

# 2014-2019年中国IT服务 管理(ITSM) 市场前景研究与投资战略分析报告

## 报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

[www.abaogao.com](http://www.abaogao.com)

## 一、报告报价

《2014-2019年中国IT服务管理(ITSM) 市场前景研究与投资战略分析报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/yidong/J68941LMON.html>

报告价格：印刷版：RMB 7000 电子版：RMB 7200 印刷版+电子版：RMB 7500

智研数据研究中心

订购电话： 400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真： 010-60343813

Email： sales@abaogao.com

联系人： 刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

### 第一章 IT服务管理(ITSM)概述 19

#### 第一节 IT服务管理(ITSM)定义 19

#### 第二节 IT服务管理(ITSM)行业发展历程 19

#### 第三节 IT服务管理(ITSM)分类情况 23

#### 第四节 IT服务管理(ITSM)产业链分析 23

##### 一、 产业链模型介绍 23

##### 二、 IT服务管理(ITSM)产业链模型分析 24

### 第二章 2011-2014年中国IT服务管理(ITSM)行业发展环境分析 25

#### 第一节 2011-2014年中国经济环境分析 25

##### 一、 国民经济运行情况GDP(季度更新) 25

##### 二、 消费价格指数CPI、 PPI (按月度更新) 30

##### 三、 全国居民收入情况 (季度更新) 42

##### 四、 恩格尔系数 (年度更新) 47

##### 五、 工业发展形势 (季度更新) 49

##### 六、 固定资产投资情况 (季度更新) 54

##### 七、 社会消费品零售总额 60

##### 八、 对外贸易&进出口 63

#### 第二节 2011-2014年中国IT服务管理(ITSM)行业发展政策环境分析 65

##### 一、 行业政策影响分析 65

##### 二、 相关行业标准分析 66

#### 第三节 2011-2014年中国IT服务管理(ITSM)行业发展社会环境分析 67

##### 一、 人口环境分析 67

##### 二、 教育环境分析 68

##### 三、 文化环境分析 69

##### 四、 中国城镇化率 70

### 第三章 中国IT服务管理(ITSM)生产现状分析 71

第一节 IT服务管理(ITSM)行业总体规模 71

第一节 IT服务管理(ITSM)产能概况 71

一、2008-2014年产能分析 71

二、2014-2019年产能预测 71

第三节 IT服务管理(ITSM)市场容量概况 73

一、2008-2014年市场容量分析 73

二、产能配置与产能利用率调查 73

三、2014-2019年市场容量预测 74

第四节 IT服务管理(ITSM)产业的生命周期分析 75

第五节 IT服务管理(ITSM)产业供需情况 77

第四章 IT服务管理(ITSM)国内产品价格走势及影响因素分析 79

第一节 国内产品2008-2014年价格回顾 79

第二节 国内产品当前市场价格及评述 79

第三节 国内产品价格影响因素分析 79

第四节 2014-2019年国内产品未来价格走势预测 80

第五章 2013年我国IT服务管理(ITSM)行业发展现状分析 83

第一节 我国IT服务管理(ITSM)行业发展现状 83

一、IT服务管理(ITSM)行业品牌发展现状 83

二、IT服务管理(ITSM)行业需求市场现状 83

三、IT服务管理(ITSM)市场需求层次分析 85

四、我国IT服务管理(ITSM)市场走向分析 86

第二节 中国IT服务管理(ITSM)产品技术分析 86

一、2013年IT服务管理(ITSM)产品技术变化特点 86

二、2013年IT服务管理(ITSM)产品市场的新技术 88

三、2013年IT服务管理(ITSM)产品市场现状分析 88

第三节 中国IT服务管理(ITSM)行业存在的问题 91

一、IT服务管理(ITSM)产品市场存在的主要问题 91

二、国内IT服务管理(ITSM)产品市场的三大瓶颈 91

- 三、IT服务管理(ITSM)产品市场遭遇的规模难题 92
- 第四节 对中国IT服务管理(ITSM)市场的分析及思考 94
  - 一、IT服务管理(ITSM)市场特点 94
  - 二、IT服务管理(ITSM)市场分析 95
  - 三、IT服务管理(ITSM)市场变化的方向 96
  - 四、中国IT服务管理(ITSM)行业发展的新思路 96
  - 五、对中国IT服务管理(ITSM)行业发展的思考 98

## 第六章 2013年中国IT服务管理(ITSM)行业发展概况 99

- 第一节 2013年中国IT服务管理(ITSM)行业发展态势分析 99
- 第二节 2013年中国IT服务管理(ITSM)行业发展特点分析 99
- 第三节 2013年中国IT服务管理(ITSM)行业市场供需分析 99

## 第七章 IT服务管理(ITSM)行业市场竞争策略分析 101

### 第一节 行业竞争结构分析 101

- 一、现有企业间竞争 101
- 二、潜在进入者分析 102
- 三、替代品威胁分析 102
- 四、供应商议价能力 103
- 五、需求客户议价能力 103

### 第二节 IT服务管理(ITSM)市场竞争策略分析 104

- 一、IT服务管理(ITSM)市场增长潜力分析 104
- 二、IT服务管理(ITSM)产品竞争策略分析 104
- 三、典型企业产品竞争策略分析 105

### 第三节 IT服务管理(ITSM)企业竞争策略分析 105

- 一、2014-2019年我国IT服务管理(ITSM)市场竞争趋势 105
- 二、2014-2019年IT服务管理(ITSM)行业竞争格局展望 106
- 三、2014-2019年IT服务管理(ITSM)行业竞争策略分析 107

第八章 IT服务管理(ITSM)行业投资与发展前景分析	108
第一节 2013年 IT服务管理(ITSM)行业投资情况分析	108
一、2013年总体投资结构	108
二、2013年投资规模情况	108
三、2013年投资增速情况	109
四、2013年分地区投资分析	109
第二节 IT服务管理(ITSM)行业投资机会分析	110
一、IT服务管理(ITSM)投资项目分析	110
二、可以投资的IT服务管理(ITSM)模式	113
三、2013年IT服务管理(ITSM)投资机会	113
四、2013年IT服务管理(ITSM)投资新方向	114
第三节 IT服务管理(ITSM)行业发展前景分析	114
一、金融危机下IT服务管理(ITSM)市场的发展前景	114
二、2013年IT服务管理(ITSM)市场面临的发展商机	115
第九章 2014-2019年中国IT服务管理(ITSM)行业发展前景预测分析	117
第一节 2014-2019年中国IT服务管理(ITSM)行业发展预测分析	117
一、未来IT服务管理(ITSM)发展分析	117
二、未来IT服务管理(ITSM)行业技术开发方向	117
三、总体行业“十二五”整体规划及预测	118
第二节 2014-2019年中国IT服务管理(ITSM)行业市场前景分析	119
一、产品差异化是企业发展的方向	119
二、渠道重心下沉	120
第十章 IT服务管理(ITSM)上游原材料供应状况分析	121
第一节 主要原材料	121
第二节 主要原材料价格及供应情况	121
第三节 2014-2019年主要原材料未来价格及供应情况预测	122

## 第十一章 IT服务管理(ITSM)行业上下游行业分析 124

### 第一节 上游行业分析 124

一、发展现状 124

二、发展趋势预测 124

三、行业最新动态及其对IT服务管理(ITSM)行业的影响 125

四、行业竞争状况及其对IT服务管理(ITSM)行业的意义 126

### 第二节 下游行业分析 127

一、发展现状 127

二、发展趋势预测 127

三、市场现状分析 127

四、行业最新动态及其对IT服务管理(ITSM)行业的影响 129

五、行业竞争状况及其对IT服务管理(ITSM)行业的意义 131

## 第十二章 2014-2019年IT服务管理(ITSM)行业发展趋势及投资风险分析 133

### 第一节 当前IT服务管理(ITSM)存在的问题 133

### 第二节 IT服务管理(ITSM)未来发展预测分析 133

一、中国IT服务管理(ITSM)发展方向分析 133

二、2014-2019年中国IT服务管理(ITSM)行业发展规模 133

三、2013-2018年中国IT服务管理(ITSM)行业发展趋势预测 134

### 第三节 2014-2019年中国IT服务管理(ITSM)行业投资风险分析 134

一、市场竞争风险 134

二、原材料压力风险分析 135

三、技术风险分析 136

四、政策和体制风险 136

五、外资进入现状及对未来市场的威胁 136

## 第十三章 IT服务管理(ITSM)国内重点生产厂家分析 138

### 第一节 IBM中国有限公司 138

一、企业基本概况 138

二、2011-2014年企业经营与财务状况分析 139

- (一) 企业偿债能力分析 139
- (二) 企业运营能力分析 141
- (三) 企业盈利能力分析 144
- 三、2011-2014年企业竞争优势分析 145
- 四、企业未来发展战略与规划 146
- 第二节 中国惠普公司 146
- 一、企业基本概况 146
- 二、2011-2014年企业经营与财务状况分析 147
- (一) 企业偿债能力分析 147
- (二) 企业运营能力分析 149
- (三) 企业盈利能力分析 152
- 三、2011-2014年企业竞争优势分析 153
- 四、企业未来发展战略与规划 154
- 第三节 神州泰岳公司 154
- 一、企业基本概况 154
- 二、2011-2014年企业经营与财务状况分析 156
- (一) 企业偿债能力分析 156
- (二) 企业运营能力分析 158
- (三) 企业盈利能力分析 161
- 三、2011-2014年企业竞争优势分析 162
- 四、企业未来发展战略与规划 163
- 第四节 北京游龙网网络科技有限公司 163
- 一、企业基本概况 163
- 二、2011-2014年企业经营与财务状况分析 163
- (一) 企业偿债能力分析 163
- (二) 企业运营能力分析 165
- (三) 企业盈利能力分析 168
- 三、2011-2014年企业竞争优势分析 169
- 四、企业未来发展战略与规划 170
- 第五节 上海北塔软件股份有限公司 170
- 一、企业基本概况 170
- 二、2011-2014年企业经营与财务状况分析 170



- (一) 企业偿债能力分析 170
- (二) 企业运营能力分析 172
- (三) 企业盈利能力分析 175
- 三、2011-2014年企业竞争优势分析 177
- 四、企业未来发展战略与规划 177
- 第六节 华胜天成公司 177
- 一、企业基本概况 177
- 二、2011-2014年企业经营与财务状况分析 178
- (一) 企业偿债能力分析 178
- (二) 企业运营能力分析 180
- (三) 企业盈利能力分析 182
- 三、2011-2014年企业竞争优势分析 183
- 四、企业未来发展战略与规划 184
- 第七节 广通信达公司 184
- 一、企业基本概况 184
- 二、2011-2014年企业经营与财务状况分析 184
- (一) 企业偿债能力分析 184
- (二) 企业运营能力分析 186
- (三) 企业盈利能力分析 189
- 三、2011-2014年企业竞争优势分析 190
- 四、企业未来发展战略与规划 190
- 第八节 (摩卡) BMC公司 191
- 一、企业基本概况 191
- 二、2011-2014年企业经营与财务状况分析 191
- (一) 企业偿债能力分析 191
- (二) 企业运营能力分析 193
- (三) 企业盈利能力分析 196
- 三、2009-2011年企业竞争优势分析 197
- 四、企业未来发展战略与规划 197

#### 第十四章 IT服务管理(ITSM)地区销售分析 198

第一节 中国IT服务管理(ITSM)头各地区对比销售分析	198
第二节 IT服务管理(ITSM)&ldquo;东北地区&rdquo;销售分析	198
一、2010-2014年东北地区销售规模	198
二、东北地区&ldquo;规格&rdquo;销售分析	199
三、2010-2014年东北地区&ldquo;规格&rdquo;销售规模分析	199
第三节 IT服务管理(ITSM)&ldquo;华北地区&rdquo;销售分析	200
一、2010-2014年华北地区销售规模	200
二、华北地区&ldquo;规格&rdquo;销售分析	200
三、2010-2014年华北地区&ldquo;规格&rdquo;销售规模分析	200
第四节 IT服务管理(ITSM)&ldquo;华东地区&rdquo;销售分析	201
一、2010-2014年华东地区销售规模	201
二、华东地区&ldquo;规格&rdquo;销售分析	201
三、2010-2014年华东地区&ldquo;规格&rdquo;销售规模分析	202
第五节 IT服务管理(ITSM)&ldquo;华南地区&rdquo;销售分析	202
一、2010-2014年华南地区销售规模	202
二、华南地区&ldquo;规格&rdquo;销售分析	203
三、2010-2014年华南地区&ldquo;规格&rdquo;销售规模分析	203
第六节 IT服务管理(ITSM)&ldquo;西北地区&rdquo;销售分析	204
一、2010-2014年西北地区销售规模	204
二、西北地区&ldquo;规格&rdquo;销售分析	204
三、2010-2014年西北地区&ldquo;规格&rdquo;销售规模分析	204
第七节 IT服务管理(ITSM)&ldquo;华中地区&rdquo;销售分析	205
一、2010-2014年华中地区销售规模	205
二、华中地区&ldquo;规格&rdquo;销售分析	205
三、2010-2014年华中地区&ldquo;规格&rdquo;销售规模分析	206
第八节 IT服务管理(ITSM)&ldquo;西南地区&rdquo;销售分析	206
一、2010-2014年西南地区销售规模	206
二、西南地区&ldquo;规格&rdquo;销售分析	207
三、2010-2014年西南地区&ldquo;规格&rdquo;销售规模分析	207
第十五章2014-2019年中国IT服务管理(ITSM)行业投资战略研究	208

## 第一节2014-2019年年中国IT服务管理(ITSM)行业投资策略分析 208

### 一、IT服务管理(ITSM)投资策略 208

### 二、IT服务管理(ITSM)投资筹划策略 209

### 三、2012-2014年IT服务管理(ITSM)品牌竞争战略 209

## 第二节2014-2019年中国IT服务管理(ITSM)行业品牌建设策略 210

### 一、IT服务管理(ITSM)的规划 210

### 二、IT服务管理(ITSM)的建设 210

### 三、IT服务管理(ITSM)业成功之道 211

## 第十六章 市场指标预测及行业项目投资建议 212

### 第一节 中国IT服务管理(ITSM)行业市场发展趋势预测 212

### 第二节 IT服务管理(ITSM)产品投资机会 212

### 第三节 IT服务管理(ITSM)产品投资趋势分析 212

### 第四节 项目投资建议 213

#### 一、行业投资环境考察 213

#### 二、投资风险及控制策略 214

#### 三、产品投资方向建议 215

#### 四、项目投资建议 215

## 图表目录

图表 1 IT服务管理产业链模型 23

图表 2 2013年GDP初步核算数据 25

图表 3 GDP环比增长速度 26

图表 4 2006-2014年我国国内生产总值及其增长速度 27

图表 5 1978-2012年我国人均GDP统计 28

图表6 2012年12月-2014年3月全国居民消费价格涨跌幅度 30

图表7 2012年12月-2014年3月我国猪肉、牛肉、羊肉价格变动情况 31

图表8 2012年12月-2014年3月我国鲜菜、鲜果价格变动情况 31

图表9 2013年1-12月份居民消费价格分类别同比涨跌幅 33

图表10 2013年1-12月份居民消费价格分类别环比涨跌幅 34

图表11 2013年12月居民消费价格主要数据 34

- 图表12 2012年12月-2014年3月工业生产者出厂价格涨跌幅 37
- 图表13 2012年12月-2014年3月工业生产者购进价格涨跌幅 37
- 图表14 2012年12月-2014年3月生产资料出厂价格涨跌幅 38
- 图表15 2012年12月-2014年3月生活资料出厂价格涨跌幅 39
- 图表16 2013年12月份工业生产者价格主要数据 39
- 图表 17 2006-2014年我国人口及其自然增长率变化情况 44
- 图表 18 2006-2014年我国农村居民人均纯收入及其增长速度 46
- 图表 19 2006-2014年我国城镇居民人均可支配收入及其增长速度 46
- 图表 20 1978-2014中国城乡居民恩格尔系数对比表 48
- 图表 21 2012-2014年中国各月累计主营业务收入与利润总额同比增速 50
- 图表 22 2012-2014年中国各月累计主营业务收入与主营活动利润同比增速 51
- 图表 23 2012-2014年中国各月累计每百元主营业务收入中的成本与利润率 51
- 图表 24 2013年分经济类型主营业务收入与主营活动利润同比增色 52
- 图表 25 2013年规模以上工业企业主要财务指标 52
- 图表 26 2006-2014年我国全社会固定资产及其增长率情况 55
- 图表 27 2012年12月-2014年3月我国固定资产投资（不含农户）同比增速 55
- 图表 28 2012年12月-2014年3月固定资产投资到位资金同比增速 57
- 图表 29 2013年固定资产投资（不含农户）主要数据 57
- 图表 30 2006-2014年我国社会消费品零售总额及其增长率 61
- 图表 31 2012年12月-2014年3月我国社会消费品零售总额分月同比增长速度 61
- 图表 32 2013年1-12月份社会消费品零售总额主要数据 62
- 图表 33 2006-2014年我国货物进出口总额增长分析 64
- 图表 34 2008-2014年我国IT服务管理(ITSM)市场容量及增长情况 73
- 图表 35 2006-2016年中国IT服务管理(ITSM)市场容量预测图 74
- 表格 36 2014-2019年中国IT服务管理(ITSM)市场容量预测结果 74
- 图表 37 我国IT服务管理(ITSM)行业所处生命周期示意图 75
- 图表 38 行业生命周期、战略及其特征 76
- 图表 39 IT服务管理(ITSM)生产企业定价目标选择 80
- 图表 40 IT服务管理(ITSM)企业对付竞争者降价的程序 81
- 图表 41 IT服务管理(ITSM)销售策略 97
- 图表 42 IT服务管理(ITSM)行业环境“波特五力”分析模型 101
- 图表 43 IT服务管理(ITSM)行业竞争格局展望 106

图表 44 2013年IT服务管理(ITSM)投资结构 108

图表 45 2008-2014年我国IT服务管理(ITSM)行业资产合计及增长对比 108

图表 46 2013年我国IT服务管理(ITSM)行业不同所有制企业固定资产投资增速情况 109

图表 47 2013年我国IT服务管理(ITSM)行业分地区固定资产投资增速情况 110

图表 48 2014-2019年IT服务管理(ITSM)行业同业竞争风险及控制策略 134

表格 49 近4年IBM中国有限公司资产负债率变化情况 139

图表 50 近3年IBM中国有限公司资产负债率变化情况 139

表格 51 近4年IBM中国有限公司产权比率变化情况 140

图表 52 近3年IBM中国有限公司产权比率变化情况 140

表格 53 近4年IBM中国有限公司固定资产周转次数情况 141

图表 54 近3年IBM中国有限公司固定资产周转次数情况 141

表格 55 近4年IBM中国有限公司流动资产周转次数变化情况 142

图表 56 近3年IBM中国有限公司流动资产周转次数变化情况 142

表格 57 近4年IBM中国有限公司总资产周转次数变化情况 143

图表 58 近3年IBM中国有限公司总资产周转次数变化情况 143

表格 59 近4年IBM中国有限公司销售毛利率变化情况 144

图表 60 近3年IBM中国有限公司销售毛利率变化情况 144

表格 61 近4年中国惠普公司资产负债率变化情况 147

图表 62 近3年中国惠普公司资产负债率变化情况 147

表格 63 近4年中国惠普公司产权比率变化情况 148

图表 64 近3年中国惠普公司产权比率变化情况 148

表格 65 近4年中国惠普公司固定资产周转次数情况 149

图表 66 近3年中国惠普公司固定资产周转次数情况 149

表格 67 近4年中国惠普公司流动资产周转次数变化情况 150

图表 68 近3年中国惠普公司流动资产周转次数变化情况 150

表格 69 近4年中国惠普公司总资产周转次数变化情况 151

图表 70 近3年中国惠普公司总资产周转次数变化情况 151

表格 71 近4年中国惠普公司销售毛利率变化情况 152

图表 72 近3年中国惠普公司销售毛利率变化情况 152

表格 73 近4年神州泰岳公司资产负债率变化情况 156

图表 74 近3年神州泰岳公司资产负债率变化情况 157

表格 75 近4年神州泰岳公司产权比率变化情况 157

图表 76 近3年神州泰岳公司产权比率变化情况 158

表格 77 近4年神州泰岳公司固定资产周转次数情况 158

图表 78 近3年神州泰岳公司固定资产周转次数情况 159

表格 79 近4年神州泰岳公司流动资产周转次数变化情况 159

图表 80 近3年神州泰岳公司流动资产周转次数变化情况 160

表格 81 近4年神州泰岳公司总资产周转次数变化情况 160

图表 82 近3年神州泰岳公司总资产周转次数变化情况 161

表格 83 近4年神州泰岳公司销售毛利率变化情况 161

图表 84 近3年神州泰岳公司销售毛利率变化情况 162

表格 85 近4年北京游龙网网络科技有限公司资产负债率变化情况 164

图表 86 近3年北京游龙网网络科技有限公司资产负债率变化情况 164

表格 87 近4年北京游龙网网络科技有限公司产权比率变化情况 165

图表 88 近3年北京游龙网网络科技有限公司产权比率变化情况 165

表格 89 近4年北京游龙网网络科技有限公司固定资产周转次数情况 166

图表 90 近3年北京游龙网网络科技有限公司固定资产周转次数情况 166

表格 91 近4年北京游龙网网络科技有限公司流动资产周转次数变化情况 167

图表 92 近3年北京游龙网网络科技有限公司流动资产周转次数变化情况 167

表格 93 近4年北京游龙网网络科技有限公司总资产周转次数变化情况 168

图表 94 近3年北京游龙网网络科技有限公司总资产周转次数变化情况 168

表格 95 近4年北京游龙网网络科技有限公司销售毛利率变化情况 169

图表 96 近3年北京游龙网网络科技有限公司销售毛利率变化情况 169

表格 97 近4年上海北塔软件股份有限公司资产负债率变化情况 171

图表 98 近3年上海北塔软件股份有限公司资产负债率变化情况 171

表格 99 近4年上海北塔软件股份有限公司产权比率变化情况 172

图表 100 近3年上海北塔软件股份有限公司产权比率变化情况 172

表格 101 近4年上海北塔软件股份有限公司固定资产周转次数情况 173

图表 102 近3年上海北塔软件股份有限公司固定资产周转次数情况 173

表格 103 近4年上海北塔软件股份有限公司流动资产周转次数变化情况 174

图表 104 近3年上海北塔软件股份有限公司流动资产周转次数变化情况 174

表格 105 近4年上海北塔软件股份有限公司总资产周转次数变化情况 175

图表 106 近3年上海北塔软件股份有限公司总资产周转次数变化情况 175

表格 107 近4年上海北塔软件股份有限公司销售毛利率变化情况 176

图表 108 近3年上海北塔软件股份有限公司销售毛利率变化情况 176  
表格 109 近4年华胜天成公司资产负债率变化情况 178  
图表 110 近3年华胜天成公司资产负债率变化情况 178  
表格 111 近4年华胜天成公司产权比率变化情况 179  
图表 112 近3年华胜天成公司产权比率变化情况 179  
表格 113 近4年华胜天成公司固定资产周转次数情况 180  
图表 114 近3年华胜天成公司固定资产周转次数情况 180  
表格 115 近4年华胜天成公司流动资产周转次数变化情况 181  
图表 116 近3年华胜天成公司流动资产周转次数变化情况 181  
表格 117 近4年华胜天成公司总资产周转次数变化情况 182  
图表 118 近3年华胜天成公司总资产周转次数变化情况 182  
表格 119 近4年华胜天成公司销售毛利率变化情况 182  
图表 120 近3年华胜天成公司销售毛利率变化情况 183  
表格 121 近4年广通信达公司资产负债率变化情况 184  
图表 122 近3年广通信达公司资产负债率变化情况 185  
表格 123 近4年广通信达公司产权比率变化情况 185  
图表 124 近3年广通信达公司产权比率变化情况 186  
表格 125 近4年广通信达公司固定资产周转次数情况 186  
图表 126 近3年广通信达公司固定资产周转次数情况 187  
表格 127 近4年广通信达公司流动资产周转次数变化情况 187  
图表 128 近3年广通信达公司流动资产周转次数变化情况 188  
表格 129 近4年广通信达公司总资产周转次数变化情况 188  
图表 130 近3年广通信达公司总资产周转次数变化情况 189  
表格 131 近4年广通信达公司销售毛利率变化情况 189  
图表 132 近3年广通信达公司销售毛利率变化情况 190  
表格 133 近4年（摩卡）BMC公司资产负债率变化情况 191  
图表 134 近3年（摩卡）BMC公司资产负债率变化情况 191  
表格 135 近4年（摩卡）BMC公司产权比率变化情况 192  
图表 136 近3年（摩卡）BMC公司产权比率变化情况 192  
表格 137 近4年（摩卡）BMC公司固定资产周转次数情况 193  
图表 138 近3年（摩卡）BMC公司固定资产周转次数情况 193  
表格 139 近4年（摩卡）BMC公司流动资产周转次数变化情况 194

图表 140 近3年（摩卡）BMC公司流动资产周转次数变化情况 194  
表格 141 近4年（摩卡）BMC公司总资产周转次数变化情况 195  
图表 142 近3年（摩卡）BMC公司总资产周转次数变化情况 195  
表格 143 近4年（摩卡）BMC公司销售毛利率变化情况 196  
图表 144 近3年（摩卡）BMC公司销售毛利率变化情况 196  
图表 145 2011-2014年中国IT服务管理(ITSM)各地区对比销售分析 198  
表格 146 2010-2014年同期东北地区IT服务管理(ITSM)行业生产规模 198  
表格 147 2011-2014年东北地区IT服务管理(ITSM)行业盈利能力表 199  
表格 148 2010-2014年同期东北地区IT服务管理(ITSM)行业销售能力 199  
表格 149 2010-2014年同期华北地区IT服务管理(ITSM)行业生产规模 200  
表格 150 2011-2014年华北地区IT服务管理(ITSM)行业盈利能力表 200  
表格 151 2010-2014年同期华北地区IT服务管理(ITSM)行业销售能力 200  
表格 152 2010-2014年同期华东地区IT服务管理(ITSM)行业生产规模 201  
表格 153 2011-2014年华东地区IT服务管理(ITSM)行业盈利能力表 201  
表格 154 2010-2014年同期华东地区IT服务管理(ITSM)行业销售能力 202  
表格 155 2010-2014年同期华南地区IT服务管理(ITSM)行业生产规模 202  
表格 156 2011-2014年华南地区IT服务管理(ITSM)行业盈利能力表 203  
表格 157 2010-2014年同期华南地区IT服务管理(ITSM)行业销售能力 203  
表格 158 2010-2014年同期西北地区IT服务管理(ITSM)行业生产规模 204  
表格 159 2011-2014年西北地区IT服务管理(ITSM)行业盈利能力表 204  
表格 160 2010-2014年同期西北地区IT服务管理(ITSM)行业销售能力 204  
表格 161 2010-2014年同期华中地区IT服务管理(ITSM)行业生产规模 205  
表格 162 2011-2014年华中地区IT服务管理(ITSM)行业盈利能力表 205  
表格 163 2010-2014年同期华中地区IT服务管理(ITSM)行业销售能力 206  
表格 164 2010-2014年同期西南地区IT服务管理(ITSM)行业生产规模 206  
表格 165 2011-2014年西南地区IT服务管理(ITSM)行业盈利能力表 207  
表格 166 2010-2014年同期西南地区IT服务管理(ITSM)行业销售能力 207  
图表 167 IT服务管理(ITSM)行业生产开发策略 218  
图表 168 IT服务管理(ITSM)渠道策略示意图 221

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/yidong/J68941LMON.html>