

# 2007-2008年软件外包企业 工作分析报告

## 报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

[www.abaogao.com](http://www.abaogao.com)

## 一、报告报价

《2007-2008年软件外包企业工作分析报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/ruanjian/l485327206.html>

报告价格：印刷版：RMB 9800 电子版：RMB 9800 印刷版+电子版：RMB 10000

智研数据研究中心

订购电话：400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真：010-60343813

Email：sales@abaogao.com

联系人：刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

2007-2008年软件外包企业工作分析报告 内容介绍：

**【报告形式】** 动态研究报告（现成报告内容+客户指定内容+现时内容）

**【报告作者】** 企业管理咨询课题组

**【报告优势】** 根据客户要求增加指定内容

**【报告提示】**

人力资源管理体系由若干子系统构成,包括工作分析、岗位评价、员工招聘、教育培训、绩效考核、薪酬设计、职业生涯管理等。而工作分析由于其在人力资源管理各项工作中的基础地位和重要作用,已经成为人力资源管理中最基本的内容和最重要的技术之一。组织通过开展工作分析,科学、高效地收集、整理、分析组织内工作岗位的全方位信息,为人力资源管理工作的各个方面提供决策所需的依据,从而保证人力资源管理决策的正确,保证组织目标的全面实现。因此,工作分析是任何想建立一套科学完整人力资源管理体系的组织必须首要完成的工作。本报告从工作分析的基本理论入手,在对软件外包企业存在的问题进行诊断的基础上,运用工作分析的相关理论,设计并实施了工作分析方案,编写了一套相对完整的职位说明书,将工作分析结果应用于软件外包企业人力资源管理和其他管理实践活动中,取得了一定成效。软件外包人才的匮乏已经成为制约软件外包企业发展的瓶颈。如何进行软件外包人才开发已经成为关注的焦点。本报告采用分析法与实证法相结合的方法。首先,本报告分析了软件外包企业的发展现状,软件外包企业人才现状以及国内外的软件外包人才培养的模式。然后,提出了软件外包企业的人才培养创新观念。在人才培养创新观念的指导下,构建了软件外包企业人力资源开发创新体系。该人力资源开发体系由实用开发、辅助开发和再生开发三个子系统组成。本报告认为软件外包企业人力资源开发创新体系的构成要素有五个:政府、学校、企业、培训机构和人才自身。软件外包企业人力资源开发创新体系的实施是五维要素共同作用的结果。最后,本报告对软件外包企业人力资源开发进行了实证分析,并对需要进一步研究工作做了进一步说明。

**【报告核心】**

报告目的

理论综述

分析方法

现状分析

工作分析

## 【报告目录】

### 第1章：引言

#### 第1节：研究背景和意义

#### 第2节：工作分析的溯源及国内外研究概述

##### 1.工作分析的溯源

##### 2.国内工作分析的相关研究概述

##### 3.国外工作分析相关研究概述

### 第2章：工作分析的基本理论研究

#### 第1节：概述

##### 1.工作分析的概念

##### 2.工作分析的目的及用途

##### 3.工作分析的内容和基本要求

##### 4.工作分析的对象及基本原则

#### 第2节：工作分析的方法

##### 1.职位问卷分析法

##### 2.工作日志写实法

##### 3.测时法

##### 4.工作抽样法

##### 5.面谈法

##### 6.关键事件分析法

#### 第3节：工作分析的实施

##### 1.工作分析信息的收集者及信息内容的来源

##### 2.实施工作分析的基本流程

#### 第4节：工作分析的结果及应用

##### 1.工作分析的结果

##### 2.工作分析的应用

### 第3章：软件外包企业工作分析现状

#### 第1节：软件外包企业现状

#### 第2节：部门及岗位设置

#### 第3节：软件外包企业人力资源管理现状SWOT 分析

#### 第4节：软件外包企业进行工作分析存在的问题及进行工作分析的必要性

##### 1.软件外包企业进行工作分析存在的问题

## 2.工作分析的必要性

### 第4章：软件外包企业工作分析研究

#### 第1节：工作分析项目的准备阶段

- 1.明确工作分析项目的目的、制定工作分析的计划
- 2.传达项目的意义、目的及时间安排
- 3.项目所需调查样本的选取
- 4.收集背景资料，确定项目所需信息
- 5.项目需要采取的方法

#### 第2节：信息收集分析阶段

#### 第3节：工作分析项目的结果及应用

- 1.编制职位说明书的内容体系
- 2.软件外包企业工作分析的结果
- 3.工作分析在软件外包企业的应用

#### 第4节：工作分析的评价

- 1.工作分析存在的误区
- 2.项目总结

### 结论

附录一：软件外包企业工作分析调查问卷

附录二：软件外包企业部门职位设置及工作描述表

附录三：影响软件外包企业部门工作量的指标细分表

附录四：软件外包企业管理部门职责分解图

附录五：软件外包企业岗位说明书

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/ruanjian/l485327206.html>