

2017-2022年中国网上零售 市场运行态势及投资策略建议报告

报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

www.abaogao.com

一、报告报价

《2017-2022年中国网上零售市场运行态势及投资策略建议报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/hulianwang/H47750HFUR.html>

报告价格：印刷版：RMB 9800 电子版：RMB 9800 印刷版+电子版：RMB 10000

智研数据研究中心

订购电话：400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真：010-60343813

Email：sales@abaogao.com

联系人：刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

网上零售（e-Retail）是指通过互联网或其他电子渠道，针对个人或者家庭的需求销售商品或者提供服务。网上零售(B2C/C2C)即交易双方以互联网为媒介的商品交易活动，即通过互联网进行的信息的组织和传递，实现了有形商品和无形商品所有权的转移或服务的消费。买卖双方通过电子商务（线上）应用实现交易信息查询（信息流）、交易（资金流）和交付（物流）等行。网上零售属于针对总端顾客（而不是生产性顾客）的电子商务活动，因此属于B2C（企业对消费者）的电子商务范畴。

商务部下属的中国国际电子商务中心与中华全国商业信息中心2016年4月11日联合发布“2015年中国网络零售市场运行情况及未来展望”称，2015年，中国网络零售市场发展迎来拐点，B2C（企业对个人）模式首次超过C2C（个人对个人）模式，占据51.9%的市场份额，成为市场的主体。当前网上零售成为主要消费渠道，消费信息不对称相对被消解，消费者的消费经验得到了很大的提升。

智研数据研究中心发布的《2017-2022年中国网上零售市场运行态势及投资策略建议报告》共十章。首先介绍了网上零售相关概念及发展环境，接着分析了中国网上零售规模及消费需求，然后对中国网上零售市场运行态势进行了重点分析，最后分析了中国网上零售面临的机遇及发展前景。您若想对中国网上零售有个系统的了解或者想投资该行业，本报告将是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一章 网上零售行业相关概述

1.1 服务的内涵与特征

1.1.1 服务的内涵

1.1.2 服务的特征

1.2 网上零售行业相关概述

1.2.1 网上零售行业的定义

1.2.2 网上零售行业的分类

1.2.3 网上零售行业的产业链结构

1.2.4 网上零售行业在国民经济中的地位

1.3 网上零售行业统计标准介绍

1.3.1 行业统计部门和统计口径

1.3.2 行业研究机构介绍

1.3.3 行业主要统计方法介绍

1.3.4 行业涵盖数据种类介绍

第二章 中国网上零售行业发展环境

2.1 中国网上零售行业政策法律环境分析

2.1.1 行业管理体制分析

2.1.2 行业主要法律法规

2.1.3 政策环境对行业的影响

2.2 中国网上零售行业经济环境分析

2.2.1 宏观经济形势分析

2.2.2 宏观经济环境对行业的影响分析

2.3 中国网上零售行业社会环境分析

2.3.1 行业社会环境分析

2.3.2 社会发展对行业的影响分析

2.4 中国网上零售行业消费环境分析

2.4.1 行业消费驱动分析

2.4.2 行业消费需求特点

2.4.3 行业消费群体分析

2.4.4 消费环境对行业的影响分析

第三章 中国网上零售行业发展概述

3.1 中国网上零售行业发展状况分析

3.1.1 中国网上零售行业发展阶段

3.1.2 中国网上零售行业发展总体概况

3.1.3 中国网上零售行业发展特点分析

3.1.4 中国网上零售行业商业模式分析

3.2 2014-2016年网上零售行业发展现状

3.2.1 2014-2016年中国网上零售行业市场规模

- 3.2.2 2014-2016年中国网上零售行业发展分析
- 3.2.3 2014-2016年中国网上零售企业发展分析
- 3.3 2014-2016年中国网上零售行业市场供需分析
 - 3.3.1 中国网上零售行业供给分析
 - 3.3.2 中国网上零售行业需求分析
 - 3.3.3 中国网上零售行业供需平衡

第四章 中国网上零售行业发展前景分析

- 4.1 2017-2022年中国网上零售市场发展前景
 - 4.1.1 2017-2022年网上零售市场发展潜力
 - 4.1.2 2017-2022年网上零售市场发展前景展望
 - 4.1.3 2017-2022年网上零售细分行业发展前景分析
- 4.2 2017-2022年中国网上零售市场发展趋势预测
 - 4.2.1 2017-2022年网上零售行业发展趋势
 - 4.2.2 2017-2022年网上零售市场规模预测
 - 4.2.3 2017-2022年网上零售行业应用趋势预测
 - 4.2.4 2017-2022年细分市场发展趋势预测
- 4.3 2017-2022年网上零售行业投资风险分析
 - 4.3.1 行业政策风险
 - 4.3.2 宏观经济风险
 - 4.3.3 市场竞争风险
 - 4.3.4 关联产业风险
 - 4.3.5 其他投资风险
- 4.4 2017-2022年中国网上零售行业面临的困境及对策
 - 4.4.1 中国网上零售行业面临的困境及对策
 - 1、中国网上零售行业面临困境
 - 2、中国网上零售行业对策探讨
 - 4.4.2 中国网上零售企业发展困境及策略分析
 - 1、中国网上零售企业面临的困境
 - 2、中国网上零售企业的对策探讨
 - 4.4.3 国内网上零售企业的出路分析

第五章 中国网上零售行业服务领域分析

5.1 网上零售行业服务领域概况

5.1.1 行业主要服务领域

5.1.2 行业服务结构分析

5.1.3 服务发展趋势分析

5.1.4 服务策略建议

5.2 服务领域一

5.2.1 市场发展现状概述

5.2.2 行业市场应用规模

5.2.3 行业市场需求分析

5.3 服务领域二

5.3.1 市场发展现状概述

5.3.2 行业市场应用规模

5.3.3 行业市场需求分析

5.4 服务领域三

5.4.1 市场发展现状概述

5.4.2 行业市场应用规模

5.4.3 行业市场需求分析

第六章 中国网上零售行业市场竞争格局分析

6.1 网上零售行业竞争格局分析

6.1.1 网上零售行业区域分布格局

6.1.2 网上零售行业企业规模格局

6.1.3 网上零售行业企业性质格局

6.2 网上零售行业竞争状况分析

6.2.1 网上零售行业上游议价能力

6.2.2 网上零售行业下游议价能力

6.2.3 网上零售行业新进入者威胁

6.2.4 网上零售行业替代产品威胁

6.2.5 网上零售行业内部竞争分析

6.3 网上零售行业投资兼并重组整合分析

6.3.1 投资兼并重组现状

6.3.2 投资兼并重组案例

6.3.3 投资兼并重组趋势

第七章 中国网上零售行业企业经营分析

7.1 A公司经营分析

7.1.1 企业发展基本情况

7.1.2 企业主要服务分析

7.1.3 企业竞争优势分析

7.1.4 企业经营状况分析

7.1.5 企业最新发展动态

7.1.6 企业发展战略分析

7.2 B公司经营分析

7.2.1 企业发展基本情况

7.2.2 企业主要服务分析

7.2.3 企业竞争优势分析

7.2.4 企业经营状况分析

7.2.5 企业最新发展动态

7.2.6 企业发展战略分析

7.3 C公司经营分析

7.3.1 企业发展基本情况

7.3.2 企业主要服务分析

7.3.3 企业竞争优势分析

7.3.4 企业经营状况分析

7.3.5 企业最新发展动态

7.3.6 企业发展战略分析

7.4 D公司经营分析

7.4.1 企业发展基本情况

7.4.2 企业主要服务分析

7.4.3 企业竞争优势分析

7.4.4 企业经营状况分析

7.4.5 企业最新发展动态

7.4.6 企业发展战略分析

第八章 互联网对网上零售行业的影响分析

8.1 互联网对网上零售行业的影响

8.1.1 智能服务设备发展情况分析

- 1、智能服务设备发展概况
- 2、主要服务APP应用情况

8.1.2 服务智能设备经营模式分析

- 1、智能硬件模式
- 2、服务APP模式
- 3、虚实结合模式
- 4、个性化资讯模式

8.1.3 智能设备对网上零售行业的影响分析

- 1、智能设备对网上零售行业的影响
- 2、服务智能设备的发展趋势分析

8.2 互联网+服务发展模式分析

8.2.1 互联网+服务商业模式解析

- 1、商业模式一
 - (1) 服务模式
 - (2) 盈利模式
- 2、商业模式二
 - (1) 服务模式
 - (2) 盈利模式

8.2.2 互联网+服务案例分析

- 1、案例一
- 2、案例二
- 3、案例三

8.3 互联网背景下网上零售行业发展趋势分析

第九章 网上零售企业市场营销策略探讨

9.1 服务营销的特点

- 9.1.1 服务产品的无形性
- 9.1.2 服务的不可分离性

- 9.1.3 服务产品的可变性
- 9.1.4 服务产品的易失性
- 9.2 网上零售企业的营销策略
 - 9.2.1 内部营销与交互作用营销
 - 9.2.2 差别化管理
 - 9.2.3 服务质量管理
 - 9.2.4 平衡供求的策略
- 9.3 网上零售企业提高服务质量的营销策略
 - 9.3.1 服务质量的主要影响因素模型
 - 9.3.2 服务质量影响因素关系分析
 - 9.3.3 网上零售企业提高服务质量的营销策略分析
- 9.4 网上零售企业的品牌营销
 - 9.4.1 网上零售企业品牌营销中存在的问题
 - 1、品牌营销处于初级阶段
 - 2、缺乏品牌塑造意愿
 - 3、服务品牌理念脱离实质
 - 4、品牌营销定位不具备持续价值
 - 9.4.2 网上零售企业品牌营销策略分析
 - 1、实行差异化的服务
 - 2、树立服务品牌营销意识
 - 3、提高顾客满意度与忠诚度
 - 4、打造高品质的企业服务文化

第十章 研究结论及建议 (ZY ZM)

- 10.1 研究结论
- 10.2 建议
 - 10.2.1 行业发展策略建议
 - 10.2.2 行业投资方向建议
 - 10.2.3 行业投资方式建议

图表目录：

图表：网上零售行业服务特点

图表：网上零售产业链分析

图表：网上零售行业生命周期

图表：网上零售行业商业模式

图表：投资建议

图表：2014-2016年中国网上零售行业市场规模分析

图表：2017-2022年中国网上零售行业市场规模预测

图表：网上零售行业营销策略建议

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/hulianwang/H47750HFUR.html>