

# 2015-2020年中国IT服务 市场深度研究与投资战略报告

## 报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

[www.abaogao.com](http://www.abaogao.com)

## 一、报告报价

《2015-2020年中国IT服务市场深度研究与投资战略报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/ruanjian/O1165145YA.html>

报告价格：印刷版：RMB 7000 电子版：RMB 7200 印刷版+电子版：RMB 7500

智研数据研究中心

订购电话：400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真：010-60343813

Email：sales@abaogao.com

联系人：刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

### 报告目录

#### 第一章 IT服务业产业相关概述

##### 第一节 IT及IT服务简述

###### 一、IT

###### 二、IT服务

##### 第二节 IT服务主要类型

###### 一、IT咨询

###### 二、IT支持与维护

###### 三、IT培训

###### 四、IT外包

###### 五、集成服务

##### 第三节 IT服务其它阐述

###### 一、IT服务的形式

###### 二、IT服务与TCO

#### 第二章 2013-2014年全球IT服务行业发展态势分析

##### 第一节 2013-2014年全球IT服务行业市场运行简况

###### 一、全球IT服务行业亮点分析

###### 二、全球IT服务市场规模与增长分析

###### 三、全球IT服务行业新技术应用状况分析

##### 第二节 2013-2014年全球IT服务细分市场亮点聚焦

###### 一、支持服务

###### 二、集成服务

###### 三、IT咨询

###### 四、IT外包

###### 五、IT培训

##### 第三节 2013-2014年全球部分国家及地区IT服务业动态分析

###### 一、韩国政府向公共IT服务板块投资37亿

###### 二、俄罗斯软件和IT服务业快速增长

###### 三、中国印度引领亚太地区IT服务市场

#### 第四节 2015-2020年全球IT服务业前景预测

### 第三章 2013-2014年跨国IT服务企业在华投资与经营现状分析

#### 第一节 2013-2014年跨国公司在华投资规模与特征分析

- 一、跨国公司对华投资规模及特点
- 二、跨国公司未来对华投资趋势

#### 第二节 2013-2014年跨国IT服务企业在华经营状况分析

- 一、支持与维护服务市场经营现状
- 二、专业服务市场经营现状
- 三、网络服务市场经营现状

#### 第三节 2013-2014年大型跨国公司竞争策略分析

- 一、IBM
- 二、HP
- 三、埃森哲

### 第四章 2013-2014年中国IT服务产业运行环境解析

#### 第一节 2013-2014年中国宏观经济环境分析

- 一、中国GDP分析
- 二、消费价格指数分析
- 三、城乡居民收入分析
- 四、社会消费品零售总额
- 五、全社会固定资产投资分析
- 六、进出口总额及增长率分析

#### 第二节 2013-2014年中国IT服务产业环境分析

- 一、用户需求
- 二、技术发展
- 三、人力资源
- 四、竞争环境

#### 第三节 2013-2014年中国政策及市场环境分析

- 一、中国IT服务产业逐渐受到各级政府重视
- 二、国家政策扶持IT服务业发展
- 三、中国IT服务市场发展驱动因素

## 第五章 2013-2014年中国IT服务业产业运行态势分析

### 第一节 2013-2014年中国IT服务业运行总况

- 一、中国IT服务业已进入快速发展期
- 二、中国IT服务业的主要商业模式
- 三、中国IT服务业并购趋势明显

### 第二节 金融危机对中国IT服务业的影响分析

- 一、金融风暴或将给中国IT服务业带来机会
- 二、金融危机加速IT服务业创新步伐
- 三、经济危机下IT服务商选择逆市扩张

### 第三节 2013-2014年中国部分区域IT服务业运行分析

- 一、北京IT服务业发展战略分析
- 二、江苏IT服务发展势头强劲
- 三、佛山与富士通开展IT服务等领域合作
- 四、大连以产业升级提升城市IT服务业质量

### 第四节 2013-2014年中国IT服务业的问题及对策分析

- 一、软件业结构不良影响我国IT服务业优势发挥及对策
- 二、中国发展IT服务业的对策分析
- 三、中国IT服务商要走向国门必须提高综合能力

## 第六章 2013-2014年中国IT服务市场运行透析

### 第一节 2013-2014年中国IT服务市场运行现状

- 一、中国IT服务市场规模及增长情况
- 二、国内硬件市场同软件与服务市场规模比例分析
- 三、四大行业仍将大约占据中国IT服务市场主要份额

### 第二节 2013-2014年中国IT服务市场结构分析

- 一、产品结构分析
- 二、区域结构分析
- 三、垂直结构分析
- 四、平行结构分析

## 第七章 2013-2014年中国IT外包服务市场透析

## 第一节 IT外包基础概述

### 第二节2013-2014年中国IT服务业发展综述

- 一、中国IT服务业已进入快速发展期
- 二、中国IT服务业的主要商业模式
- 三、中国IT服务市场规模及增长
- 四、金融危机下中国IT服务业的发展态势

### 第三节2013-2014年中国IT外包市场分析

- 一、中国IT外包服务市场由初级阶段向市场细分过度
- 二、中国IT外包市场已形成两军对垒
- 三、IT产业的普及发展催生IT外包市场成熟
- 四、IT外包服务市场已成为中国IT市场增长最快领域
- 五、需求增长等因素促进IT外包业务发展

### 第四节 2013-2014年中国IT外包发展的问题及对策分析

- 一、三个因素阻碍中国企业IT外包能力提升
- 二、中国IT外包服务业亟待打破人才瓶颈
- 三、中小企业IT外包服务发展的问题及挑战
- 四、促进承接国际服务外包政策的建议
- 五、中国IT外包营销模式的探讨

### 第五节 未来五年中国IT外包市场的前景趋势分析

- 一、未来中国IT外包市场前景广阔
- 二、中国IT外包市场发展潜力大
- 三、中国将取代印度成为IT外包中心
- 四、IT外包未来将提升传统电信业价值

## 第八章 2013-2014年中国IT服务管理市场探析

### 第一节 IT服务管理基础概述

- 一、IT服务管理的基本原理
- 二、IT服务管理的核心思想及其目标
- 三、IT服务管理的范围
- 四、IT服务管理的价值

### 第二节 2013-2014年中国IT服务管理现状综述

- 一、中国IT服务管理围绕产业链快速发展

- 二、IT服务管理行业标准得到进一步升级完善
- 三、立足三节点,提升IT服务管理质量
- 四、中小企业不同IT服务管理应用模式解析
- 五、IT服务管理“三驾车”凸显实时和自动化

### 第三节 实施IT服务管理要解决四大问题

- 一、观念问题
- 二、理解问题
- 三、行业和需求问题
- 四、资金问题

### 第四节 未来五年中国IT服务管理的前景趋势分析

- 一、中国IT服务管理市场潜力巨大
- 二、中国IT服务管理市场的发展趋势

## 第九章 2013-2014年中国IT咨询服务业

### 第一节 2013-2014年中国IT咨询行业现状综述

- 一、中国IT咨询业迅速崛起日渐兴旺
- 二、中国IT咨询的工业化运作初露端倪
- 三、中国IT咨询业发展到重要转折点
- 四、中国IT咨询业发展呈现的特点

### 第二节 2013-2014年中国IT咨询市场动态分析

- 一、中国IT咨询市场规模变化分析
- 二、中国本土IT咨询意识觉醒
- 三、中国IT咨询市场推广新商业模式

### 第三节 2013-2014年IT咨询与企业创新的关系分析

- 一、改变企业未来的力量
- 二、现代企业的迫切需求
- 三、企业创新面临的选择
- 四、IT咨询的创新方案

### 第四节 2013-2014年中国IT咨询发展面临壁垒

- 一、中国IT咨询业发展的软肋
- 二、中国IT咨询业人才严重短缺及对策
- 三、外企实施合围战术及国内IT咨询服务商的对策

## 第五节 未来五年IT咨询市场发展的前景及趋势

- 一、全球IT咨询市场的未来发展展望
- 二、中国IT咨询业发展前景光明
- 三、2013年中国IT咨询市场规模预测
- 四、未来中国IT咨询市场的发展趋势

## 第十章 IT培训服务的发展

### 第一节 2013-2014年中国IT培训发展的状况

- 一、中国IT教育与培训市场格局趋向成熟化与专业化
- 二、中国IT培训市场已形成品牌发展态势
- 三、中国IT培训市场发展的三大特点
- 四、中国IT培训发展冲击高校计算机教育
- 五、标准化成中国IT培训发展的助推器

### 第二节 2013-2014年中国IT培训运营模式探究

- 一、培训机构加盟模式推动行业高速发展
- 二、加盟模式遭遇限制
- 三、非加盟模式迎来发展机遇
- 四、非加盟模式优势显现

### 第三节 2013-2014年中国IT培训市场品牌发展情况

- 一、国内IT教育培训市场品牌加快集中
- 二、IT培训行业强弱分化升级
- 三、IT培训品牌机构及其战略
- 四、IT培训行业品牌发展策略研究

### 第四节 2013-2014年中国IT培训行业急需解决的两大难题分析

- 一、培训机构层次化
- 二、培训项目层次化

### 第五节 2013-2014年中国IT培训产业热点问题探讨

- 一、培训价格偏高
- 二、理论与实践相脱节
- 三、课程设置缺乏科学性
- 四、师资力量良莠不齐
- 五、教学方法较为单一



## 六、培训机构区域发展不平衡

### 第六节 2015-2020年中国IT培训的未来发展趋势

- 一、培训质量将更加全面
- 二、培训合作将得到巩固
- 三、认证项目将得到统一
- 四、培训要求更加迫切
- 五、培训教育模式将会突破
- 六、期待资本的融入

## 第十一章 2013-2014年中国IT服务领域运营新格局分析

### 第一节 支持服务

- 一、中国IT支持服务市场规模及增长分析
- 二、中国IT支持服务市场结构分析
- 三、中国IT支持服务市场特征分析
- 四、中国IT支持服务驱动力与阻碍因素分析
- 五、中国IT支持服务竞争格局分析

### 第二节 集成服务

- 一、中国IT集成服务市场规模及增长分析
- 二、中国IT集成服务市场结构分析
- 三、中国IT集成服务市场特征分析
- 四、中国IT集成服务驱动力与阻碍因素分析
- 五、中国IT集成服务竞争格局分析

## 第十二章 2013-2014年中国IT服务行业竞争格局分析

### 第一节 2013-2014年中国IT服务业竞争状况分析

- 一、现有厂商间竞争
- 二、潜在进入者与替代产品

### 第二节 2013-2014年中国IT服务行业SWOT分析

- 一、支持服务行业SWOT分析
- 二、集成服务行业SWOT分析
- 三、IT咨询行业SWOT分析
- 四、IT外包行业SWOT分析

## 五、IT培训行业SWOT分析

### 第三节 2013-2014年跨国IT服务企业在华竞争战略分析

- 一、研发
- 二、营销
- 三、人力资源
- 四、本土化

## 第十三章 2013-2014年中国IT服务行业主要企业竞争力分析

### 第一节 神州数码IT服务集团

### 第二节 华胜天成

## 第十四章 2013-2014年中国IT服务相关行业发展态势分析

### 第一节 电信

- 一、中国电信行业发展态势分析
- 二、2013年中国电信行业对IT服务需求状况分析
- 三、2015-2020年中国电信行业发展前景预测分析

### 第二节 银行

- 一、2013年中国银行行业发展态势分析
- 二、2012年中国银行行业对IT服务需求状况分析
- 三、2015-2020年中国银行行业发展前景预测分析

### 第三节 保险

- 一、2013年中国保险行业发展态势分析
- 二、2013年中国保险行业对IT服务需求状况分析
- 三、2015-2020年中国保险行业发展前景预测分析

### 第四节 证券行业

- 一、2013年中国证券行业发展态势分析
- 二、中国证券行业对IT服务需求状况分析
- 三、未来中国证券行业发展趋势预测

## 第十五章 2015-2020年中国IT服务产业投资战略研究

### 第一节 2013-2014年中国IT服务行业投资概况

- 一、IT服务行业投资特性

二、经济环境对IT服务业的影响

三、IT服务业政策导向

第二节 2015-2020年中国IT服务投资机会分析

第三节 2015-2020年中国IT服务投资风险分析

一、技术风险分析

二、金融风险分析

三、政策风险分析

四、竞争风险分析

第四节 权威专家投资建议

第十六章 2015-2020年中国IT服务业的前景展望与趋势预测

第一节 2015-2020年中国IT业的发展前景及趋势

一、全球IT行业发展预测

二、中国IT服务业仍将迎来良好的发展

三、未来中国IT企业仍大有可为

四、“S + S”将成为世界IT业未来发展趋势

第二节 2015-2020年中国IT服务市场的发展前景及趋势

一、未来中国IT服务业发展前景乐观

二、未来几年中国IT服务市场仍将保持增长态势

三、中国IT服务市场规模预测

四、IT外包与IT培训在金融危机中将受益最大

图表名称：部分

图表 2005-2013年中国GDP总量及增长趋势图

图表 2013年中国三产业增加值结构图

图表 2011-2013年中国CPI、PPI月度走势图

图表 2005-2013年我国城镇居民可支配收入增长趋势图

图表 2005-2013年我国农村居民人均纯收入增长趋势图

图表 2000-2012年中国城乡居民人均收入增长对比图

图表 1978-2012中国城乡居民恩格尔系数对比表

图表 1978-2012中国城乡居民恩格尔系数走势图

图表 2005-2012年中国工业增加值增长趋势图

图表 2005-2013年我国社会固定资产投资额走势图

图表 2005-2013年我国城乡固定资产投资额对比图

图表 2005-2012年我国财政收入支出走势图

图表 2012年1月-2013年4月人民币兑美元汇率中间价

图表 2013年4月人民币汇率中间价对照表

图表 2012年1月-2014年7月中国货币供应量统计表 单位：亿元

图表 2012年1月-2014年7月中国货币供应量的增速走势图

图表 2001-2012年中国外汇储备走势图

图表 2005-2012年中国外汇储备及增速变化图

图表 2013年12月23日中国人民银行利率调整表

图表 2007-2013年央行历次调整利率时间及幅度表

图表 我国历年存款准备金率调整情况统计表

图表 2005-2013年中国社会消费品零售总额增长趋势图

图表 2005-2013年我国货物进出口总额走势图

图表 2005-2013年中国货物进口总额和出口总额走势图

图表 2005-2012年中国就业人数走势图

图表 2005-2012年中国城镇就业人数走势图

图表 1978-2012年我国人口出生率、死亡率及自然增长率走势图

图表 1978-2012年我国总人口数量增长趋势图

图表 2012年人口数量及其构成

图表 1978-2012年中国城镇化率走势图

图表 2005-2012年我国研究与试验发展（R&D）经费支出走势图

图表 全球IT服务市场规模及其同比增长

图表 2005-2012年中国年电信行业IT专业服务市场规模状况 单位：亿元

图表 竞争策略的不同影响因素分析

图表 2003-2013年中国IT服务市场规模与增长

图表 2013年中国IT服务市场结构

图表 中国IT服务行业支持与维护市场机构

图表 2005-2013年中国金融行业IT咨询市场规模预测

图表 2006-2013年中国电信行业IT外包市场规模预测

图表 2007-2013年中国IT培训市场销售额及其同比增长

图表 2006年中国IT培训市场份额

图表 华胜天成2013年第三季度主要财务指标 单位：人民币元

图表 华胜天成2013年第三季度主要财务指标 单位：人民币元

图表 1990-2012年中国移动电话用户增长趋势图

图表 1990-2012年中国移动电话用户增长趋势图

图表 2005-2012年中国电信行业对IT服务需求趋势图

图表 2015-2020年中国电信业IT应用市场增长预测图

图表 2004-2012年金融行业信息化投入规模与趋势图

图表 2012年银行信息化投入状况

图表 2013-2014年中国金融行业发展前景预测分析

图表 1980-2013年中国证券行业发展阶段分析图

图表 2005-2007年中国证券业对IT投入增长情况

图表 2005-2015年中国证券行业对IT服务投资额增长趋势图

图表 2015-2020年中国IT服务市场规模预测

图表 2015年中国IT服务市场产品结构预测

图表 2015年中国IT服务市场区域结构预测

图表 2015年中国IT服务市场垂直行业结构预测

图表 2015-2020年IT服务市场平行分类客户市场规模预测（单位：亿元）

图表 2015年中国IT服务行业平行分类用户市场结构预测

图表 2014年1-7月中国软件行业收入及增长状况 单位：亿元

图表 2014年1-7月份软件行业细分行业收入分布状况

图表 2014年1-7月份软件行业及细分行业收入增长速度分析

图表 2005-2013年中国互联网用户消费总规模增长及预测趋势图

图表 国际IT业竞争力调查指标构成

图表 略&hellip;&hellip;

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/ruanjian/O1165145YA.html>