分析

3.1.4 法国逆向物流发展情况分析

3.2 国外逆向物流行业发展经验借鉴

3.2.1 国外逆向物流行业发展经验

(1) 法律层面引导

(2) 优惠政策支持

(3) 企业积极实施

(4) 第三方物流介入

3.2.2 国外逆向物流行业经验借鉴

3.3 国外逆向物流行业发展成功案例分析

3.3.1 雅诗兰黛公司逆向物流案例分析

3.3.2 ibm公司逆向物流案例分析

3.3.3 惠普公司逆向物流案例分析

3.3.4 索爱公司逆向物流案例分析

3.3.5 genco公司逆向物流案例分析

3.3.6 飞利浦公司逆向物流案例分析

3.3.7 思科公司逆向物流案例分析

## 第四章 中国逆向物流行业发展状况分析

### 4.1 中国逆向物流行业配套设施分析

#### 4.1.1 交通基础设施建设情况

(1) 公路建设情况

(2) 铁路建设情况2011-2016年全国铁路营业里程分析2012-2016年中国高速铁路营业里程走势

(3) 水路建设情况

(4) 航空建设情况

#### 4.1.2 物流运输装备配套情况

(1) 货运汽车保有量

(2) 货运列车保有量

(3) 运输船舶保有量

(4) 运输机队规模情况

#### 4.1.3 其它物流装备市场情况

(1) 货架市场分析

(2) 叉车市场分析

(3) 托盘市场分析

(4) 输送分拣设备

### 4.2 中国逆向物流行业发展现状分析

#### 4.2.1 中国逆向物流行业发展历程

(1) 逆向物流发展被动阶段

(2) 逆向物流发展主动阶段

#### 4.2.2 中国可再生资源利用情况

#### 4.2.3 可再生资源利用与逆向物流的关系

#### 4.2.4 中国循环经济产业发展情况

#### 4.2.5 循环经济与逆向物流的关系

#### 4.2.6 中国逆向物流行业发展规模

#### 4.2.7 中国逆向物流规模增加的原因

#### 4.2.8 中国逆向物流行业运行的障碍

#### 4.2.9 中国逆向物流管理存在的问题

### 4.3 中国逆向物流管理系统分析

#### 4.3.1 逆向物流系统构成分析

- (1) 物品收集
- (2) 检测和分类
- (3) 物品再分销
- (4) 物品再处理
- (5) 废弃处置

#### 4.3.2 再使用逆向物流系统

#### 4.3.3 再循环逆向物流系统

#### 4.3.4 再制造逆向物流系统

#### 4.3.5 退货逆向物流系统

### 第五章 中国逆向物流行业运行管理模式分析

#### 5.1 企业实施逆向物流影响因素分析

##### 5.1.1 逆向物流运行外部影响因素

- (1) 客户需求的满足
- (2) 股东权益的保障
- (3) 环境保护的要求
- (4) 企业对政府的承诺

##### 5.1.2 逆向物流运行内部影响因素

- (1) 企业自有资源因素
- (2) 企业领导层决策因素

#### 5.2 逆向物流行业主要运行模式分析

##### 5.2.1 企业自营逆向物流模式分析

- (1) 自营逆向物流简介
- (2) 自营逆向物流优势
- (3) 自营逆向物流劣势
- (4) 自营逆向物流成功案例

##### 5.2.2 企业联合逆向物流模式分析

- (1) 联合逆向物流简介
- (2) 联合逆向物流优势
- (3) 联合逆向物流劣势
- (4) 联合逆向物流成功案例

##### 5.2.3 第三方逆向物流模式分析

- (1) 第三方逆向物流简介
- (2) 第三方逆向物流优势
- (3) 第三方逆向物流劣势
- (4) 第三方逆向物流成功案例

### 5.3 第三方逆向物流模式的风险及对策分析

#### 5.3.1 第三方逆向物流运行模式风险分析

- (1) 合作管理中的风险
- (2) 企业\*\*\*泄露风险
- (3) 过程失去控制的危险
- (4) 双方信用道德的风险
- (5) 选择物流供应商的风险
- (6) 逆向物流成本计算的风险
- (7) 服务与客户需求矛盾风险

#### 5.3.2 第三方逆向物流风险防范对策

### 5.4 企业逆向物流运行模式选择分析

#### 5.4.1 对回收物品的价值评估

#### 5.4.2 企业所处行业特性分析

#### 5.4.3 企业自身经营实力评估

#### 5.4.4 逆向物流外包可行性评估

#### 5.4.5 逆向物流运行模式的最终选择

- (1) 三种逆向物流运作模式比较分析
- (2) 逆向物流模式选择关键因素分析

#### 1) 基础管理能力因素

#### 2) 对逆向物流的定位

#### 3) 供应链所处位置因素

#### 4) 终极产品技术特性因素

#### 5) 回收物流成本控制能力因素

#### 6) 回收物流设施规模资源因素

#### 7) 社会物流服务能力因素

#### 8) 对企业成功的影响因素

#### 9) 回收物流服务技术性因素】

### 6.1 汽车行业逆向物流发展分析

## 6.1.1 汽车产业发展情况

(1) 汽车产销量

(2) 汽车保有量

## 6.1.2 汽车生命周期分析

## 6.1.3 汽车逆向物流的发生源

(1) 产品退货

(2) 汽车召回

(3) 资源再制造

(4) 生产过程中的废弃物

## 6.1.4 汽车逆向物流的流程分析

## 6.1.5 逆向物流对汽车产业的意义

## 6.1.6 实施汽车逆向物流要求分析

## 6.1.7 中国汽车逆向物流发展现状

(1) 汽车逆向物流行业规模

(2) 汽车逆向物流运行模式

## 6.1.8 中国汽车逆向物流案例分析

## 6.1.9 中国汽车逆向物流发展前景

## 6.2 家用电器行业逆向物流发展分析

### 6.2.1 家用电器产业发展情况

### 6.2.2 家用电器生命周期分析

### 6.2.3 家用电器逆向物流分类

(1) 家电退货型逆向物流

(2) 家电回收型逆向物流

(3) 家电召回型逆向物流

### 6.2.4 家用电器逆向物流流程分析

### 6.2.5 实施汽车逆向物流要求分析

### 6.2.6 家用电器逆向物流发展现状

(1) 家电逆向物流行业规模

(2) 家电逆向物流运行模式

### 6.2.7 家用电器逆向物流案例分析

### 6.2.8 家用电器逆向物流发展前景

## 6.3 钢铁行业逆向物流发展分析

- 6.3.1 钢铁产业发展情况
- 6.3.2 钢铁产品生命周期分析
- 6.3.3 废旧钢铁的种类及来源
  - (1) 返回废钢
  - (2) 加工废钢
  - (3) 折旧废钢
  - (4) 进口废钢
- 6.3.4 钢铁行业逆向物流流程分析
- 6.3.5 实施钢铁逆向物流要求分析
- 6.3.6 钢铁行业逆向物流发展现状
  - (1) 钢铁逆向物流行业规模
  - (2) 钢铁逆向物流运行模式
- 6.3.7 钢铁逆向物流案例分析
- 6.3.8 钢铁行业逆向物流发展前景
- 6.4 零售商品行业逆向物流发展分析
  - 6.4.1 零售商品产业发展情况
  - 6.4.2 零售商品生命周期分析
  - 6.4.3 零售商品业逆向物流的开端
    - (1) 零售返品中心
    - (2) 返品中心功能
    - (3) 返中心的贡献
  - 6.4.4 零售商品逆向物流运作模式
  - 6.4.5 实施零售逆向物流要求分析
  - 6.4.6 零售商品逆向物流发展现状
    - (1) 零售商品逆向物流行业规模
    - (2) 零售商品逆向物流运行模式
  - 6.4.7 零售商品逆向物流案例分析
  - 6.4.8 零售商品逆向物流发展前景
- 6.5 医药行业逆向物流发展分析
  - 6.5.1 医药产业发展情况
  - 6.5.2 医药行业退货来源
  - 6.5.3 医药行业逆向物流流程分析

- 6.5.4 实施医药逆向物流要求分析
- 6.5.5 医药行业逆向物流发展现状
  - (1) 医药逆向物流行业规模
  - (2) 医药逆向物流运行模式
- 6.5.6 医药行业逆向物流案例分析
- 6.5.7 医药行业逆向物流发展前景
- 6.6 图书出版行业逆向物流发展分析
  - 6.6.1 图书出版产业发展情况
  - 6.6.2 图书出版业逆向物流产生原因
  - 6.6.3 图书出版业逆向物流流程分析
  - 6.6.4 实施图书逆向物流要求分析
  - 6.6.5 图书出版业逆向物流发展现状
    - (1) 图书出版业逆向物流行业规模
    - (2) 图书出版业逆向物流运行模式
  - 6.6.6 图书出版业逆向物流案例分析
  - 6.6.7 图书出版业逆向物流发展前景

## 第七章 中国逆向物流行业重点企业分析

- 7.1 物流行业重点企业分析
  - 7.1.1 中邮物流有限责任公司分析
    - (1) 企业发展简况分析
    - (2) 企业主营业务分析
    - (3) 企业经营情况分析
    - (4) 企业经营网络分析
    - (5) 企业经营规划分析
    - (6) 企业经营优劣势分析
    - (7) 企业最新发展动向
  - 7.1.2 中铁物流集团有限公司分析
    - (1) 企业发展简况分析
    - (2) 企业主营业务分析
    - (3) 企业经营情况分析
    - (4) 企业经营网络分析

- (5) 企业经营规划分析
- (6) 企业经营优劣势分析
- (7) 企业最新发展动向

#### 7.1.3 中国诚通控股集团有限公司分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业主营业务分析
- (3) 企业经营情况分析
- (4) 企业经营网络分析
- (5) 企业经营规划分析
- (6) 企业经营优劣势分析
- (7) 企业最新发展动向

#### 7.2 再生资源主要企业营分析

##### 7.2.1 中国再生资源开发有限公司分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业主营业务分析
- (3) 企业经营情况分析
- (4) 企业经营网络分析
- (5) 企业经营规划分析
- (6) 企业经营优劣势分析
- (7) 企业最新发展动向

##### 7.2.2 上海再生资源科技发展有限公司分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业主营业务分析
- (3) 企业经营情况分析
- (4) 企业经营网络分析
- (5) 企业经营规划分析
- (6) 企业经营优劣势分析
- (7) 企业最新发展动向

### 第八章 中国逆向物流行业发展趋势及策略分析(ZY GXH)

#### 8.1 逆向物流行业发展趋势分析

##### 8.1.1 社会化

8.1.2 一体化

8.1.3 绿色化

8.1.4 信息化

8.1.5 专业化

8.1.6 产业化

8.2 逆向物流行业发展策略分析

8.2.1 政府层面的发展策略分析

(1) 完善相关法律法规

(2) 出台支持鼓励政策

(3) 改革相关管理体制

8.2.2 企业层面的管理策略分析

(1) 逆向物流系统整体控制

(2) 终端产品回收过程管理

(3) 回收产品运输过程管理

(4) 逆向物流作业过程管理

(5) 企业终端产品信息管理

(6) 逆向物流相关硬件管理

(7) 企业相关部门协调管理

8.2.3 第三方物流企业逆向物流策略分析

(1) 市场定位分析

(2) 确定目标客户

(3) 理清客户要求

(4) 逆向物流方案设计

(5) 调研竞争对手

(6) 项目可行性分析

(7) 制定运作目标

8.3 逆向物流行业投资机会分析

8.3.1 现代物流新的增长点

8.3.2 企业控制成本的有效途径(ZY GXH)

图表目录：

图表：逆向物流的定义比较

图表：逆向物流和正向物流的比较

图表：逆向物流的处置流程

图表：genco公司的综合逆向物流框架

图表：2010-2017年中国公路建设投资额及增长速度(单位：亿元，%)

图表：2010-2017年全国公路总里程及公路密度(单位：万公里，公里/百平方公里)

图表：2010-2017年全国高速公路里程(单位：万公里)

图表：2001-2017年全国高速公路里程及增长率变化(单位：万公里，%)

图表：2017年全国铁路固定资产投资情况(单位：亿元，%)

图表：2005-2017年全国铁路固定资产投资总额(单位：亿元)

图表：2005-2017年全国铁路基本建设投资情况(单位：亿元)

图表：2017年全国铁路建设新开工项目情况(单位：个，公里，亿元)

图表：全国铁路营业里程(单位：万公里，%)

图表：全国内河航道通航里程构成对比(单位：%)

图表：2017年全国港口万吨级及以上泊位(单位：个)

图表：2017年全国万吨级及以上泊位构成(按主要用途分)(单位：个)

图表：2010-2017年中国水运建设投资额(单位：亿元)

图表：2017年中国各地区运输机场数量(单位：个，%)

图表：“十二五”期间中国民航航线变化情况(单位：条，万公里，%)

图表：“十二五”期间中国定期航班通航点变化情况(单位：个，%)

图表：2010-2017年中国民航基本建设和技术改造投资额(单位：亿元，%)

图表：2010-2017年中国公路货运车辆变化情况(单位：万辆，万吨)

图表：2017年全国铁路机、客、货车拥有量(单位：台，辆，%)

图表：2010-2017年全国水上运输船舶拥有量(单位：万艘，万吨)

图表：2017年水上运输船舶构成(单位：万艘，万吨，吨/艘，万teu，万千瓦，艘，%)

图表：2007-2017年全民航运输飞机数量(单位：架)

图表：2008-2017年全民航飞机引进速度对比(单位：%)

图表：2013-2018年货架需求预测(单位：万吨)

图表：2009-2017年中国叉车国内销售情况(单位：台)

图表：2010-2017年中国再生资源物流总额及增长情况(单位：亿元，%)

图表：按产业分的产品回流率

图表：零售商店的回流率(单位：%)

图表：再使用逆向物流网络结构

图表：再循环逆向物流网络结构

图表：再制造逆向物流网络结构

图表：商业退货的逆向物流网络结构

图表：企业成功实施逆向物流鱼骨图

图表：逆向物流自营模式示图

图表：逆向物流联合模式示图

图表：逆向物流外包模式示图

图表：三种逆向物流模式比较

图表：2000-2017年中国汽车销售及变化情况(单位：万辆，%)

图表：2010-2017年中国汽车保有量及变化情况(单位：万辆，%)

图表：中国汽车平均使用年限变化对照表(单位：年，万辆)

图表：汽车逆向物流的流程

图表：报废汽车回收运作流程

图表：报废汽车回收利用水平(单位：kg，%)

图表：基于电子商务的家电逆向物流处理流程

图表：2010-2017年全国钢材产量及变化情况(单位：万吨)

图表：钢铁产品生命周期概念

图表：基于药品召回的医药逆向物流体系结构图

图表：图书出版业逆向物流的一般流程

图表：逆向物流信息管理系统

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/jiaotong/E171616ALS.html>