

# 2020-2026年中国IT运维 管理行业市场监测与投资机会研究报告

## 报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

[www.abaogao.com](http://www.abaogao.com)

## 一、报告报价

《2020-2026年中国IT运维管理行业市场监测与投资机遇研究报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/tongxun/E17161QJRS.html>

报告价格：印刷版：RMB 9800 电子版：RMB 9800 印刷版+电子版：RMB 10000

智研数据研究中心

订购电话：400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真：010-60343813

Email：sales@abaogao.com

联系人：刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

目前用户IT运维管理的内容主要包括桌面服务、网络维护、系统维护三大类。就具体细分领域而言，政府、金融、电信、互联网、电力中小企业等细分市场的需求规模呈稳步增长的态势。2017年我国IT运维管理市场规模超过1733亿元，当中电信领域需求占行业市场总量的40.21%。

IT国产化的大趋势导致国际厂商的垄断格局被打破，国内厂商的市场占比持续增加。不过，随着数据中心运维市场的深入发展，数据中心软硬件设备越来越复杂和多样化，企业更愿意接受第三方运维服务，实现跨厂商的硬件维保和软件运维服务，第三方运维服务商已经逐渐成长为和原厂服务商势均力敌的力量。

以专业的数据中心运维服务为核心业务的IT服务商包括银信科技、天玑科技、新炬网络、海量数据等。这类企业在下游行业客户的布局当中各有侧重，如天玑科技重点服务于电信运营商，而银信科技则更多的面向金融行业客户提供运维服务。

随着电信运营商在其IT应用架构的应用层和服务层的投资加大，电信业中的软件和服务投资增速已经出现了高增长态势。预计未来几年，IT运维管理行业市场容量将呈现出逐年增长态势，到2024年IT运维管理行业市场规模将达到3832.8亿元。

### 报告目录

#### 第1章：IT运维管理行业发展综述

##### 1.1 报告研究单位及方法

###### 1.1.1 报告研究单位介绍

###### 1.1.2 报告研究方法概述

(1) 文献综述法

(2) 定量分析法

(3) 定性分析法

##### 1.2 IT运维管理定义及分类

###### 1.2.1 行业概念

###### 1.2.2 行业细分领域

###### 1.2.3 IT运维管理地位分析

##### 1.3 行业产业链分析

###### 1.3.1 行业产业链简介

###### 1.3.2 行业上游市场分析

### 1.3.3 行业需求市场分析

## 第2章：IT运维管理行业发展环境分析

### 2.1 行业政策环境分析

#### 2.1.1 行业主管部门及监管体制

#### 2.1.2 行业相关政策

#### 2.1.3 行业发展规划

#### 2.1.4 行业标准体系

(1) 国际标准

(2) 国内标准

(3) 具体行业领域的相关规范

### 2.2 行业经济环境分析

#### 2.2.1 国内经济形势分析

(1) GDP增长情况

(2) 经济走势预测

(3) 宏观经济与IT运维管理行业相关性分析

#### 2.2.2 行业宏观经济分析

(1) 中国软件行业发展历程

(2) 软件行业现状

### 2.3 行业技术环境分析

#### 2.3.1 行业技术发展历程

#### 2.3.2 行业技术水平现状

(1) 行业技术概况

(2) 专利数量分析

(3) 专利申请人分析

#### 2.3.3 行业技术发展特点

#### 2.3.4 国内技术与国外差距

#### 2.3.5 行业技术发展趋势

(1) 自动化成为行业的新标准

(2) 不同系统整合的技术将得到快速发展

(3) 业务与运维协调一致性将更强

### 2.4 行业社会环境分析

- 2.4.1 中国“十三五”信息化建设
- 2.4.2 中国“十三五”信息化建设趋势
- 2.4.3 中国“十三五”信息化建设思路解读

### 第3章：IT运维管理模式及其创新分析

#### 3.1 传统运维管理模式分析

- 3.1.1 传统运维模式概述
- 3.1.2 传统运维模式存在问题

#### 3.2 IT运维管理模式分析

##### 3.2.1 用户的期望

- (1) 网络不断
- (2) 业务不瘫
- (3) 数据不丢

##### 3.2.2 IT管理的实际挑战

##### 3.2.3 管理思想的变革

##### 3.2.4 管理模式的创新

##### 3.2.5 IT运维管理主动服务模式

#### 3.3 模式转变关键因素分析

##### 3.3.1 可视性高

##### 3.3.2 可检测性

##### 3.3.3 易于分析

##### 3.3.4 实时监控

#### 3.4 虚拟化IT运维模式分析

##### 3.4.1 “后虚拟化时代”即将到来

- (1) 服务器虚拟化发展现状
- (2) 虚拟化模式存在的问题

##### 3.4.2 虚拟化应以IT运维管理为先

#### 3.5 基于新技术的IT运维模式

##### 3.5.1 基于云计算的IT运维模式

- (1) 基于云计算的IT运维模式现状
- (2) 基于云计算IT运维服务实现了三大转变分析

##### 3.5.2 基于大数据的IT运维模式

## 第4章：IT运维管理行业发展现状及前景预测

### 4.1 行业市场概况分析

#### 4.1.1 国际IT运维管理市场概况

- (1) 国际IT运维整体市场概况
- (2) 国际IT运维管理市场竞争情况
- (3) 地区发展情况
- (4) 细分市场发展情况

#### 4.1.2 国内IT运维管理市场概况

- (1) 国内IT服务业市场概况
- (2) 国内IT运维管理市场概况
- (3) 国内BSM市场概况
- (4) 国内OSS市场概况

### 4.2 行业竞争格局分析

#### 4.2.1 IT运维服务的竞争格局

#### 4.2.2 IT运维产品的竞争格局

### 4.3 行业细分领域发展分析

#### 4.3.1 服务器管理领域分析

- (1) 联想万全慧眼系统管理软件
- (2) 浪潮猎鹰跨平台服务器管理软件
- (3) 戴尔Open Manage管理软件
- (4) IBM Systems Director服务器系统管理软件

#### 4.3.2 应用系统管理领域分析

- (1) 应用系统大集中模式
- (2) 大集中应用系统运维模式

#### 4.3.3 业务系统管理领域分析

### 4.4 行业发展趋势及前景

#### 4.4.1 行业发展趋势分析

#### 4.4.2 行业发展前景预测

## 第5章：IT运维管理行业经营模式及策略分析

### 5.1 行业企业主要成长路径分析

- 5.1.1 基础软件商模式
- 5.1.2 应用软件商模式
- 5.1.3 系统集成商模式
- 5.1.4 专业加工者模式
- 5.2 行业企业成长阶段模式分析
  - 5.2.1 企业产品技术特性
  - 5.2.2 软件产品化程度
  - 5.2.3 软件服务化程度
- 5.3 行业企业能力要求分析
- 5.4 行业企业成功关键因素分析
  - 5.4.1 产品技术创新
    - (1) 产品技术创新的方式
    - (2) 产品技术创新的应用
  - 5.4.2 商业模式创新
    - (1) 人才和资金
    - (2) 知识
    - (3) 客户
  - 5.4.3 快速成长模式

## 第6章：IT运维外包服务市场现状及趋势分析

- 6.1 IT运维外包服务发展历程
- 6.2 IT运维外包服务内容分析
  - 6.2.1 桌面支持外包
  - 6.2.2 IT基础架构外包
  - 6.2.3 应用系统外包
- 6.3 IT运维外包服务市场概况
  - 6.3.1 IT运维外包服务市场规模
    - (1) IT运维外包服务市场规模
    - (2) IT运维外包服务所处发展阶段
  - 6.3.2 IT运维外包服务竞争格局
  - 6.3.3 IT运维外包服务市场容量预测
- 6.4 IT运维外包服务驱动因素分析

- 6.4.1 企业管理日渐成熟
- 6.4.2 运维工作日益繁重
- 6.4.3 运维工作特殊性质
- 6.4.4 IT服务公司的成长
- 6.5 IT运维外包服务运行模式分析
  - 6.5.1 人员外包模式
  - 6.5.2 管理服务模式
  - 6.5.3 人员派遣模式
- 6.6 IT运维外包服务发展趋势

## 第7章：IT运维管理行业用户应用需求分析

- 7.1 IT运维管理应用需求特点
  - 7.1.1 IT运维管理用户群分布
  - 7.1.2 IT运维管理用户群特征
    - (1) 金融业
    - (2) 电信业
    - (3) 政府
    - (4) 其他行业
- 7.2 电信行业对IT运维管理的需求分析
  - 7.2.1 电信行业对IT运维管理的需求
    - (1) 网络在电信行业的应用
    - (2) 电信行业网络运维系统
      - 1) BOSS系统
      - 2) OA系统
      - (3) 电信行业巨头对网络运维的需求
  - 7.2.2 电信行业IT运维管理应用分析
    - (1) 电信行业IT运维管理竞争现状
    - (2) 电信行业IT运维管理的应用现状分析
      - 1) 应用层次划分
      - 2) 应用分析
  - 7.2.3 电信行业IT运维管理主要厂商
  - 7.2.4 电信行业IT运维管理需求潜力



- (1) 电信行业IT运维管理的发展趋势
- (2) 电信行业IT运维管理的应用前景
- 7.3 政府机构对IT运维管理的需求分析
  - 7.3.1 政府机构对IT运维管理的需求
    - (1) 政府网络系统的构成
    - (2) 政府机构对IT运维管理的需求
  - 7.3.2 政府机构IT运维管理应用现状
    - (1) 电子政务投资规模分析
    - (2) 政府机构IT运维管理应用现状
  - 7.3.3 政府机构IT运维管理主要厂商
  - 7.3.4 政府机构IT运维管理需求潜力
- 7.4 金融行业对IT运维管理的需求分析
  - 7.4.1 金融行业对IT运维管理的需求
    - (1) 金融行业IT系统分类
    - (2) 金融行业IT运维特点
    - (3) 金融行业IT运维管理的需求
  - 7.4.2 金融行业IT运维管理应用现状
    - (1) 金融行业IT运维管理现状
    - (2) 金融行业IT运维管理面临的问题
  - 7.4.3 金融行业IT运维管理主要厂商
  - 7.4.4 金融行业IT运维管理需求潜力
    - (1) 金融行业IT运维管理的发展趋势
    - (2) 金融行业IT运维管理的市场前景
- 7.5 电力行业对IT运维管理的需求分析
  - 7.5.1 电力行业对IT运维管理的需求
    - (1) 网络管理
    - (2) 系统管理
  - 7.5.2 电力行业IT运维管理应用现状
    - (1) 电力行业IT投资规模
    - (2) 电力行业IT运维管理应用现状
  - 7.5.3 电力行业IT运维管理主要厂商
  - 7.5.4 电力行业IT运维管理需求潜力

- (1) 电力行业进入大数据时代
- (2) 集团管控带动对一体化平台的建设需求
- (3) 绿色数据中心是能源行业信息化投资增长最快的领域

## 7.6 互联网行业对IT运维管理的需求分析

### 7.6.1 互联网行业对IT运维管理的需求

### 7.6.2 互联网行业IT运维管理应用现状

### 7.6.3 互联网行业IT运维管理主要厂商

### 7.6.4 互联网行业IT运维管理需求潜力

## 7.7 中小企业对IT运维管理的需求分析

### 7.7.1 中小企业对IT运维管理的需求

- (1) 中小企业传统运维方式无法满足需求
- (2) 中小企业IT运维管理的应用分析

#### 1) 中小企业IT运维管理发展方向

### 7.7.2 中小企业IT运维管理应用现状

### 7.7.3 中小企业IT运维管理主要厂商

### 7.7.4 中小企业IT运维管理需求潜力

## 第8章：IT运维管理行业重点企业分析

### 8.1 行业企业整体发展概况分析

### 8.2 国际领先企业经营个案分析

#### 8.2.1 美国Kaseya

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业最新发展动向分析

#### 8.2.2 美国IBM

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析

- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业投资兼并与重组分析
- (9) 企业最新发展动向分析

#### 8.2.3 美国HP

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业投资兼并与重组分析
- (9) 企业最新发展动向分析

#### 8.2.4 美国CA

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业销售渠道分析
- (5) 企业经营情况分析
- (6) 企业在华竞争策略分析
- (7) 企业投资兼并与重组分析
- (8) 企业最新发展动向分析

#### 8.2.5 美国ZOHO

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业客户分布情况

- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业投资兼并与重组分析

#### 8.2.6 美国Avocent公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业客户情况分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业投资兼并与重组分析
- (9) 企业最新发展动向分析

#### 8.2.7 美国Landesk

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业投资兼并与重组分析
- (9) 企业最新发展动向分析

#### 8.2.8 芬兰Stonesoft

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业在华竞争策略分析
- (7) 企业投资兼并与重组分析
- (8) 企业最新发展动向分析

### 8.3 国内领先企业经营个案分析

#### 8.3.1 北京神州泰岳软件股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 产品主要应用领域
- (5) 企业成功案例分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业投资兼并与重组
- (9) 企业最新发展动向

#### 8.3.2 亿阳信通股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 产品主要应用领域
- (5) 企业成功案例分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业最新发展动向

#### 8.3.3 北京华胜天成科技股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 产品主要应用领域
- (5) 企业成功案例分析
- (6) 企业销售渠道分析
- (7) 企业经营情况分析
- (8) 企业优势与劣势分析
- (9) 企业最新发展动态

#### 8.3.4 三维通信股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析

- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 产品主要应用领域
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业投资、兼并与重组
- (9) 企业最新发展动向

#### 8.3.5 国脉科技股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业组织架构分析
- (3) 企业产品服务分析
- (4) 企业技术实力分析
- (5) 产品主要应用领域
- (6) 企业销售渠道分析
- (7) 企业经营情况分析
- (8) 企业优势与劣势分析
- (9) 企业投资兼并与重组
- (10) 企业最新发展动向

#### 8.3.6 德讯科技股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 产品主要应用领域
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业最新发展动向

#### 8.3.7 福建星网锐捷通讯股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析

- (4) 产品主要应用领域
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业投资兼并与重组
- (9) 企业最新发展动向

#### 8.3.8 东华软件股份公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业组织架构分析
- (3) 企业产品服务分析
- (4) 产品主要应用领域
- (5) 企业成功案例分析
- (6) 企业销售渠道分析
- (7) 企业经营情况分析
- (8) 企业优势与劣势分析
- (9) 企业最新发展动向

#### 8.3.9 神州数码控股有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 产品主要应用领域
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业投资兼并与重组
- (9) 企业最新发展动向

#### 8.3.10 上海北塔软件股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析

- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业最新发展动向分析

#### 8.3.11 北京广通信达软件股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业最新发展动向分析

#### 8.3.12 深信服科技股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业最新发展动向

#### 8.3.13 上海上讯信息技术股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业经营情况分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业组织架构分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业最新发展动向

#### 8.3.14 北京蓝海讯通科技股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析



- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 产品主要应用领域
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业最新发展动向

#### 8.3.15 新疆时讯立维信息技术股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业销售渠道分析
- (5) 企业经营情况分析
- (6) 企业优势与劣势分析
- (7) 企业最新发展动向

### 第9章：IT运维管理行业投资特性及风险分析

#### 9.1 行业投资特性分析

##### 9.1.1 行业进入壁垒分析

##### 9.1.2 行业利润水平分析

##### 9.1.3 行业盈利因素分析

- (1) 有利因素
- (2) 不利因素

#### 9.2 行业并购与重组分析

##### 9.2.1 行业并购重组概况

- (1) 传统IT厂商纷纷向服务转型
- (2) 大企业收购在某一特定领域领先的中小企业
- (3) 国内领先的企业通过收购进入国际市场

##### 9.2.2 行业并购重组动向

##### 9.2.3 行业并购重组趋势

#### 9.3 行业投资风险分析

##### 9.3.1 行业政策风险

### 9.3.2 行业技术风险

### 9.3.3 行业供求风险

### 9.3.4 行业宏观经济波动风险

### 9.3.5 行业关联产业风险

### 9.3.6 行业其他风险

(1) 市场竞争加剧的风险

(2) 客户相对集中的风险

(3) 人力资源风险

## 9.4 行业投资现状及建议

### 9.4.1 行业投资现状分析

(1) 企业加大对上下游行业的投资

(2) 领先企业加大市场开发力度

(3) 国内IT运维管理企业进入资本运营时代

### 9.4.2 行业主要投资建议

(1) 一站式服务

(2) 积累技术经验

(3) 专业化管理

## 图表目录

图表1：IT运维管理子系统

图表2：IT运维管理主要细分领域

图表3：IT系统采购设备与管理维护的投资分布（单位：%）

图表4：IT运维管理行业产业链示意图

图表5：IT运维行业相关政策

图表6：IT运维行业相关政策

图表7：IT运维行业相关发展规划

图表8：IT运维的国际标准

图表9：国内IT运维服务管理技术要求标准

图表10：国内IT运维服务管理具体行业领域的相关规范

图表11：2016-2019年中国GDP增长趋势分析（单位：亿元，%）

图表12：2019年主要经济指标增长预测（单位：%）

图表13：中国软件行业发展历程

图表14：2016-2019年中国软件行业收入及增长情况（单位：亿元，%）

图表15：2016-2019年中国软件行业利润增长情况（单位：%）

图表16：2016-2019年中国软件行业出口额及增长情况（单位：亿美元，%）

图表17：2019年中国软件行业分类收入占比情况（单位：%）

图表18：IT运维管理技术发展历程

图表19：2016-2019年IT运维管理相关专利申请数量（单位：项）

图表20：截至2019年8月底IT运维管理相关专利申请人Top10分布情况（单位：%）

图表21：IT运维管理行业的技术特点

图表22：IT运维管理技术国内与国外差距

图表23：科技创新2030&mdash;重大项目

图表24：传统IT运维管理模式存在问题

图表25：2016-2019年服务器虚拟化行业市场规模及增长情况（单位：亿元，%）

图表26：2019年服务器虚拟化行业市场份额（单位：%）

图表27：大数据时代蒸汽用户解决信息系统安全问题的方法建议

图表28：2019年全球IT支出情况（单位：十亿美元，%）

图表29：2016-2019年全球IT运维管理（ITOM）软件总收入及增长情况（单位：亿美元，%）

图表30：2019年全球ITOM软件供应商TOP10排名（单位：百万美元，%）

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/tongxun/E17161QJRS.html>