

# 2018-2024年中国ERP软件行业分析与发展趋势研究报告

## 报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

[www.abaogao.com](http://www.abaogao.com)

## 一、报告报价

《2018-2024年中国ERP软件行业分析与发展趋势研究报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/ruanjian/K771618MTV.html>

报告价格：印刷版：RMB 8000 电子版：RMB 8000 印刷版+电子版：RMB 8200

智研数据研究中心

订购电话：400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真：010-60343813

Email：sales@abaogao.com

联系人：刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

近两年国内管理软件市场规模加速增长，ERP服务供应商业绩增长加快，我们认为主要得益于国内经济转型升级，国内经济整体复苏和软件国产化进程的推进等三大因素。我们预计，传统ERP市场未来几年有望持续较快增长。近年随着信息安全视为国家重要安全战略，政府不断出台相关的政策法规，其中2017年6月1日起实施的我国第一部与网络信息安全的法律，凸显出国家对网络安全问题的重视程度，也从侧面反映出保障政府、企业、个人网络信息安全的紧迫性。在2016年12月出台的《国务院关于印发“十三五”国家战略性新兴产业发展规划通知》原文中，有三处提及“信息安全”，突出强调信息安全保障。当前大中型企业尤其央/国企广泛地将ERP运用到企业日常管理之中。ERP作为存储企业数据信息的神经中枢，其安全日益受到政府和企业的重视。基于此，我们认为ERP软件国产化趋势将不可逆转，尤其在央企/国企。软件国产化相关政策法规数据来源：公开资料整理

智研数据研究中心发布的《2018-2024年中国ERP软件行业分析与发展趋势研究报告》共七章。首先介绍了ERP软件行业市场发展环境、ERP软件整体运行态势等，接着分析了ERP软件行业市场运行的现状，然后介绍了ERP软件市场竞争格局。随后，报告对ERP软件做了重点企业经营状况分析，最后分析了ERP软件行业发展趋势与投资预测。您若想对ERP软件产业有个系统的了解或者想投资ERP软件行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一章ERP软件行业发展综述 15

1.1 ERP软件行业概述 15

1.1.1 ERP软件定义 15

(1) 从管理思想方面进行定义 15

(2) 从软件产品角度进行定义 16

(3) 从管理系统角度进行定义 16

1.1.2 ERP软件核心思想与系统内涵 17

(1) ERP软件核心思想 17

(2) ERP软件系统内涵 17

### 1.1.3 ERP软件的基本功能模块 17

- (1) 生产控制管理模块 18
- (2) 供应链与物流管理模块 18
- (3) 财务管理模块 19
- (4) 人力资源模块 19
- (5) 销售、营销与客户服务模块 19
- (6) 企业知识模块 19

### 1.1.4 ERP软件的实施过程 19

- (1) 实施前期阶段 19
- (2) 实施准备阶段 20
- (3) 模拟运行及用户化阶段 22
- (4) 切换运行阶段 22
- (5) 新系统运行阶段 22

## 1.2 ERP软件行业产业链分析 23

### 1.2.1 ERP软件行业产业链结构 23

- (1) ERP产业链结构 23
- (2) ERP产业链发展历程 24
- (3) ERP产业链组织模式 25
- (4) ERP产业链组织模式运行保障措施 29

### 1.2.2 ERP软件行业商业模式分析 31

- (1) 传统ERP软件行业商业模式分析 31
- (2) 基于产业链的ERP软件行业商业模式 32
- (3) ERP软件行业产业链商业模式发展分析 33

## 1.3 ERP软件适用模式及效果分析 36

### 1.3.1 ERP软件需求类型分析 36

- (1) 理想化类型 36
- (2) 基本类型 37
- (3) 组合类型 39

### 1.3.2 ERP适用模式及典型软件 40

- (1) 业务专注化模式 40
- (2) 集中管理模式 42
- (3) 信息集成模式 44

(4) 小型信息化模式	46
(5) 组合模式	49
1.3.3 ERP实施效果评价分析	52
(1) ERP实施效果评估方法	52
(2) ERP实施效果评价体系	53
1.4 ERP软件行业发展环境分析	55
1.4.1 行业管理规范	55
(1) 行业监管部门	55
(2) 行业相关政策	55
(3) 行业发展规划	58
1.4.2 经济环境分析	59
(1) 国际宏观环境分析	59
(2) 国内宏观环境分析	66
1.4.3 技术环境分析	73
1.4.4 软件行业环境分析	74
1.4.5 社会文化环境分析	75
1.5 报告研究单位与研究方法	75
1.5.1 研究单位介绍	75
1.5.2 研究方法概述	76
第二章全球ERP软件行业发展分析	77
2.1 全球	77
2.1.1 全球ERP软件发展历程	77
(1) 订货点法	77
(2) 时段式MPR系统	77
(3) 闭环MPR系统	77
(4) MPR II系统	77
(5) ERP系统	78
(6) ERP II系统	78
2.1.2 全球ERP软件行业现状分析	78
(1) 全球ERP软件应用现状	78
(2) 全球ERP软件市场状况	79
(3) 全球ERP软件竞争状况	79

## 2.1.3 全球ERP软件主要产品 80

- (1) SAP公司的ERP系统 80
- (2) Oracle公司的ERP系统 81
- (3) JDE公司的ERP系统 81
- (4) BAAN公司的ERP系统 82
- (5) SSA公司的BPCS系统 82
- (6) Symix公司的CSRP系统 83
- (7) QAD公司的MRG/PRO系统 83
- (8) 四班公司的Fourth Shift系统 84
- (9) CA公司的Manman/X系统 84

## 2.2 重点地区 85

### 2.2.1 美国 85

### 2.2.2 欧洲 90

### 2.2.3 日本ERP软件行业发展概况 91

### 2.2.4 韩国 92

### 2.2.5 印度 94

## 2.3 全球ERP软件行业发展趋势预测

### 2.3.1 全球ERP软件行业发展趋势

### 2.3.2 全球ERP软件行业前景预测

## 第三章中国ERP软件行业市场发展分析 97

### 3.1 中国ERP软件行业发展概况 97ERP 企业营收概况数据来源：公开资料整理

#### 3.1.1 中国ERP软件行业发展历程 97

- (1) 起步阶段 97
- (2) 发展阶段 97
- (3) 成熟阶段 98
- (4) 转型与新起点 98

#### 3.1.2 中国ERP软件行业发展现状 98

- (1) 产品行业化发展 99
- (2) 体系行业化发展 99

#### 3.2 中国ERP软件应用状况分析 100

##### 3.2.1 ERP软件应用现状分析 100

- (1) ERP软件应用行业分析 100

- (2) ERP软件应用企业分析 100
- (3) ERP软件应用特点 100
- (4) ERP软件应用误区 101
- 3.2.2 ERP软件实施现状分析 102
  - (1) 企业实施ERP的动力 102
  - (2) 企业实施ERP的收益预期 103
  - (3) 企业实施ERP的成效状况 103
  - (4) 对企业实施ERP软件的建议 104
- 3.3 中国ERP软件市场现状分析 105
  - 3.3.1 中国ERP软件市场发展阶段 105
    - (1) 单一的财务软件 105
    - (2) 单一的ERP软件 105
    - (3) ERP套件 105
  - 3.3.2 中国ERP软件市场规模分析 106
    - (1) 2014-2017年ERP软件市场规模 106
    - (2) 中国ERP软件市场空间发展分析 106
  - 3.3.3 中国ERP软件行业市场结构 107
    - (1) 中国ERP软件垂直市场结构 107
    - (2) 中国ERP软件平行市场结构 108
    - (3) 中国ERP软件区域市场结构 108
- 3.4 中国ERP软件市场供需分析 109
  - 3.4.1 中国ERP软件市场需求分析 109
    - (1) 产品需求分析 110
    - (2) 价格期望分析 110
    - (3) 促销需求分析 110
    - (4) 渠道需求分析 111
  - 3.4.2 中国ERP软件市场供给分析 111
- 3.5 中国ERP软件市场发展特点 113
  - 3.5.1 ERP软件行业用户特点 113
    - (1) 用户需求持续升温 113
    - (2) 用户应用目标多样化 114
    - (3) 实施ERP过程相对渐进和温和 114

3.5.2 ERP软件行业厂商特点	115
(1) ERP软件厂商多元化发展	115
(2) ERP软件厂商供给能力快速增长	115
第四章中国ERP软件细分行业市场分析	117
4.1 ERP软件细分行业发展概况	117
4.1.1 ERP软件细分行业分类	117
(1) 按ERP软件应用行业划分	117
(2) 按ERP软件应用企业规模划分	117
(3) 按ERP软件产品应用范围划分	117
4.1.2 ERP软件各细分市场概况	118
(1) 中小企业与大型企业ERP软件市场概况	118
(2) 专用型ERP及通用型ERP软件市场概况	118
(3) 各行业ERP软件市场概况	119
4.1.3 ERP软件细分市场发展趋势	119
4.2 制造业ERP软件市场现状分析	120
4.2.1 制造业ERP软件市场总体概况	120
(1) 市场总量分析	120
(2) 市场发展状况和特征	120
(3) 产品结构分析	122
(4) 品牌结构分析	122
(5) 行业结构分析	123
(6) 区域结构分析	123
4.2.2 制造业ERP软件市场竞争状况	123
(1) 竞争格局分析	123
(2) 产品成熟度及用户满意度分析	124
(3) 厂商专业能力分析	124
4.2.3 制造业ERP软件市场未来趋势	125
(1) 制造业ERP市场规模预测	125
(2) 制造业ERP市场发展趋势	126
4.3 流通业ERP软件发展现状分析	127
4.4 电力业ERP软件发展现状分析	130
第五章中国ERP软件市场竞争及营销分析	135



5.1 ERP软件行业市场竞争分析	135
5.1.1 ERP软件市场竞争现状分析	135
(1) 品牌竞争现状	135
(2) 产品与技术竞争状况	136
(3) 渠道与服务竞争状况	137
(4) 垂直与行业市场竞争状况	137
5.1.2 ERP软件市场竞争格局分析	138
(1) ERP软件行业各阶层竞争格局	138
(2) ERP软件厂商竞争格局	140
(3) ERP软件行业竞争趋势	141
5.1.3 ERP软件行业潜在威胁分析	141
(1) 新进入者的威胁	142
(2) 客户议价能力分析	142
(3) 产品替代品威胁	142
5.1.4 ERP软件行业并购状况分析	143
(1) ERP软件行业并购现状	143
(2) ERP软件行业并购趋势	143
5.2 ERP软件行业市场营销分析	144
5.2.1 ERP软件销售特征分析	144
(1) 无形产品销售	144
(2) 口碑营销为主的团队配合式销售	144
(3) 决策模型复杂	145
(4) 重复购买行为少	145
5.2.2 ERP软件营销模式发展阶段	145
(1) 理念营销阶段	145
(2) 产品营销阶段	146
(3) 体验营销阶段	146
5.2.3 ERP软件行业营销环境	146
(1) 市场环境	146
(2) 客户环境	147
(3) ERP营销业务流程	148
5.2.4 ERP软件行业营销现状	149

(1)	ERP软件厂商营销现状	149
(2)	ERP市场营销瓶颈	150
5.2.5	ERP软件体验营销策略	151
(1)	ERP企业内、外部体验策略	151
(2)	ERP软件体验营销4P组合策略	153
(3)	ERP软件体验营销6E组合策略	154
第六章	ERP软件行业领先企业经营分析	158
6.1	ERP软件行业企业总体发展状况	158
6.2	ERP软件行业领先企业个案分析	159
6.2.1	SAP(中国)有限公司经营情况分析	159
(1)	企业发展简况分析	159
(2)	企业经营情况分析	159
(3)	企业ERP产品与技术分析	160
(4)	企业营销渠道与服务分析	160
(5)	企业研发实力分析	161
(6)	企业经营优劣势分析	162
(7)	企业最新发展动向分析	162
6.2.2	甲骨文(中国)软件系统有限公司经营情况分析	163
6.2.3	用友软件股份有限公司经营情况分析	165
6.2.4	东软集团股份有限公司经营情况分析	172
6.2.5	金蝶国际软件集团有限公司经营情况分析	180
第七章	ERP软件行业投资分析与前景预测	260 (ZY LII)
7.1	ERP软件行业投资分析	260
7.1.1	ERP软件行业投资特性分析	260
(1)	行业进入壁垒分析	260
(2)	行业盈利模式分析	261
(3)	行业盈利因素分析	262
7.1.2	ERP软件行业投资风险分析	262
(1)	行业政策风险	262
(2)	行业市场风险	263
(3)	经营成本风险	263
(4)	技术及人才风险	263

7.1.3 ERP软件行业投机会分析	264
(1) 医疗信息化	264
(2) SaaS的兴起	264
(3) 电力市场集团化管控	264
7.2 ERP软件行业前景预测	265
7.2.1 ERP软件行业发展趋势分析	265
(1) 产品技术趋势	265
(2) 营销渠道趋势	265
(3) 用户需求趋势	266
(4) 区域市场趋势	266
(5) 行业市场趋势	266
7.2.2 ERP软件行业发展前景预测	267
7.3 ERP软件行业投资建议	267
7.3.1 ERP软件行业投资价值	267
7.3.2 ERP软件行业投资建议	268 (ZY LII)

图表目录：

图表1 典型ERP软件功能模块示意图	18
图表2 SAP产品线对ERP软件需求的覆盖	49
图表3 Oracle产品线对ERP软件需求的覆盖	50
图表4 用友产品线对ERP软件需求的覆盖	51
图表5 国务院新旧18号文对比	57
图表6 2014-2017年美国非农业部门失业率变化 (单位:%)	60
图表7 2017年欧元区主要国家GDP数据一览 (单位:%)	61
图表8 2014-2017年美国GDP实际增长年率 (单位:%)	62
图表9 2014-2017年美国非农私企就业人数 (单位:千人, %)	63
图表10 2014-2017年美国失业率走势 (单位:%)	63
图表11 2014-2017年美国ISM制造业景气指数	64
图表12 2014-2017年欧元区制造业、服务业PMI	65
图表13 2014-2017年欧盟产能利用率 (单位:%)	65
图表14 2014-2017年欧元区失业率 (单位:%)	66
图表15 2014-2017年规模以上工业增加值增长情况 (单位:%)	67
图表16 2014-2017年城镇固定资产投资及其增长情况 (单位:亿元, %)	68

图表17 2014-2017年社会消费品零售额及其增长情况（单位:亿元，%） 68

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/ruanjian/K771618MTV.html>