

# 2020-2026年中国智能手机 维修市场发展态势与发展趋势研究报告

## 报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

[www.abaogao.com](http://www.abaogao.com)

# 一、报告报价

《2020-2026年中国智能手机维修市场发展态势与发展趋势研究报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/shouji/E17161QKFS.html>

报告价格：印刷版：RMB 8000 电子版：RMB 8000 印刷版+电子版：RMB 8200

智研数据研究中心

订购电话：400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真：010-60343813

Email：sales@abaogao.com

联系人：刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

手机维修行业的出现是在上世纪90年代初，在中国快速发展已经了十几年了。目前，国内从事售后服务的企业以渠道商、厂商指定维修网点为主，数量众多，规模化程度低，地域特征明显，缺乏跨区域或全国性有竞争力的独立第三方售后服务提供商。仅以深圳为例，市区就存在着数以千计的年营业额在10-30万左右的小型维修提供商乃至个体户。

近年来，手机出货量呈现持续增长的趋势，且智能手机在全部手机中的占比持续增高，由于智能手机价格普遍高于非智能手机，维修、增值服务等售后服务的单位价格也较高；智能手机时代，增加了非常多的新应用和更多的用户体验，消费者对服务需求标准也日益提升，从而催生出全新的售后服务体系。智能手机的普及将促进手机售后服务市场规模增加。2019年第二季度中国智能手机出货量占比情况

2008-2012年中国手机售后服务行业保持高速发展，市场规模由2008年的47.30亿元增长到2012年118.20亿元，年均复合增长率达25.73%。比照前五年手机售后服务行业的发展情况，2013年我国手机售后服务行业的市场规模为148.61亿元，预计在2014年手机售后服务行业的市场规模年增长率达20%以上，约为181.3亿元。在未来一到两年内，随着运营商4G网络建设逐渐成熟，4G手机将会成为市场新的增长点。预计2015-2020年，中国智能手机行业供给量将从5.07亿部增长到6.96亿部。在此背景下，预计中国智能手机维修行业发展规模年增长率在18%-20%之间。

智研数据研究中心发布的《2020-2026年中国智能手机维修市场发展态势与发展趋势研究报告》共十四章。首先介绍了中国智能手机维修行业市场发展环境、智能手机维修整体运行态势等，接着分析了中国智能手机维修行业市场运行的现状，然后介绍了智能手机维修市场竞争格局。随后，报告对智能手机维修做了重点企业经营状况分析，最后分析了中国智能手机维修行业发展趋势与投资预测。您若想对智能手机维修产业有个系统的了解或者想投资中国智能手机维修行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一章智能手机维修行业相关概述1

1.1智能手机维修的定义及范畴1

- 1.1.1智能手机维修的定义1
- 1.1.2智能手机维修的范畴1
- 1.2智能手机维修主要特点1
- 1.3智能手机维修的主要优点2
- 1.4智能手机维修行业研究机构介绍2

## 第二章智能手机维修行业市场特点概述4

- 2.1智能手机维修行业市场概况4
  - 2.1.1智能手机维修行业市场特点4
  - 2.1.2智能手机维修行业市场化程度4
  - 2.1.3智能手机维修行业利润水平及变动趋势4
- 2.2智能手机维修进入本行业的主要障碍5
  - 2.2.1资金准入障碍5
  - 2.2.2市场准入障碍5
  - 2.2.3技术与人才障碍5
  - 2.2.4其他障碍5
- 2.3行业的周期性、区域性6
  - 2.3.1行业周期分析6
    - 1、行业的周期波动性6
    - 2、行业产品生命周期6
  - 2.3.2行业的区域性6
- 2.4智能手机发展现状6
  - 2.4.1智能手机行业产量6国内智能手机产量及增速情况
  - 2.4.2智能手机行业销量7

## 第三章2015-2019年中国智能手机维修行业发展环境分析9

- 3.1智能手机维修行业政治法律环境（P）9
  - 3.1.1行业主管部门分析9
  - 3.1.2行业监管体制分析9
  - 3.1.3行业主要法律法规9
    - 1、《移动电话机商品修理更换退货责任规定》9
    - 2、《消费者权益保护法》15

- 3.1.4 相关产业政策分析 25
- 3.1.5 行业相关发展规划 27
- 3.2 智能手机维修行业经济环境分析 (E) 28
  - 3.2.1 国际宏观经济形势分析 28
  - 3.2.2 中国宏观经济形势分析 34
- 3.3 智能手机维修行业社会环境分析 (S) 54
- 3.4 智能手机维修行业技术环境分析 (T) 59
  - 3.4.1 智能手机维修技术分析 59
  - 3.4.2 智能手机维修技术发展水平 60
  - 3.4.3 行业主要技术发展趋势 62

## 第四章全球智能手机维修行业发展概述 64

- 4.1 2015-2019 年全球智能手机维修行业发展情况概述 64
  - 4.1.1 全球智能手机维修行业发展现状 64
  - 4.1.2 全球智能手机维修行业发展特征 64
  - 4.1.3 全球智能手机维修行业市场规模 65
- 4.2 2015-2019 年全球主要地区智能手机维修行业发展状况 65
  - 4.2.1 欧洲智能手机维修行业发展情况概述 65
  - 4.2.2 美国智能手机维修行业发展情况概述 65
  - 4.2.3 日韩智能手机维修行业发展情况概述 66
- 4.3 2020-2026 年全球智能手机维修行业发展前景预测 67
  - 4.3.1 全球智能手机维修行业市场规模预测 67
  - 4.3.2 全球智能手机维修行业发展前景分析 67
  - 4.3.3 全球智能手机维修行业发展趋势分析 67
- 4.4 全球智能手机维修行业重点企业发展动态分析 68

## 第五章中国智能手机维修行业发展概述 69

- 5.1 中国智能手机维修行业发展状况分析 69
  - 5.1.1 中国智能手机维修行业发展阶段 69
  - 5.1.2 中国智能手机维修行业发展总体概况 69
  - 5.1.3 中国智能手机维修行业发展特点分析 70
- 5.2 2015-2019 年智能手机维修行业发展现状 71

5.2.12015-2019年中国智能手机维修行业市场规模71

5.2.22015-2019年中国智能手机维修行业发展分析71

5.2.32015-2019年中国智能手机维修企业发展分析72

5.32020-2026年中国智能手机维修行业面临的困境及对策73

5.3.1中国智能手机维修行业面临的困境及对策73

1、中国智能手机维修行业面临困境73

2、中国智能手机维修行业对策探讨74

5.3.2中国智能手机维修企业发展困境及分析75

1、中国智能手机维修企业面临的困境75

(1) 经销品牌单一75

(2) 资金实力不足76

(3) 人才储备仍不能满足经营发展的需要76

2、中国智能手机维修企业的对策探讨76

第六章中国智能手机维修行业市场运行分析77

6.12015-2019年中国智能手机维修行业总体规模分析77

6.1.1企业数量结构分析77

6.1.2人员规模状况分析77

6.1.3行业资产规模分析78

6.1.4行业市场规模分析78

6.22015-2019年中国智能手机维修行业市场供需分析79

6.2.1中国智能手机维修行业供给分析79

6.2.2中国智能手机维修行业分析80

6.2.3中国智能手机维修行业供需平衡81

6.32015-2019年中国智能手机维修行业财务指标总体分析81

6.3.1行业盈利能力分析81

6.3.2行业偿债能力分析82

6.3.3行业营运能力分析82

6.3.4行业发展能力分析82

第七章中国智能手机维修行业区域市场分析83

7.1华北地区智能手机维修行业分析83

- 7.1.1行业发展现状分析83
- 7.1.2市场规模情况分析84
- 7.1.3市场需求情况分析84
- 7.1.4行业发展前景预测85
- 7.1.5行业投资风险预测85
- 7.2华东地区智能手机维修行业分析86
  - 7.2.1行业发展现状分析86
  - 7.2.2市场规模情况分析87
  - 7.2.3市场需求情况分析87
  - 7.2.4行业发展前景预测88
  - 7.2.5行业投资风险预测88
- 7.3华南地区智能手机维修行业分析89
  - 7.3.1行业发展现状分析89
  - 7.3.2市场规模情况分析90
  - 7.3.3市场需求情况分析90
  - 7.3.4行业发展前景预测91
  - 7.3.5行业投资风险预测91
- 7.4华中地区智能手机维修行业分析92
  - 7.4.1行业发展现状分析92
  - 7.4.2市场规模情况分析93
  - 7.4.3市场需求情况分析93
  - 7.4.4行业发展前景预测94
  - 7.4.5行业投资风险预测94
- 7.5东北地区智能手机维修行业分析95
  - 7.5.1行业发展现状分析95
  - 7.5.2市场规模情况分析95
  - 7.5.3市场需求情况分析96
  - 7.5.4行业发展前景预测96
  - 7.5.5行业投资风险预测96
- 7.6西北地区智能手机维修行业分析97
  - 7.6.1行业发展现状分析97
  - 7.6.2市场规模情况分析98

- 7.6.3 市场需求情况分析 98
- 7.6.4 行业发展前景预测 99
- 7.6.5 行业投资风险预测 99
- 7.7 西南地区智能手机维修行业分析 100
- 7.7.1 行业发展现状分析 100
- 7.7.2 市场规模情况分析 101
- 7.7.3 市场需求情况分析 101
- 7.7.4 行业发展前景预测 102
- 7.7.5 行业投资风险预测 102

## 第八章 中国智能手机维修行业上、下游产业链分析 104

- 8.1 智能手机维修行业产业链概述 104
- 8.1.1 产业链定义 104
- 8.1.2 智能手机维修行业产业链 105
- 8.2 智能手机维修行业主要上游产业发展分析 105
- 8.2.1 上游产业发展现状 105
- 8.2.2 上游产业供给分析 107
- 8.2.3 上游供给价格分析 108
- 8.2.4 主要供给企业分析 109
- 8.3 智能手机维修行业主要下游产业发展分析 109
- 8.3.1 下游（应用行业）产业发展现状 109
- 8.3.2 下游（应用行业）产业需求分析 110
- 8.3.3 下游（应用行业）主要需求企业分析 110

## 第九章 中国智能手机维修行业市场竞争格局分析 111

- 9.1 中国智能手机维修行业竞争格局分析 111
- 9.1.1 智能手机维修行业区域分布格局 111
- 9.1.2 智能手机维修行业企业规模格局 112
- 9.1.3 智能手机维修行业企业性质格局 113
- 9.2 中国智能手机维修行业竞争五力分析 113
- 9.2.1 智能手机维修行业上游议价能力 113
- 9.2.2 智能手机维修行业下游议价能力 113



- 9.2.3智能手机维修行业新进入者威胁114
- 9.2.4智能手机维修行业替代产品威胁114
- 9.2.5智能手机维修行业现有企业竞争114
- 9.3中国智能手机维修行业竞争SWOT分析114
  - 9.3.1智能手机维修行业优势分析（S）114
  - 9.3.2智能手机维修行业劣势分析（W）115
  - 9.3.3智能手机维修行业机会分析（O）115
  - 9.3.4智能手机维修行业威胁分析（T）116
- 9.4中国智能手机维修行业投资兼并重组整合分析116
  - 9.4.1投资兼并重组现状116
  - 9.4.2投资兼并重组案例116

## 章中国智能手机维修行业领先企业竞争力分析118

- 10.1华为技术有限公司竞争力分析118
  - 10.1.1企业发展基本情况118
  - 10.1.2企业主要产品分析119
  - 10.1.3企业竞争优势分析121
  - 10.1.4企业经营状况分析123
  - 10.1.5企业最新发展动态125
  - 10.1.6企业发展战略分析126
  - 10.1.7企业售后服务保修政策126
- 10.2中兴通讯股份有限公司竞争力分析130
  - 10.2.1企业发展基本情况130
  - 10.2.2企业主要产品分析131
  - 10.2.3企业竞争优势分析131
  - 10.2.4企业经营状况分析131
  - 10.2.5企业最新发展动态134
  - 10.2.6企业发展战略分析135
  - 10.2.7企业维修网络136
  - 10.2.8企业手机售后政策137
- 10.3广东步步高电子工业有限公司竞争力分析138
  - 10.3.1企业发展基本情况138

- 10.3.2企业主要产品分析139
- 10.3.3企业竞争优势分析139
- 10.3.4企业经营状况分析140
- 10.3.5企业最新发展动态140
- 10.3.6企业发展战略分析141
- 10.3.7企业品牌影响力分析141
- 10.3.8企业服务网点142
- 10.3.9企业服务政策142
- 10.4联想控股股份有限公司竞争力分析145
  - 10.4.1企业发展基本情况145
  - 10.4.2企业主要产品分析146
  - 10.4.3企业竞争优势分析147
  - 10.4.4企业经营状况分析148
  - 10.4.5企业最新发展动态150
  - 10.4.6企业发展战略分析151
  - 10.4.7企业产品保修服务内容151
- 10.5深圳市金立通信设备有限公司竞争力分析155
  - 10.5.1企业发展基本情况155
  - 10.5.2企业主要产品分析156
  - 10.5.3企业竞争优势分析156
  - 10.5.4企业经营状况分析160
  - 10.5.5企业最新发展动态161
  - 10.5.6企业发展战略分析161
  - 10.5.7企业售后服务政策162
  - 10.5.8企业产品维修流程165
- 10.6北京小米科技有限责任公司竞争力分析165
  - 10.6.1企业发展基本情况165
  - 10.6.2企业主要产品分析165
  - 10.6.3企业竞争优势分析166
  - 10.6.4企业经营状况分析167
  - 10.6.5企业最新发展动态167
  - 10.6.6企业发展战略分析167

- 10.6.7企业售后服务政策167
- 10.7深圳酷比通信股份有限公司竞争力分析168
  - 10.7.1企业发展基本情况168
  - 10.7.2企业主要产品分析169
  - 10.7.3企业竞争优势分析169
  - 10.7.4企业经营状况分析169
  - 10.7.5企业最新发展动态169
  - 10.7.6企业发展战略分析170
  - 10.7.7企业售后服务理念170
  - 10.7.8企业售后服务政策171
  - 10.7.9企业服务网点172
- 10.8广东欧珀移动通讯有限公司竞争力分析172
  - 10.8.1企业发展基本情况172
  - 10.8.2企业主要产品分析173
  - 10.8.3企业竞争优势分析173
  - 10.8.4企业经营状况分析174
  - 10.8.5企业最新发展动态174
  - 10.8.6企业发展战略分析174
  - 10.8.7企业售后服务政策175
- 10.9苹果电子产品商贸（北京）有限公司竞争力分析177
  - 10.9.1企业发展基本情况177
  - 10.9.2企业主要产品分析178
  - 10.9.3企业竞争优势分析178
  - 10.9.4企业经营状况分析179
  - 10.9.5企业最新发展动态180
  - 10.9.6企业发展战略分析180
  - 10.9.7企业售后保修服务181
- 10.10三星（中国）投资有限公司竞争力分析182
  - 10.10.1企业发展基本情况182
  - 10.10.2企业主要产品分析183
  - 10.10.3企业竞争优势分析183
  - 10.10.4企业经营状况分析185

- 10.10.5企业最新发展动态186
- 10.10.6企业发展战略分析186
- 10.10.7企业售后保修服务187

## 第十一章2020-2026年中国智能手机维修行业发展趋势与前景分析188

- 11.12020-2026年中国智能手机维修市场前景188
  - 11.1.12020-2026年智能手机维修市场发展潜力188
  - 11.1.22020-2026年智能手机维修市场前景展望188
    - 1、 电商与专业连锁零售发展迅速，渠道地位呈上升趋势188
    - 2、 移动互联网和4G技术的普及带来的换机潮、智能穿戴设备的兴起189
  - 11.1.32020-2026年智能手机维修细分行业发展前景分析189
  - 11.22020-2026年中国智能手机维修市场发展趋势预测190
    - 11.2.12020-2026年智能手机维修行业发展趋势190
    - 11.2.22020-2026年智能手机维修市场规模预测191
    - 11.2.32020-2026年智能手机维修行业应用趋势预测191
  - 11.32020-2026年中国智能手机维修行业供需预测192
    - 11.3.12020-2026年中国智能手机维修行业供给预测192
    - 11.3.22020-2026年中国智能手机维修行业需求预测193
    - 11.3.32020-2026年中国智能手机维修供需平衡预测193
  - 11.4影响企业生产与经营的关键趋势194
    - 11.4.1行业发展有利因素与不利因素194
    - 11.4.2市场整合成长趋势196
    - 11.4.3需求变化趋势及新的商业机遇预测196
    - 11.4.4企业区域市场拓展的趋势196
    - 11.4.5科研开发趋势及替代技术进展198

## 第十二章2020-2026年中国智能手机维修行业投资前景199

- 12.1智能手机维修行业投资现状分析199
  - 12.1.1智能手机维修行业投资规模分析199
  - 12.1.2智能手机维修行业投资资金来源构成199
  - 12.1.3智能手机维修行业投资资金用途分析200
- 12.2智能手机维修行业投资特性分析201

- 12.2.1 智能手机维修行业进入壁垒分析201
- 12.2.2 智能手机维修行业盈利模式分析201
- 12.2.3 智能手机维修行业盈利因素分析201
- 12.3 智能手机维修行业投资机会分析202
  - 12.3.1 产业链投资机会202
  - 12.3.2 细分市场投资机会203
  - 12.3.3 重点区域投资机会203
  - 12.3.4 产业发展的空白点分析203
- 12.4 智能手机维修行业投资风险分析204
  - 12.4.1 智能手机维修行业政策风险204
  - 12.4.2 宏观经济风险204
  - 12.4.3 市场竞争风险205
  - 12.4.4 关联产业风险205
  - 12.4.5 产品结构风险206
  - 12.4.6 技术研发风险206
  - 12.4.7 其他投资风险207
- 12.5 智能手机维修行业投资潜力与建议207
  - 12.5.1 智能手机维修行业投资潜力分析207
  - 12.5.2 智能手机维修行业投资动态208
  - 12.5.3 智能手机维修行业投资机会与建议208

### 第十三章 2020-2026年中国智能手机维修企业投资战略与客户策略分析210

- 13.1 智能手机维修企业发展战略规划背景意义210
  - 13.1.1 企业转型升级的需要210
  - 13.1.2 企业做大做强的需要210
  - 13.1.3 企业可持续发展需要211
- 13.2 智能手机维修企业战略规划制定依据211
  - 13.2.1 国家政策支持211
  - 13.2.2 行业发展规律211
  - 13.2.3 企业资源与能力211
  - 13.2.4 可预期的战略定位212
- 13.3 智能手机维修企业战略规划策略分析212

13.3.1战略综合规划212  
13.3.2技术开发战略213  
13.3.3区域战略规划214  
13.3.4产业战略规划214  
13.3.5营销品牌战略215  
13.3.6竞争战略规划215  
13.4智能手机维修中小企业发展战略研究216

13.4.1中小企业存在主要问题216

- 1、缺乏科学的发展战略216
- 2、缺乏合理的企业制度216
- 3、缺乏现代的企业管理216
- 4、缺乏高素质的专业人才216
- 5、缺乏充足的资金支撑216

13.4.2中小企业发展战略思考217

- 1、实施科学的发展战略217
- 2、建立合理的治理结构217
- 3、实行严明的企业管理217
- 4、培养核心的竞争实力218
- 5、构建合作的企业联盟218

13.5市场的重点客户战略实施218

13.5.1实施重点客户战略的必要性218

13.5.2合理确立重点客户218

13.5.3重点客户战略管理219

13.5.4重点客户管理功能219

第十四章研究结论及建议221

14.1研究结论221

14.2建议222

14.2.1行业发展策略建议222

14.2.2行业投资方向建议223

14.2.3行业投资方式建议224

图表目录：

图表：实施三包的移动电话机商品目录15

图表：2019年世界主要经济体经济增长速度28

图表：2019年美国经济增长加速29

图表：2019年美国制造业景气度有所上升30

图表：2019年前欧元区经济增速保持平稳31

图表：2019年欧元区制造业与服务业持续扩张31

图表：2016年与2019年前GDP四大构成对欧元区GDP的拉动率32

图表：2019年日本经济增速有所好转33

图表：2019年各分项对日本实际GDP的拉动率34

图表：2015-2019年国内生产总值及其增长速度35

图表：2015-2019年次产业增加值占国民生产总值比重35

图表：2015-2019年城镇新增就业人数36

图表：2015-2019年全员劳动生产率36

图表：2019年居民消费价格月度涨跌幅度37

图表：2019年居民消费价格比2016年涨跌幅度37

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/shouji/E17161QKFS.html>