

2021-2027年中国业务流程 外包（BPO）产业发展现状与前景趋势研究报告

报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

www.abaogao.com

一、报告报价

《2021-2027年中国业务流程外包（BPO）产业发展现状与前景趋势研究报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/wenhuatiyu/L850439BX7.html>

报告价格：印刷版：RMB 9800 电子版：RMB 9800 印刷版+电子版：RMB 10000

智研数据研究中心

订购电话： 400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真： 010-60343813

Email： sales@abaogao.com

联系人： 刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

业务流程外包BPO（Business Process Outsourcing），是指企业检查业务流程以及相应的职能部门，将这些流程或职能外包给供应商，并由供应商对这些流程进行重组。BPO是将职能部门的全部功能（比如事务处理、政策服务、索赔管理、人力资源、财务）都转移给供应商。外包供应商根据服务协议在自己的系统中对这些职能进行管理。一些BPO合同是根据服务水平进行支付的，将供应商的收入与业务绩效或成本节约程度联系起来。

智研数据研究中心发布的《2021-2027年中国业务流程外包（BPO）产业发展现状与前景趋势研究报告》共十三章。首先介绍了业务流程外包（BPO）行业市场发展环境、业务流程外包（BPO）整体运行态势等，接着分析了业务流程外包（BPO）行业市场运行的现状，然后介绍了业务流程外包（BPO）市场竞争格局。随后，报告对业务流程外包（BPO）做了重点企业经营状况分析，最后分析了业务流程外包（BPO）行业发展趋势与投资预测。您若想对业务流程外包（BPO）产业有个系统的了解或者想投资业务流程外包（BPO）行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一部分产业环境透视

第一章2019年中国BPO行业发展概述

第一节BPO行业发展现状

一、BPO行业概念

二、BPO行业特性及在国民经济中的地位

第二节BPO行业供求情况

一、BPO行业需求情况

二、BPO行业市场规模

第三节2021-2027年中国BPO行业发展趋势分析

一、BPO行业发展趋势

二、BPO市场规模预测

三、BPO行业应用趋势预测

四、BPO细分市场发展趋势预测

第二章2019年中国BPO行业发展环境分析

第一节经济发展环境分析

- 一、中国GDP增长情况分析
- 二、工业经济发展形势分析
- 三、社会固定资产投资分析
- 四、城乡居民收入增长分析
- 五、居民消费价格变化分析

第二节BPO行业政策环境分析

- 一、行业监管管理体制
- 二、行业相关政策分析
- 三、上下游产业政策影响

第三节BPO行业环境分析

- 一、行业发展概况
- 二、行业发展现状

第四节BPO行业社会环境发展分析

- 一、人口环境
- 二、教育方面
- 三、文化方面
- 四、城镇化方面

第三章2019年中国BPO行业产业链分析

第一节BPO行业产业链概述

- 一、上游行业影响及风险分析
- 二、下游行业风险分析及提示
- 三、关联行业风险分析及提示

第二节BPO上游产业发展状况分析

- 一、上游行业发展现状
- 二、上游行业发展趋势

第三节BPO下游应用需求市场分析

- 一、行业发展现状分析

二、行业需求状况分析

三、行业需求前景分析

第二部分行业深度分析

第四章2019年中国BPO行业渠道分析

第一节渠道形式及对比

第二节各类渠道对BPO行业的影响

第三节主要BPO企业渠道策略研究

第五章2019年中国BPO所属行业发展分析

第一节中国BPO行业发展现状

第二节BPO行业特点分析

第三节BPO行业发展趋势分析

第六章2019年中国BPO所属行业供需情况及集中度分析

第一节BPO行业发展状况

一、BPO行业市场供给分析

二、BPO行业市场需求分析

三、BPO行业市场规模分析

第二节BPO行业集中度分析

一、行业市场区域分布情况

二、行业市场集中度情况

三、行业企业集中度分析

第三部分市场全景调研

第七章2019年中国BPO行业运行状况分析

第一节行业市场概况

第二节行业现行情况分析

第三节行业最新动态分析

一、行业相关动态概述

二、行业发展热点聚焦

第八章2019年中国BPO所属行业主要数据监测分析

第一节BPO行业总体数据分析

第二节BPO行业不同规模企业数据分析

第三节BPO行业不同所有制企业数据分析

第四部分竞争格局分析

第九章2019年中国BPO行业竞争格局分析

第一节行业总体市场竞争状况分析

一、BPO行业竞争结构分析

1、现有企业间竞争

2、潜在进入者分析

3、替代品威胁分析

4、供应商议价能力

5、客户议价能力

6、竞争结构特点总结

二、BPO行业企业间竞争格局分析

1、不同地域企业竞争格局

2、不同规模企业竞争格局

3、不同所有制企业竞争格局

三、BPO行业SWOT分析

1、BPO行业优势分析

2、BPO行业劣势分析

3、BPO行业机会分析

4、BPO行业威胁分析

第二节BPO行业竞争格局综述

一、BPO行业竞争概况

1、BPO行业竞争格局

2、BPO业未来竞争格局和特点

3、BPO市场进入及竞争对手分析

二、BPO行业竞争力分析

1、BPO行业竞争力剖析

2、BPO企业市场竞争的优势

3、国内BPO企业竞争能力提升途径

三、BPO（服务）竞争力优势分析

1、整体竞争力评价

2、竞争力评价结果分析

3、竞争优势评价及构建建议

第十章中国BPO主要企业发展概述

第一节东软集团股份有限公司

一、公司发展概况

二、市场定位情况

三、公司竞争优劣势分析

四、企业经营状况分析

五、主要经营数据指标

六、公司发展战略与规划

第二节成都三泰控股集团股份有限公司

一、公司发展概况

二、市场定位情况

三、公司竞争优劣势分析

四、企业经营状况分析

五、主要经营数据指标

六、公司发展战略与规划

第三节上海汉得信息技术股份有限公司

一、公司发展概况

二、市场定位情况

三、公司竞争优劣势分析

四、企业经营状况分析

五、主要经营数据指标

六、公司发展战略与规划

第四节天津海泰科技发展股份有限公司

一、公司发展概况

二、市场定位情况

三、公司竞争优劣势分析

四、企业经营状况分析

五、主要经营数据指标

六、公司发展战略与规划

第五节鸿联九五信息产业有限公司

一、公司发展概况

二、市场定位情况

三、公司竞争优势分析

四、企业经营状况分析

五、主要经营数据指标

六、公司发展战略与规划

第六节深圳市金证科技股份有限公司

一、公司发展概况

二、市场定位情况

三、公司竞争优势分析

四、企业经营状况分析

五、主要经营数据指标

六、公司发展战略与规划

第七节云南南天电子信息产业股份有限公司

一、公司发展概况

二、市场定位情况

三、公司竞争优势分析

四、企业经营状况分析

五、主要经营数据指标

六、公司发展战略与规划

第八节北京联合保险经纪有限公司

一、公司发展概况

二、市场定位情况

三、公司竞争优势分析

四、企业经营状况分析

五、主要经营数据指标

六、公司发展战略与规划

第九节深圳市中安信保险经纪有限公司

- 一、公司发展概况
- 二、市场定位情况
- 三、公司竞争优势分析
- 四、企业经营状况分析
- 五、主要经营数据指标
- 六、公司发展战略与规划

第十节达信（北京）保险经纪有限公司

- 一、公司发展概况
- 二、市场定位情况
- 三、公司竞争优势分析
- 四、企业经营状况分析
- 五、主要经营数据指标
- 六、公司发展战略与规划

第五部分发展前景展望

第十一章2021-2027年BPO行业发展前景预测分析

第一节BPO行业未来发展预测分析

- 一、BPO行业发展方向及投资机会分析
- 二、BPO行业发展规模分析
- 三、BPO行业发展趋势分析
- 四、BPO行业“十三五”整体规划及预测

第二节BPO行业供需预测

- 一、BPO行业供给预测
- 二、BPO行业需求预测

第十二章2021-2027年中国BPO行业投资风险预警

第一节BPO风险评级模型

- 一、行业定位
- 二、宏观环境
- 三、财务状况
- 四、需求空间
- 五、供给约束

六、行业风险评级的结论

第二节BPO行业发展中存在的问题

第三节针对BPO不同企业的投资建议

一、BPO总体投资建议

二、大型企业投资建议

三、中小型企业投资建议

第四节BPO投资风险提示

一、政策和体制风险

二、技术发展风险

三、市场竞争风险

四、经营管理风险

第十三章2021-2027年中国BPO行业发展策略及投资建议

第一节BPO企业发展战略规划背景意义

一、企业转型升级的需要

二、企业做大做强的需要

三、企业可持续发展需要

第二节BPO企业战略规划制定依据

一、国家产业政策

二、行业发展规律

三、企业资源与能力

四、可预期的战略定位

第三节BPO企业战略规划策略分析

一、战略综合规划

二、技术开发战略

三、区域战略规划

四、产业战略规划

五、竞争战略规划

第四节BPO企业重点客户战略实施

一、重点客户战略的必要性

二、重点客户的鉴别与确定

三、重点客户的开发与培育

部分图表目录：

图表：2015-2019年中国BPO行业市场规模

图表：2021-2027年中国BPO市场规模及增速预测

图表：2015-2019年中国GDP及增长率

图表：2015-2019年国内生产总值增长速度

图表：2019年第四季度和全年GDP情况

图表：2015-2019年规模以上工业增加值增速

图表：2015-2019年固定资产投资增速

图表：2015-2019年房地产开发投资增速

更多图表见正文.....

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/wenhuatiyu/L850439BX7.html>