

# 2019-2025年中国IT运维 管理行业市场运营态势与投资规模分析报告

## 报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

[www.abaogao.com](http://www.abaogao.com)

## 一、报告报价

《2019-2025年中国IT运维管理行业市场运营态势与投资规模分析报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/ruanjian/E171616TKS.html>

报告价格：印刷版：RMB 8000 电子版：RMB 8000 印刷版+电子版：RMB 8200

智研数据研究中心

订购电话：400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真：010-60343813

Email：sales@abaogao.com

联系人：刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

在网络的基础设施建设完成之后，整个网络处于运行状态，IT部门采用相关的管理方法，对运行环境（包括物理网络，软硬件环境等）、业务系统等进行维护管理，这种IT管理的工作简称为IT运维管理。

IT运维是IT管理的核心和重点部分，也是内容最多、最繁杂的部分，主要用于IT部门内部日常运营管理，涉及的对象分成两大部分，即IT业务系统和运维人员。IT管理运维主要内容

1

### 设备管理

对网络设备、服务器设备、操作系统运行状况进行监控，对各种应用支持软件如数据库、中间件、群件以及各种通用或特定服务的监控管理，如邮件系统、DNS、WEB等的监控与管理

；

2

### 数据/存储/容灾管理

对系统和业务数据进行统一存储、备份和恢复；

3

### 业务管理

包含对企业自身核心业务系统运行情况的监控与管理，对于业务的管理，主要关注该业务系统的CSF（关键成功因素CriticalSuccessFactors）和KPI（关键绩效指标KeyPerformanceIndicators）；

4

### 目录/内容管理

该部分主要对于企业需要统一发布或因人定制的内容管理和对公共信息的管理；

5

### 资源资产管理

管理企业中各IT系统的资源资产情况，这些资源资产可以是物理存在的，也可以是逻辑存在的，并能够与企业的财务部门进行数据交互；

6

### 信息安全管理

该部分包含了许多方面的内容，目前信息安全管理主要依据的国际标准是ISO17799，该标准涵盖了信息安全的十大控制方面，36个控制目标和127种控制方式，如企业安全组织方式

、资产分类与控制、人员安全、物理与环境安全、通信与运营安全、访问控制、业务连续性管理等；

7

## 日常工作管理

该部分主要用于规范和明确运维人员的岗位职责和工作安排、提供绩效考核量化依据、提供解决经验与知识的积累与共享手段。随着信息化不断深入，信息化正在深刻地改变着我们的社会，特别是在各企业中IT对业务发展、效率提升和成本降低等的影响也日益明显，IT建设和IT运维同时成为了提高员工工作效率的重要手段。企业信息化建设如何寻找和建立适合自己的绩效评估体系与盈利模式CIO如何在现有的基础上进行盈利模式的再造，以突破信息化建设的瓶颈、取得丰硕的成果.2013-2016年我国IT运维管理行业总资产收益率走势

智研数据研究中心发布的《2019-2025年中国IT运维管理行业市场运营态势与投资规模分析报告》共九章。首先介绍了中国IT运维管理行业市场发展环境、IT运维管理整体运行态势等，接着分析了中国IT运维管理行业市场运行的现状，然后介绍了IT运维管理市场竞争格局。随后，报告对IT运维管理做了重点企业经营状况分析，最后分析了中国IT运维管理行业发展趋势与投资预测。您若想对IT运维管理产业有个系统的了解或者想投资中国IT运维管理行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

### 第一章 IT运维管理概述

#### 第一节 IT运维管理的主要管理内容

一、设备管理

二、应用/服务管理

三、数据/存储/容灾管理

四、业务管理

五、目录/内容管理

六、资源资产管理

七、信息安全管理

## 八、日常工作管理

### 第二节 IT运维的实践和安全性

## 第二章IT运维服务基础概述

### 第一节 IT运维服务概述

#### 一、IT运维服务的含义

#### 二、IT运维服务的体系

### 第二节 IT运维的重要作用

#### 一、确保IT资源价值的充分发挥

#### 二、提升信息资源的安全系数

#### 三、改善企业核心业务运营效率

### 第三节 中国发展IT运维服务的重要意义

## 第三章 2013-2017年世界IT运维服务市场发展综述分析

### 第一节 2013-2017年世界IT运维服务发展现状

### 第二节 2013-2017年世界IT运维服务市场特征

#### 一、全球IT运维服务市场逐步复苏回暖

#### 二、服务模式和管理水平成为竞争关键

### 第三节 2013-2017年世界IT运维服务发展趋势分析

#### 一、全球IT运维市场正进入快速稳步增长阶段

#### 二、不同用户的IT运维服务需求将进一步细分

## 第四章 中国IT运维服务行业市场发展环境分析

### 第一节 国内IT运维服务经济环境分析

#### 一、GDP历史变动轨迹分析

#### 二、固定资产投资历史变动轨迹分析

#### 三、2017年中国IT运维服务经济发展预测分析

### 第二节 中国IT运维服务行业政策环境分析

## 第五章 中国IT运维服务市场发展现状分析

### 第一节 2013-2017年中国IT运维服务市场发展概述

#### 一、IT运维服务中进洋退 标准本土化成大势

二、云计算改写IT运维服务模式

三、运维服务外包呼唤标准化

四、大庆石化IT运维服务台投用

五、IT运维服务商通衢有道，区域市场将成新一轮竞争热点

第二节 2013-2017年中国IT运维服务市场特征分析

一、市场规模持续扩大，用户纵深需求快速增长2015-2016年中国IT运维管理行业市场规模走势

二、IT运维服务的智能化、专业化程度不断提升

第三节 2013-2017年中国IT运维服务市场动态分析

一、医院IT运维步入正轨

二、神州数码助推IT运维服务标准出台

三、IT平台、服务和工具带来的升级烦恼

四、传统的IT服务模式已步入淘汰边缘

第四节 2013-2017年中国IT运维服务市场问题分析

一、市场中尚未完全形成专业化的IT运维服务体系

二、用户内部IT服务部门能力相对不足，外包模式仍需推广

第六章 中国IT运维服务技术发展现状分析

第一节 2013-2017年中国IT运维技术的基本组成

一、基础运维技术

二、优化运维技术

三、安全运维技术

第二节 2013-2017年中国IT运维服务技术发展状况分析

一、人工运维向自动化运维方向转变

二、分离分立式运维技术向全面综合式运维技术方向转变

第七章 中国IT运维服务企业发展状况分析

第一节 2013-2017年中国IT运维服务企业总体状况

一、企业从业年限分析

二、企业主营业务分析

三、企业服务对象分析

## 第二节 2013-2017年中国IT运维服务企业存在问题分析

- 一、企业规模普遍较小，服务水平参差不齐
- 二、服务领域局限较大，中高端服务能力不足

## 第八章 2019-2025年中国IT运维服务市场前景分析

### 第一节 2019-2025年中国IT运维服务驱动因素

- 一、全球经济显示回升态势，宏观经济环境回暖
- 二、政府的大力支持将推动产业发展环境的完善

### 第二节 2019-2025年中国IT运维服务发展趋势

- 一、国内市场需求将呈现快速增长态势
- 二、领域细分化和模式整合化趋势明显

### 第三节 2019-2025年中国IT运维服务市场预测

- 一、市场规模预测
- 二、市场结构预测
- 三、企业发展预测

## 第九章 2019-2025年中国IT运维服务行业投资机会与风险分析(ZY GXH)

### 第一节 2019-2025年中国IT运维服务业投资环境分析

### 第二节 2019-2025年中国IT运维服务业投资机会分析

- 一、IT运维服务投资潜力分析
- 二、IT运维服务投资吸引力分析

### 第三节 2019-2025年中国IT运维服务业投资风险分析

- 一、市场竞争风险分析
- 二、政策风险分析
- 三、技术风险分析

### 第四节 投资建议分析(ZY GXH)

## 图表目录：

图表：2013-2017年国内生产总值

图表：2013-2017年居民消费价格涨跌幅度

图表：2017年居民消费价格比上年涨跌幅度（%）

图表：2013-2017年国家外汇储备

图表：2013-2017年财政收入

图表：2013-2017年全社会固定资产投资

图表：2017年分行业城镇固定资产投资及其增长速度（亿元）

图表：2017年固定资产投资新增主要生产能力

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/ruanjian/E171616TKS.html>