

现代零售银行物理网点创新模式研究 报告

报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

www.abaogao.com

一、报告报价

《现代零售银行物理网点创新模式研究报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/yinxing/J589412D10.html>

报告价格：纸质版：3000元 电子版：3500元 纸质+电子版：4000元

智研数据研究中心

订购电话： 400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真： 010-60343813

Email： sales@abaogao.com

联系人： 刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

现代零售银行物理网点创新模式研究报告 内容介绍：

伴随着银行业的全面开放，外资银行加速了在中国的扩张步伐。同时，国内银行对网点模式创新渠道的竞争也日益加剧。但是，不断提高的客户期望和实际体验之间的不一致，造成了客户忠诚度的降低，国内的银行期望网点在网点实现模式的若干方面做出改进。

在国外的零售银行网点模式上，除了传统模式外，还有很多中创新模式，例如：在人流密集的超级市场内部建立所谓的“店中银行”；为了给客户带来随意舒适的感觉、提高客户在银行网点的停留时间而设成的咖啡厅形式；以艺术展览的方式营业的“艺术”银行；为了宣传银行形象，扩大银行零售产品的销售，出现的“机场网点”，规模小，网点多，覆盖范围广，可以最大限度的向最多的客户提供服务的卫星网点等等。

而在网点模式分析上，国内也不甘落后，有方便使用巧用家门口的理财便利店；写字楼银行，财富管理中心，汽车自助银亭，电话银行金融超市等等。

本书在这种情况下为了满足业内人对银行网点规划转型提供一定的理论支持与案例支持而生。全书分8个部分，第一章主要为零售银行网点创新模式的应运而生包括它的探究，创新趋势，以及对它的成长思考；第二章介绍了网点创新的基本内涵，模式理念等；第三章主要提出零售银行模式的专业化趋势；第四章放眼国外，列举目前国外的几种创新模式，第五章即是我国的与时俱进，我国目前引进的网点创新模式，第六章第七章提出我国的两种比较有影响力的两种创新模式进行探讨，第八章即放眼未来，探讨未来我国银行网点创新模式。

前言

目录

第一章应运而生：银行网点渠道创新兴起

一、银行网点创新是趋势

二、传统网点创新的思考

第二章正本清源：银行网点创新基本内涵

一、网点创新模式概述

二、网点创新模式理念

三、银行需要网点创新

四、社区银行将国内银行网点创新突破口

第三章重中之重：银行网点模式专业化趋势

一、银行综合化经营与交叉销售大行其道

- 二、分销渠道多元化及传统分支网点再造
- 三、信息化和细分为基础的客户价值管理
- 四、零售银行业务供应商多元化
- 五、银行经营网点虚拟化趋势

第四章它山之石：国外银行网点创新模式

- 二、超市银行
- 三、咖啡厅银行
- 四、理财便利店
- 五、“艺术”银行
- 六、机场网点
- 七、流动银行
- 八、离行式自助银亭
- 九、乡村银行
- 十、“卫星”网点

第五章与时俱进：国内银行网点创新进展

- 一、离行式自助银行
- 二、理财便利店
- 三、财富管理中心
- 四、金融超市
- 五、店中行
- 六、村镇银行模式
- 七、写字楼银行
- 八、流动银行
- 九、汽车自助银行
- 十、私人银行财富俱乐部
- 十一、网点设计案例分享

第六章运筹帷幄：探索社区金融服务新模式

- 一、社区理财室功能定位
- 二、社区理财室必要性
- 三、社区理财室可行性
- 四、自助银行转化为社区理财室
- 五、开发社区理财室的几个问题

第七章波澜再起：自助银行成为网点创新渠道

一、为“排队现象”解困

二、从服务客户到盈利中心

三、安全：道高一尺魔高一丈

四、ATM机竞争日趋激烈

第八章放眼未来：银行网点创新未来发展模式

一、网络银行能否成为主要模式

二、美国社区银行模式对中国银行的借鉴

三、未来思考：零售银行网点应居安思危

四、“网点脱媒”：国内银行必须面对的挑战

附件一：关于研发中心

附件二：研究丛书介绍

附件三：理财联系方式

附件四：丛书读者反馈

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/yinxing/J589412D10.html>