

# 2016-2022年中国电子政务 市场深度调查与市场全景评估报告

## 报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

[www.abaogao.com](http://www.abaogao.com)

## 一、报告报价

《2016-2022年中国电子政务市场深度调查与市场全景评估报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/tongxun/G35327ZD15.html>

报告价格：印刷版：RMB 7000 电子版：RMB 7200 印刷版+电子版：RMB 7500

智研数据研究中心

订购电话：400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真：010-60343813

Email：sales@abaogao.com

联系人：刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

电子政务是政府机构在经济和社会信息化的背景下，应用现代信息和通信技术，将管理和服 务通过网络技术进行集成，在信息网络上实现政府组织结构和工作流程的优化重组，超越 时间、空间与部门分隔的限制，全方位地向社会提供优质、规范、透明、高水准的管理和服 务。

中国电子政务经过30多年的建设虽然取得了一些成绩，但在世界排名中只是达到了中等水 平，尤其与电子政务领先国家相比更是相差甚远。在联合国经济和社会事务部2014年关于电 子政务发展的调查中，中国排名第70位，与2012年相比上升8个位次，是近五年来排名最靠前 的一次。

我国电子政务当前正在进入新的历史阶段：全面建设服务型政府对电子政务公共服务提出 了更高要求，以云计算为代表的新一代信息技术要求电子政务转变发展方式，电子政务进入 深化整合的“制度重于技术”时期。2013年7月，基于云计算电子政务公共平台国标 编制已经正式启动。目前，福建省、陕西省、海南省三个电子政务公共平台顶层设计试点工 作也已经取得重大进展。

我国对行政审批领域的改革将对电子政务行业构成利好。2013年，国务院取消下放50项行 政审批项目，这将使得相关行政申报、审批等政务系统面临升级改造需求，监管及规范化管 理的要求也使得政务信息化市场规模再度扩大。

2014年11月26日，国务院办公厅印发了《关于促进电子政务协调发展的指导意见》。《指 导意见》提出了今后五年电子政务发展的主要目标是：经过5年左右的建设，统一规范的国家电 子政务网络全面建成；网络信息安全保障能力显著增强；信息共享、业务协同和数据开放水 平大幅提升；服务政府决策和管理的信息化能力明显提高，政府公共服务网上运行全面普及 ；电子政务协调发展环境更加优化，电子政务在国家治理体系和治理能力现代化建设中发挥 重要作用。此外，在2015年3月5日举行的两会中，李克强总理在政府工作报告中提到，全面 实行政务公开，推广电子政务和网上办事。

智研数据研究中心发布的《2016-2022年中国电子政务市场深度调查与市场全景评估报告》 。内容严谨、数据翔实，更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展动向、正 确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道 发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践 、从宏观到微观等多个角度进行研究分析。它是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把 握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策 的重要决策依据之一。本报告是全面了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。

智研数据研究中心是国内权威的市场调查、行业分析专家，主要服务有市场调查报告，行业分析报告，投资发展报告，市场研究报告,市场分析报告,行业研究报告,行业调查报告,投资咨询报告,投资情报，免费报告,行业咨询,数据等，是中国知名的研究报告提供商。

报告目录：

## 第一章 电子政务的相关概述

### 第一节 电子政务的概念阐释

#### 一、电子政务的定义

#### 二、电子政务的内涵

#### 三、电子政务概念的辨析

### 第二节 电子政务的类别

#### 一、政府内电子政务（G2G）

#### 二、政府对企业电子政务（G2B）

#### 三、政府对公民电子政务（G2C）

### 第三节 电子政务的作用及发展

#### 一、电子政务的主要内容

#### 二、电子政务的作用

#### 三、电子政务的发展阶段

### 第四节 电子政务的特点

#### 一、虚拟化

#### 二、无纸化

#### 三、即时性

#### 四、技术性

## 第二章 国外电子政务的发展概况

### 第一节 全球电子政务的发展理念

#### 一、政府职能变迁与服务型政府的理念

#### 二、电子政务是各国政府改革的新思潮

#### 三、电子政府与电子政务的内在关系

#### 四、政府网站在电子政府中的核心地位

### 第二节 世界电子政务的发展概况

#### 一、全球电子政务整体发展水平

- 二、国外电子政务推进实施与部门协调机构
- 三、世界各国将电子政务作为优先发展的战略
- 四、国外电子政务法规环境综述
- 五、欧美电子政务法规环境建设分析

### 第三节 世界各国电子政务的发展概况

- 一、加拿大
- 二、新加坡
- 三、美国
- 四、韩国

### 第四节 英国、瑞典电子政务建设的特点及启示

- 一、建立强有力的领导机构
- 二、制定统一的指导标准
- 三、提供便捷的“政府入口”服务
- 四、发展广泛的电子民主
- 五、建立领先的知识管理系统
- 六、对中国的启示

## 第三章 中国电子政务产业的发展环境分析

### 第一节 中国宏观经济环境概述

- 一、2015年中国国民经济和社会发展状况
- 二、2016-2022年中国国民经济和社会发展预测

### 第二节 中国电子政务发展的必要性

- 一、发展电子政务是国家建设的必然要求
- 二、电子政务是促进服务型政府建设的重要手段
- 三、电子政务是我国信息社会建设的龙头
- 四、电子政务促进政府与社会的和谐关系

### 第三节 中国电子政务发展的推动力

- 一、政府推动
- 二、市场推动
- 三、法治推动
- 四、社会推动
- 五、竞争推动

#### 第四节 4G对电子政务发展的影响

- 一、4G将扩大电子政务的用户规模
- 二、4G将降低电子政务的用户门槛
- 三、4G将减少电子政务建设的成本

### 第四章 中国电子政务产业的发展

#### 第一节 中国电子政务建设与发展的现状

- 一、中国电子政务的发展现状分析
- 二、中国电子政务建设已取得重大进展
- 三、中国电子政务的五大基本特征
- 四、2015年中国电子政务的发展概况
- 五、中国电子政务建设正处于新的发展起点

#### 第二节 中国电子政务建设取得的显著成就

- 一、电子政务业务应用水平正在逐步提高
- 二、政府网站内容及服务不断丰富和增加
- 三、政务信息资源开发利用和共享不断取得新进展
- 四、电子政务基础性工作得到进一步加强

#### 第三节 “信息孤岛”对中国电子政务发展的影响及应对措施

- 一、“信息孤岛”的概念和成因
- 二、“信息孤岛”对电子政务发展的影响
- 三、消除“信息孤岛”的基本做法
- 四、针对中国国情解决“信息孤岛”的建议

#### 第四节 中国电子政务信息公开服务的发展

- 一、政府信息公开概述
- 二、电子政务信息公开的优势
- 三、电子政务信息公开的模式
- 四、中国电子政务信息公开服务的不足
- 五、中国电子政务信息公开服务加快发展的国外经验借鉴

#### 第五节 信息化中我国电子政务的发展探析

- 一、发展电子政务是信息化社会的客观要求
- 二、信息化社会电子政务的基本形式及实施
- 三、中国信息化电子政务发展的现状及功能分析

#### 四、中国信息化电子政务发展所面临的问题

#### 第六节 电子政务提升公共服务的基本经验和趋势

- 一、政府公共服务及其信息化
- 二、我国公共服务信息化建设新进展
- 三、公共服务信息化的经验总结
- 四、公共服务信息化的发展趋势

### 第五章 中国电子政务产业的发展模式及技术应用研究

#### 第一节 电子政务发展与创新管理模式研究

- 一、电子政务是信息化建设的重中之重
- 二、电子政务发展的保障措施
- 三、电子政务发展的管理模式

#### 第二节 电子政务与政府管理模式弹性化

- 一、电子政务促使政府管理模式弹性化发展
- 二、弹性化政府管理模式的内涵
- 三、电子政务为政府管理模式弹性化提供了必要性
- 四、电子政务为政府管理模式弹性化提供了可行性

#### 第三节 电子政务绩效评估的研究综述

- 一、电子政务发展具有自身特殊性
- 二、国内电子政务绩效评估的研究情况
- 三、我国电子政务绩效评估研究中存在的问题
- 四、我国需进一步研究电子政务绩效评估

#### 第四节 面向企业的中国医药电子政务业务模式研究

- 一、医药电子政务的概念
- 二、网上监管
- 三、在线业务开展
- 四、综合信息服务

#### 第五节 电子政务的融合之路及ICT新技术的应用

- 一、中国通过电子政务建设实现服务型政府的转型
- 二、政府信息化建设中存在的若干问题
- 三、ICT新技术在未来电子政务中的应用
- 四、融合式电子政务建设的成功案例

## 第六节 CRM在基层电子政务中的应用浅析

### 一、基层电子政务的发展现状

### 二、CRM体系结构

### 三、电子政务中引入CRM的可行性

### 四、基层电子政务应用CRM的设想

## 第六章 中国电子政务产业的发展策略及构想

### 第一节 中国电子政务发展的问题

#### 一、中国电子政务发展存在的主要问题

#### 二、中国电子政务应用项目发展滞后

#### 三、我国电子政务绩效评估存在的误区

#### 四、重要机构的缺位是电子政务领导体制的大问题

### 第二节 中国电子政务产业的发展策略

#### 一、中国电子政务发展的对策

#### 二、中国电子政务进一步深化应用的建议

#### 三、4G时代电子政务的发展对策

#### 四、中国电子政务建设的新方向

### 第三节 中国电子政务的发展构想

#### 一、统一领导及统筹规划

#### 二、构建国家统一的电子政务网络平台

#### 三、构建全国统一的网上办公系统

#### 四、整合全国政府网站资源提升服务水平

#### 五、打破界限建立国家级信息资源共享平台

#### 六、分类整合全国各类IC卡应用系统

#### 七、降低电子政务装备配置标准节约投资

## 第七章 中国电子政务发展的政策法规环境

### 第一节 中国电子政务法律环境发展现状

#### 一、中国电子政务政策法规体系初具规模

#### 二、中国电子政务法规建设的主要成绩

#### 三、中国电子政务政策法律环境凸显四大特点

#### 四、中国电子政务立法的基本原则



## 第二节 中国《电子政务法》的建设进程

- 一、《电子政务法》专家建议稿发布
- 二、电子政务立法课题研究的解读
- 三、我国制定电子政务法的时机已成熟
- 四、立法滞后严重阻碍国内电子政务发展
- 五、标准化的信息公开与共享是立法基础

## 第三节 中国电子政务法律法规建设面临的主要问题

- 一、电子政务的法律效力问题
- 二、网上行政行为的合法要件问题
- 三、电子政务的技术标准化问题
- 四、政务信息公开问题
- 五、公民隐私权保护问题
- 六、电子政务的安全问题
- 七、电子政务建设的资金问题

## 第四节 中国电子政务法规体系建设应重点关注的方面

- 一、电子政务立法模式的选择问题
- 二、电子政务建设的阶段性和电子政务立法阶段性相协调的问题
- 三、应当考虑电子政务立法的法律层级问题

## 第五节 完善中国电子政务法规体系的建议

- 一、法律类
- 二、法规类
- 三、规章类

## 第八章 2016-2022年电子政务产业前景及趋势预测

### 第一节 中国电子政务产业的发展前景及总体趋势

- 一、中国未来电子政务发展展望
- 二、基本建成统一的国家电子政务外网
- 三、中国电子政务发展的整体趋势

### 第二节 “大部制”改革将引发电子政务发展新进展

- 一、政务公开方面
- 二、信息整合方面
- 三、应用协同方面

### 第三节 4G时代电子政务发展趋势分析

- 一、基于4G的移动电子政务将引领电子政务发展
- 二、基于4G的电子政务应用创新将大量出现
- 三、4G将促进政府信息公开和政府信息资源开发利用

## 第九章 2016-2022年中国电子政务的投资策略

### 第一节 电子政务投资的前景及机会

- 一、中国电子政务行业投资前景看好
- 二、我国电子政务建设带来的投资机遇
- 三、我国电子政务建设投资方向将发生变化
- 四、电信移动业务带来电子政务发展新机遇

### 第二节 中国电子政务建设存在的风险

- 一、启动阶段的风险
- 二、实施阶段的风险
- 三、移交阶段的风险
- 四、运营阶段的风险

### 第三节 中国电子政务建设阶段性风险的规避

- 一、启动阶段
- 二、设计招标阶段
- 三、项目实施阶段
- 四、项目移交阶段
- 五、项目运行阶段

### 第四节 电信运营商参与电子政务建设的建议

- 一、做实规划及聚焦重点
- 二、电子政务推广需高层重视
- 三、制度为本和科技为辅
- 四、合理的商业模式

### 图表目录：

图表：韩国电子政务基础现状

图表：韩国“第一次信息化促进基本规划”和“Cyber Korea 21”的电子政务课题

图表：韩国电子政务11大重点课题

图表：韩国民政业务手续简化情况

图表：世界电子政务指数

图表：2011-2015年我国国内生产总值及其增长速度

图表：2011-2015年我国居民消费价格涨跌幅度

图表：2015年我国居民消费价格比上年涨跌幅度

图表：2011-2015年年末我国国家外汇储备

图表：2011-2015年我国税收收入及其增长速度

图表：2011-2015年我国粮食产量及其增长速度

图表：2011-2015年我国工业增加值及其增长速度

图表：2015年我国主要工业产品产量及其增长速度

图表：2015年我国规模以上工业企业实现利润及其增长速度

图表：2011-2015年我国建筑业增加值及其增长速度

图表：2011-2015年我国固定资产投资及其增长速度

图表：2015年我国分行业城镇固定资产投资及其增长速度

图表：2015年我国固定资产投资新增主要生产能力

图表：2015年我国房地产开发和销售主要指标完成情况

图表：2011-2015年我国社会消费品零售总额及其增长速度

图表：2015年我国货物进出口总额及其增长速度

图表：2015年我国主要商品出口数量、金额及其增长速度

图表：2015年我国主要商品进口数量、金额及其增长速度

图表：2015年我国对主要国家和地区货物进出口额及其增长速度

图表：2011-2015年我国货物进出口总额及其增长速度

图表：2015年我国分行业外商直接投资及其增长速度

图表：2015年我国各种运输方式完成货物运输量及其增长速度

图表：2015年我国各种运输方式完成旅客运输量及其增长速度

图表：2015年我国全部金融机构本外币存贷款及其增长速度

图表：2011-2015年我国城乡居民人民币储蓄存款余额及其增长速度

图表：2011-2015年我国农村居民人均纯收入及其增长速度

图表：2011-2015年我国城镇居民人均可支配收入及其增长速度

图表：整体信息量是个体信息的代数堆积

图表：个体通过互通享受整体信息量

图表：联合国公共服务奖

图表：石景山发改委整体信息化过程

图表：新一代综合业务管理系统构成

图表：网络部署结构

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/tongxun/G35327ZD15.html>