

# 2014-2020年中国汽车4S 店行业深度研究与市场竞争态势报告

## 报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

[www.abaogao.com](http://www.abaogao.com)

## 一、报告报价

《2014-2020年中国汽车4S店行业深度研究与市场竞争态势报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/qiche/H477505FQR.html>

报告价格：印刷版：RMB 9800 电子版：RMB 9800 印刷版+电子版：RMB 10000

智研数据研究中心

订购电话：400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真：010-60343813

Email：sales@abaogao.com

联系人：刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

### 第一章 汽车4S店的基本概述 12

#### 第一节 4S意义阐述 12

- 一、Sale（整车销售）12
- 二、Sparepart（零配件）12
- 三、Service（售后服务）12
- 四、Survey（信息反馈）12

#### 第二节 汽车4S店的发展历程 12

#### 第三节 汽车4S店优势解析 13

- 一、信誉度方面 13
- 二、专业方面 13
- 三、售后服务保障方面 14
- 四、人性化方面 14

### 第二章 2013年中国汽车4S店的经营环境分析 14

#### 第一节 2013年中国反垄断法的实施的优势分析 14

- 一、4S店将有更大优惠幅度的权利 14
- 二、4S店将引进副厂件来增强竞争力 14
- 三、4S店异地售车成为可能 15
- 四、4S店将不再局限于只经营个别品牌困局 15
- 五、4S店将逐步改变其与厂家的“从属”地位 15
- 六、4S店将不再是“千篇一律” 15
- 七、4S的优胜劣汰主推大型汽车经销商集团出现 16
- 八、汽车4S店功能将发生变化 16

#### 第二节 2013年中国宏观经济环境分析 16

- 一、2013年中国GDP增长情况分析 16
- 二、2013年中国工业经济发展形势分析 17
- 三、2013年中国全社会固定资产投资分析 20
- 四、2013年中国社会消费品零售总额分析 21
- 五、2013年中国城乡居民收入与消费分析 23
- 六、2013年中国对外贸易发展形势分析 25

七、2013年中国宏观经济运行情况分析	26
第三节 2013年中国汽车4S店行业政策环境分析	29
一、《汽车产业调整和振兴规划》	29
二、汽车服务细分行业管理体制	31
三、2013-2013年汽车补贴优惠政策	33
四、2013年节能与新能源汽车发展相关政策	34
五、2013年中国制定车船税法	38
六、《汽车品牌销售管理实施办法》的变迁	39
七、2013年中国汽车行业政策环境综述	39
第四节 2013年中国汽车4S店社会环境分析	46
一、人口环境分析	46
二、教育环境分析	47
三、科技环境分析	49
四、生态环境分析	53
五、消费环境分析	57
第三章 2013年中国汽车市场运行动态分析	59
第一节 2006-2013年中国汽车制造业主要数据监测分析	59
一、2013年中国汽车制造行业发展概况	59
二、2006-2013年中国汽车制造业规模分析	61
三、2013年中国汽车制造业结构分析	63
四、2006-2013年中国汽车制造业产值分析	64
五、2006-2013年中国汽车制造业成本费用分析	65
六、2006-2013年中国汽车制造业盈利能力分析	67
第二节 2010-2013年中国汽车产量统计分析	69
一、2010-2013年全国汽车产量分析	69
二、2013年全国及主要省份汽车产量分析	69
三、2013年汽车产量集中度分析	72
第三节 2013年中国部分汽车销售情况分析	72
一、2013年中国汽车产业总体产销情况	72
二、2013年中国轿车市场销售情况	77
三、2013年中国轿车品牌销量分析	78

- 四、2013年中国六大地区客车销售状况 97
- 五、2013年中高档城市SUV增长迅速 98
- 第四节 2010-2013年中国汽车市场价格变化分析 99
  - 一、2010年中国汽车市场价格走势分析 99
  - 二、2013年中国汽车市场价格变化浅析 100
  - 三、2013年国内汽车市场价格变化分析 100
  - 四、2013年中国汽车市场价格预测分析 101
- 第五节 2013年中国汽车零售业发展概况 103
  - 一、中国汽车零售渠道发展阶段 103
  - 二、中国汽车零售渠道模式分析 104
  - 三、中国汽车零售渠道的新变化 105
  - 四、厂商与零售商集团关系变化 105
  - 五、中国汽车零售市场现状与趋势 107

#### 第四章 2013年中国汽车4S店的经营现状分析 109

- 第一节 2013年中国汽车4S店的经营模式 109
  - 一、横向发展的多品牌经营模式 109
  - 二、纵向发展的单品牌的经营模式 109
- 第二节 2013年中国汽车4S店的行业状况分析 110
  - 一、30家汽车4S专营店落户天津汽贸街 110
  - 二、产权式品牌汽车4S店聚集区亮相昆明 110
  - 三、佛山汽车4S店数激增有望近百 111
  - 四、比亚迪抛出新型营销模式“移动4S店” 113
  - 五、汽车4S店变革经销方式扩大利润空间 113
- 第三节 2013年中国汽车4S店经营状况分析 114
  - 一、4S轿车专卖店流程 115
  - 二、中国汽车4S店数量分析 115
  - 三、中国汽车4S店经营规模 115
  - 四、中国汽车4S店经营形态 117
  - 五、中国汽车4S店利润构成 119
- 第四节 2013年中国汽车4S店销售与消费情况分析 119
  - 一、整车的销售状况分析 119

- 二、汽车用品销售额分析 120
- 三、汽车用品伴随整车销售情况 120
- 四、汽车用品的消费额分析 121
- 五、汽车用品消费类别分析 121
- 第五节 2013年中国汽车4S店汽车用品采购状况 124

- 一、汽车用品采购体系 124
- 二、汽车用品结算体系 125
- 三、供应商选择和产品采购标准 126
- 四、汽车用品经营满意度调查 128
- 五、汽车用品经营障碍调查 128

#### 第六节 中国汽车4S店经营趋势分析 129

- 一、产品新颖性质优利高将成为关注因素 129
- 二、汽车用品供需见面会将受到普遍欢迎 129
- 三、汽车用品采购联盟将成为主流采购途径 130
- 四、汽车用品销售方面的相关培训将受到欢迎 131

### 第五章 2013年国内外汽车4S店营销模式对比分析 133

#### 第一节 国外汽车4S店营销模式及其借鉴 133

- 一、美国汽车营销模式分析 133
- 二、英国汽车营销模式分析 135
- 三、日本汽车营销模式分析 136
- 四、德国汽车营销模式分析 137

#### 第二节 中国汽车4S店营销模式分析 137

- 一、汽车品牌专卖店 137
- 二、汽车交易市场 138
- 三、汽车工业园 139
- 四、汽车连锁销售业 140
- 五、电子商务模式 140

### 第六章 2013年中国汽车4S店售后服务及客户满意战略分析 143

#### 第一节 2013年中国汽车售后服务现状 143

- 一、汽车售后服务概述 143

一、汽车售后服务成新竞争模式 143

三、汽车售后服务现状分析 144

第二节 中国4S店售后服务营销策略分析 144

一、实施客户满意战略 144

二、实施服务差异化策略 146

三、实施适时扩张策略 150

第三节 中国4S店客户满意战略分析 150

一、实施内部整合营销策略 150

二、实施客户关系管理策略 152

三、实施服务流程优化策略 154

四、实施优秀服务品质策略 155

第七章 2013年中国汽车4S店市场竞争与SWOT分析 156

第一节 汽车4S店整体市场分析 156

一、利润 156

二、选址 158

三、品牌 158

四、服务 159

第二节 2013年中国汽车4S店市场竞争状况分析 160

一、与二手车市场的竞争状况分析 160

二、与汽车大卖场的竞争状况分析 161

三、4S店之间的竞争状况分析 163

第三节 2013年中国汽车4S店SWOT分析 163

一、中国汽车4S店总体SWOT分析 163

二、中国汽车4S店整车销售市场SWOT分析 166

三、中国汽车4S店零配件销售市场SWOT分析 167

四、中国汽车4S店售后服务市场SWOT分析 167

第八章 2013年中国汽车4S店竞争力经营策略 168

第一节 汽车销售模式异化 168

一、4S + 2S模式 168

二、汽车大卖场内设点 + 4S店 168

三、&ldquo;汽车大道&rdquo;上的4S店 169

第二节 整体行销制胜 169

第三节 建立公司的门户网站 169

第四节 转变经营重心销售与售后并举 170

第五节 提升整体服务水平 170

第六节 建立企业人才储备 171

第七节 打造优质服务品牌 171

第八节 实行客户CRM系统管理 171

第九章 2012-2013年北京现代汽车4S店服务营销研究 173

第一节 2012-2013年北京现代汽车4S店运行综述 173

一、2013年北京汽车4S店广东省扩张计划 173

二、2013年北京限购政策影响4S店 173

三、北京汽车4S店售后服务用户满意企业 174

第二节 2013年北京现代汽车4S店战略分析 176

一、品牌根据地 176

二、以知识管理促创新 176

三、服务创新带来高客户满意度 177

第三节 2013年北京现代三四线城市发展策略 178

一、产品差异化 178

二、渠道差异化 179

第四节 北京现代汽车4S店服务营销策略的实施 180

一、服务品质策略 180

二、服务价格策略 180

三、服务形象策略 180

四、服务管理策略 180

第五节 北京现代汽车4S店服务营销策略的改进 180

一、北京现代汽车4S店必须具备双品牌优势 180

二、提高员工满意度的策略 182

三、降低零配件价格 182

四、服务流程的优化 182



第十章 2013年东风日产4S店发展战略分析	183
第一节 2013年中国东风日产4S店动态分析	183
一、东风日产北京4S店达26家	183
二、2013年东风日产销售目标分析	183
三、2013年东风日产产品销量分析	184
四、2013年东风日产销量目标及措施	186
第二节 东风日产4S店的盈利模式分析	186
一、东风日产4S店盈利模式	186
二、东风日产4S店盈利特点	188
第三节 东风日产4S店的重点盈利顾客分析	189
一、东风日产4S店顾客盈利性分析	189
二、东风日产4S店的重点盈利顾客分析	190
三、东风日产4S店的顾客层次分析	192
第四节 东风日产4S店发展实施策略	193
一、顾客终生价值对东风日产4S店的意义	193
二、从品牌资产到顾客资产的战略转换	194
第十一章 2013年广州本田4S店的经营之道解析	196
第一节 四位一体的品牌专营销售	196
第二节 广州本田的售后服务理念	197
一、基本理念	197
二、特约店销售服务的运营方针	197
第三节 双赢才会长久	198
一、选择经销商	198
二、投资回报“钱”景美好	198
三、广州本田品牌--值得打造	199
四、管理培训--利益挂钩	200
第四节 广州本田选择经销商原则	201
一、必须有资金的保障	201
二、经销商资产结构应比较紧密和合理	201
三、必须有合法的经营场地和场所	201
四、要有先进的服务理念	201

## 第十二章 2013年中国汽车4S店经营模式存在问题及对策分析 202

### 第一节 2013年中国汽车4S店行业经营中存在问题分析 202

- 一、规划布局不合理带来恶性竞争 202
- 二、硬件良好软件水准有待提高 202
- 三、运营成本过高销售利润偏低 203
- 四、依赖汽车品牌缺乏自身品牌 203
- 五、收入渠道狭窄亟待拓宽业务范围 203
- 六、营销队伍专业化程度较低 204

### 第二节 中国汽车4S店发展思路及对策分析 204

- 一、合理布局开创多样化营销模式 204
- 二、提升管理理念加强经营管理 204
- 三、打造自身服务品牌和形象 205
- 四、转变经营观念谋求长期发展 205
- 五、行业整合和联盟化集团化道路 206
- 六、发挥政府调控作用促进企业发展 207

## 第十三章 2014-2020年中国汽车4S店产业投资战略研究 208

### 第一节 2014-2020年中国汽车4S店行业投资概况 208

- 一、汽车4S店行业投资特性 208
- 二、汽车4S店具有良好的投资价值 208
- 三、汽车4S店投资环境利好 209

### 第二节 2014-2020年中国汽车4S店投资机会分析 209

- 一、汽车4S店投资热点 209
- 二、汽车4S店投资吸引力分析 210

### 第三节 2014-2020年中国汽车4S店投资风险及防范 211

- 一、投资回收风险 211
- 二、市场机制风险 211
- 三、政策风险分析 212
- 四、汽车品牌风险 212
- 五、竞争风险 213

### 第四节 投资建议 213

## 图表目录

- 图表：2005-2013年中国国内生产总值及增长速度趋势图 18
- 图表：1998-2013年中国规模以上工业企业经济指标统计 21
- 图表：2006-2013年中国全部工业增加值及增长速度趋势图 21
- 图表：2005-2013年中国全社会固定资产投资增长趋势图 22
- 图表：2005-2013年中国社会消费品零售总额及增长速度趋势图 23
- 图表：2006-2013年城镇居民人均可支配收入及增长趋势图 24
- 图表：2006-2013年城镇居民人均消费性支出及增长趋势图 25
- 图表：2005-2013年农村居民纯收入及增长情况统计 26
- 图表：2006-2013年农村居民人均消费性支出及增长趋势图 26
- 图表：2006-2013年中国进出口总额增长趋势图 27
- 图表：部分车型购置税降低后节约费用情况 32
- 图表：2013-2013年国家实施的汽车补贴政策 35
- 图表：2005-2013年节能与新能源汽车发展相关政策 36
- 图表：低速汽车生产企业资金与产能方面的考核要求 41
- 图表：商用车生产企业及产品资金与产能方面的准入门槛 43
- 图表：2013年中国人口数及其构成情况 47
- 图表：2005-2013年中国人口数量变化趋势图 48
- 图表：2006-2013年中国各级各类学校招生人数统计 50
- 图表：2005-2013年中国环境污染治理投资情况 55
- 图表：2005-2013年中国年工业“三废”治理效率 56
- 图表：2006-2013年中国民用轿车保有量增长趋势图 59
- 图表：2013年中国汽车制造行业经济指标统计 60
- 图表：2013年中国汽车制造行业前五省区企业数量排名 61
- 图表：2013年中国汽车制造行业前五省区资产总计排名 62
- 图表：2013年中国汽车制造行业前五省区销售收入排名 62
- 图表：2013年中国汽车制造行业前五省区利润总额排名 62
- 图表：2006-2013年中国汽车制造业产业规模统计 63
- 图表：2006-2013年中国汽车制造业总资产增长趋势图 63
- 图表：2006-2013年中国汽车制造业主营业务收入增长趋势图 63
- 图表：2006-2013年中国汽车制造业利润总额增长趋势图 64

图表：2013年中国汽车制造业结构情况 64

图表：2013年中国汽车制造业企业性质结构情况 65

图表：2013年中国汽车制造业企业规模结构情况 65

图表：2006-2013年中国汽车制造业产值统计 65

图表：2006-2013年中国汽车制造业工业销售产值增长趋势图 66

图表：2006-2013年中国汽车制造业成本费用情况统计 66

图表：2006-2013年中国汽车制造业营业成本总额增长趋势图 67

图表：2006-2013年中国汽车制造业营业费用总额增长趋势图 67

图表：2006-2013年中国汽车制造业管理费用总额增长趋势图 67

图表：2006-2013年中国汽车制造业财务费用总额增长趋势图 68

图表：2013年中国汽车制造业成本费用结构情况 68

图表：2006-2013年中国汽车制造业销售毛利率增长趋势图 69

图表：2006-2013年中国汽车制造业销售利润率增长趋势图 69

图表：2006-2013年中国汽车制造业总资产利润率增长趋势图 69

图表：2006-2013年中国汽车制造业成本费用利润率增长趋势图 70

图表：2010-2013年中国汽车总产量统计 70

图表：2013年中国各省区市汽车产量分布结构情况 71

图表：2013年中国各省区市汽车产量分布结构情况 72

图表：2013年中国汽车生产主要省区汽车产量结构情况。 73

图表：2005-2013年中国汽车产量统计 74

图表：2005-2013年中国汽车产量增长趋势图 74

图表：2005-2013年中国汽车销量统计 74

图表：2005-2013年中国汽车销量增长趋势图 75

图表：2005-2013年中国乘用车产量统计 76

图表：2005-2013年中国乘用车产量增长趋势图 76

图表：2005-2013年中国乘用车销量统计 76

图表：2005-2013年中国乘用车销量增长趋势图 77

图表：2005-2013年中国商用车产量统计 77

图表：2005-2013年中国商用车产量增长趋势图 77

图表：2005-2013年中国商用车销量统计 78

图表：2005-2013年中国商用车销量增长趋势图 78

图表：2013年中国轿车市场销售情况 78

图表：2013年中国轿车市场不同国家品牌销售结构情况 79

图表：2013年中国轿车品牌销量排名（TOP10） 79

图表：2013年一汽轿车轿车品牌销量统计 80

图表：2013年一汽大众轿车品牌销量统计 80

图表：2013年天津一汽轿车品牌销量统计 81

图表：2013年一汽丰田轿车品牌销量统计 82

图表：2013年一汽海马轿车品牌销量统计 82

图表：2013年上海通用轿车品牌销量统计 83

图表：2013年上海大众轿车品牌销量统计 84

图表：2013年广汽丰田轿车品牌销量统计 86

图表：2013年东风神龙轿车品牌销量统计 86

图表：2013年东风悦达轿车品牌销量统计 87

图表：2013年东风日产轿车品牌销量统计 88

图表：2013年东风本田轿车品牌销量统计 88

图表：2013年北京现代轿车品牌销量统计 88

图表：2013年北京奔驰轿车品牌销量统计 89

图表：2013年奇瑞轿车品牌销量统计 90

图表：2013年南汽集团轿车品牌销量统计 91

图表：2013年吉利轿车品牌销量统计 91

图表：2013年哈飞轿车品牌销量统计 92

图表：2013年昌河轿车品牌销量统计 92

图表：2013年东南轿车品牌销量统计 93

图表：2013年江淮轿车品牌销量统计 93

图表：2013年华晨轿车品牌销量统计 93

图表：2013年长安轿车品牌销量统计 94

图表：2013年长安福特轿车品牌销量统计 94

图表：2013年长安铃木轿车品牌销量统计 95

图表：2013年比亚迪轿车品牌销量统计 96

图表：2013年上海通用五菱轿车品牌销量统计 96

图表：2013年长城轿车品牌销量统计 97

图表：2013年重庆力帆轿车品牌销量统计 97

图表：2013年广汽丰田轿车品牌销量统计 97

图表：2013年丰田（中国）轿车品牌销量统计 98

图表：2013年上海股份轿车品牌销量统计 98

图表：2013年东风集团股份轿车品牌销量统计 98

图表：2013年中国六大地区客车销售情况 99

图表：中国汽车零售渠道发展阶段 104

图表：中国汽车零售渠道模式 105

图表：中国汽车厂商与零售集团的关系 107

图表：2010年中小汽车零售商普遍面临生存压力 108

图表：成立轿车品牌经销店流程图 116

图表：2005-2013年上国4S店数量统计 116

图表：中国汽车4S店经营规模 117

图表：中国汽车4S店经营形态构成 119

图表：汽车获利比例 120

图表：4S店汽车用品伴随汽车销售的比例 121

图表：各类汽车用品在4S店的销售情况 123

图表：4S店汽车用品采购途径 126

图表：4S店汽车用品采购结算方式 126

图表：4S店对热销商品的现款销货的考虑因素 127

图表：4S店选择供应商及产品的标准 128

图表：汽车4S店汽车用品经营状况满意度调查 129

图表：汽车4S店汽车用品经营障碍调查 130

图表：汽车4S店对汽车用品属性的关注程度调查 130

图表：汽车4S店汽车用品采购趋势 131

图表：汽车4S店对汽车用品采购联盟的需求度调查 132

图表：4S店对汽车用品销售培训的需求 133

图表：美国特许经销商销售收入结构图 135

图表：英国汽车交易市场汽车交易量构成情况 136

图表：德国汽车集中度情况 138

图表：客户关系管理战略框图 155

图表：二手车市场与4S店的竞争 162

图表：4S与汽车大卖场的竞争状况 163

图表：中国汽车销售渠道构成 163

图表：4S店之间的竞争状况 164

图表：汽车4S店总体SWOT分析 167

图表：中国汽车4S店整车销售市场SWOT分析 167

图表：汽车4S店零配件销售市场SWOT分析 168

图表：汽车4S店售后服务市场SWOT分析 168

图表：2013年北京金手套50强企业名单 175

图表：2013年东网日产旗下主要车型销量 185

图表：东风日产4S店核心价值链流程图 188

图表：东风日产4S店顾客盈利&mdash;顾客成本分析 190

图表：东风日产4S店顾客历史价值&mdash;未来价值分析 191

图表：东风日产4S店顾客金字塔模型 192

图表：东风日产4S店各层级顾客的特点 194

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/qiche/H477505FQR.html>