

# 2020-2026年中国服务外包 市场深度评估与发展趋势预测报告

## 报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

[www.abaogao.com](http://www.abaogao.com)

## 一、报告报价

《2020-2026年中国服务外包市场深度评估与发展趋势预测报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/qita/S577502W2l.html>

报告价格：印刷版：RMB 9800 电子版：RMB 9800 印刷版+电子版：RMB 10000

智研数据研究中心

订购电话：400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真：010-60343813

Email：sales@abaogao.com

联系人：刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

服务外包是指企业将价值链中原本由自身提供的具有基础性的、共性的、非核心的IT业务和基于IT的业务流程剥离出来后，外包给企业外部专业服务提供商来完成的经济活动。因此，服务外包应该是基于信息网络技术的，其服务性工作（包括业务和业务流程）通过计算机操作完成，并采用现代通信手段进行交付，使企业通过重组价值链、优化资源配置，降低了成本并增强了企业核心竞争力。

智研数据研究中心发布的《2020-2026年中国服务外包市场深度评估与发展趋势预测报告》共九章。首先介绍了服务外包行业市场发展环境、服务外包整体运行态势等，接着分析了服务外包行业市场运行的现状，然后介绍了服务外包市场竞争格局。随后，报告对服务外包做了重点企业经营状况分析，最后分析了服务外包行业发展趋势与投资预测。您若想对服务外包产业有个系统的了解或者想投资服务外包行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国家统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第1章：服务外包市场投资&mdash;&mdash;行业背景篇

1.1 服务外包行业相关概念

1.1.1 服务外包概念界定

1.1.2 服务外包行业分类

1.1.3 服务外包行业产业链

1.1.4 行业周期及所处阶段

1.2 中国服务外包市场现状

1.2.1 服务外包所属行业总体规模分析

1.2.2 服务外包行业市场结构分析

1.2.3 服务外包市场需求结构分析

1.2.4 服务外包市场区域结构分析

1.3 中国服务外包国际竞争力

1.3.1 中国参与国际分工状况

1.3.2 中国服务贸易发展状况

### 1.3.3 中国服务外包国际竞争力评价

- (1) 中国服务外包国际竞争力指标
- (2) 中国服务外包行业SWOT分析

## 第2章：服务外包市场投资——宏观环境篇

### 2.1 服务外包行业政策环境分析

#### 2.1.1 国务院相关政策分析

- (1) 软件和集成电路产业促进政策
- (2) 服务外包产业促进政策和措施
- (3) 知识产权保护体系建设及其影响

#### 2.1.2 财政部相关政策分析

- (1) 所得税相关政策及其导向分析
- (2) 营业税相关政策及其导向分析
- (3) 财政资金支持政策及其导向分析

#### 2.1.3 工信部相关政策分析

- (1) 离岸服务外包促进政策及影响
- (2) 软件产品管理政策及影响分析

#### 2.1.4 商务部相关政策分析

- (1) 服务外包企业并购政策及影响
- (2) 服务外包信息保护政策及影响
- (3) 促进服务外包园区项目发展政策

#### 2.1.5 人社部相关政策分析

#### 2.1.6 教育部相关政策分析

#### 2.1.7 发改委相关政策分析

#### 2.1.8 银监会相关政策分析

#### 2.1.9 海关总署相关政策分析

### 2.2 服务外包行业宏观环境分析

#### 2.2.1 经济环境分析

- (1) 行业发展与宏观经济相关性
- (2) 宏观经济运行状况及前景预测

#### 2.2.2 金融环境分析

- (1) 货币政策走向及行业影响

- (2) 金融机构产业支持状况
- (3) 人民币汇率变化趋势及影响

### 2.2.3 其他环境因素分析

- (1) 服务外包产业基础
- (2) 人力成本水平分析
- (3) 服务外包技术环境

## 2.3 服务外包行业环境转变趋势与影响

### 2.3.1 经济结构转变趋势分析

### 2.3.2 产业结构转变趋势分析

### 2.3.3 生态环境转变趋势分析

### 2.3.4 城乡结构转变趋势分析

## 第3章：服务外包市场投资&mdash;&mdash;全球供需篇

### 3.1 全球服务外包行业环境分析

#### 3.1.1 国际政策环境影响分析

#### 3.1.2 全球经济环境影响分析

- (1) 世界经济前景预测
- (2) 全球服务贸易环境

### 3.2 全球服务外包行业发展概述

#### 3.2.1 全球服务外包全景概览

- (1) 全球服务外包市场规模分析
- (2) 全球服务外包市场结构分析
- (3) 全球服务外包区域结构分析
- (4) 全球服务外包市场特征分析
- (5) 全球服务外包发展远景展望

#### 3.2.2 全球离岸外包发展分析

- (1) 全球离岸外包市场规模分析
- (2) 全球离岸外包市场结构分析
- (3) 全球离岸外包区域结构分析
- (4) 全球离岸外包市场特征分析
- (5) 全球离岸外包发展远景展望

#### 3.2.3 全球服务外包竞争格局

- (1) 全球服务外包竞争态势综述
- (2) 主要接包国的比较优势分析
- (3) 主要接包国服务质量对比分析
- (4) 全球服务外包竞争结构的演变

### 3.3 全球服务外包细分市场分析

#### 3.3.1 全球ITO市场发展分析

- (1) 全球ITO行业市场规模分析
- (2) 全球ITO行业市场结构分析
- (3) 全球ITO行业区域结构分析
- (4) 全球ITO行业市场竞争分析
- (5) 全球ITO行业发展远景展望

#### 3.3.2 全球BPO市场发展分析

- (1) 全球BPO行业市场规模分析
- (2) 全球BPO行业市场结构分析
- (3) 全球BPO行业区域结构分析
- (4) 全球BPO行业市场竞争分析
- (5) 全球BPO行业发展远景展望

#### 3.3.3 全球KPO市场发展分析

- (1) 全球KPO行业市场规模分析
- (2) 全球KPO需求驱动因素分析
- (3) 全球KPO行业区域结构分析
- (4) 全球KPO行业市场竞争分析
- (5) 全球KPO行业发展远景展望

### 3.4 全球服务外包转移方市场解析

#### 3.4.1 美国服务外包市场分析

- (1) 美国外包政策及监管体系介绍
- (2) 美国经济对市场运行的影响
- (3) 美国服务贸易市场发展分析
- (4) 美国离岸服务外包市场剖析
- (5) 美国离岸外包市场开发策略

#### 3.4.2 西欧服务外包市场分析

- (1) 西欧外包政策及监管体系介绍

- (2) 西欧经济对市场运行的影响
- (3) 西欧服务贸易市场发展分析
- (4) 西欧离岸服务外包市场剖析
- (5) 西欧离岸外包市场开发策略

#### 3.4.3 日本服务外包市场分析

- (1) 日本外包政策及监管体系介绍
- (2) 日本经济对市场运行的影响
- (3) 日本服务贸易市场发展分析
- (4) 日本离岸服务外包市场剖析
- (5) 日本离岸外包市场开发策略

#### 3.5 全球服务外包承接方市场解析

##### 3.5.1 印度服务外包市场分析

- (1) 印度服务外包产业基础解析
- (2) 印度服务外包发展历程概述
- (3) 印度服务外包市场现状剖析
- (4) 印度服务外包促进因素分析
- (5) 印度服务外包制约因素分析
- (6) 印度服务外包市场前景预测
- (7) 印度模式本土化策略及建议

##### 3.5.2 爱尔兰服务外包市场分析

- (1) 爱尔兰服务外包产业基础解析
- (2) 爱尔兰服务外包发展历程概述
- (3) 爱尔兰服务外包市场现状剖析
- (4) 爱尔兰服务外包促进因素分析
- (5) 爱尔兰服务外包制约因素分析
- (6) 爱尔兰服务外包市场前景预测
- (7) 爱尔兰模式本土化策略及建议

##### 3.5.3 菲律宾服务外包市场分析

- (1) 菲律宾服务外包产业基础解析
- (2) 菲律宾服务外包发展历程概述
- (3) 菲律宾服务外包市场现状剖析
- (4) 菲律宾服务外包促进因素分析

- (5) 菲律宾服务外包制约因素分析
- (6) 菲律宾服务外包市场前景预测
- (7) 菲律宾模式本土化策略及建议

#### 3.5.4 巴西服务外包市场分析

- (1) 巴西服务外包产业基础解析
- (2) 巴西服务外包发展历程概述
- (3) 巴西服务外包市场现状剖析
- (4) 巴西服务外包促进因素分析
- (5) 巴西服务外包制约因素分析
- (6) 巴西服务外包市场前景预测
- (7) 巴西模式本土化策略及建议

#### 3.5.5 以色列服务外包市场分析

- (1) 以色列服务外包产业基础解析
- (2) 以色列服务外包发展历程概述
- (3) 以色列服务外包市场现状剖析
- (4) 以色列服务外包促进因素分析
- (5) 以色列服务外包制约因素分析
- (6) 以色列服务外包市场前景预测
- (7) 以色列模式本土化策略及建议

### 第4章：服务外包市场投资&mdash;&mdash;细分市场篇

#### 4.1 服务外包行业细分市场

##### 4.1.1 按地域分布细分市场

- (1) 离岸外包市场
- (2) 在岸外包市场

##### 4.1.2 按业务种类细分市场

- (1) 信息技术外包服务（ITO）
- (2) 业务流程外包服务（BPO）
- (3) 知识流程外包服务（KPO）

#### 4.2 中国离岸外包市场发展分析

##### 4.2.1 中国离岸外包市场发展现状

- (1) 离岸外包所属行业总体规模分析



- (2) 离岸外包行业市场结构分析
- (3) 离岸外包承接来源分布分析
- (4) 离岸外包市场竞争格局分析
- (5) 离岸外包市场区域结构分析
- 4.2.2 中国离岸外包发展前景
  - (1) 离岸外包市场份额分析
  - (2) 离岸外包发包国需求趋势
  - (3) 离岸外包市场前景预测
- 4.3 中国在岸外包市场发展分析
  - 4.3.1 中国在岸外包市场发展现状
  - 4.3.2 中国在岸外包市场需求趋势
  - 4.3.3 中国在岸外包市场前景预测
- 4.4 中国ITO市场发展前景解读
  - 4.4.1 中国ITO行业市场需求分析
    - (1) 中国ITO市场需求来源分布
    - (2) 国际市场需求驱动因素解析
    - (3) 国际ITO市场进入壁垒分析
  - 4.4.2 中国ITO市场发展现状分析
    - (1) 中国ITO行业市场规模分析
    - (2) 中国ITO行业业务结构分析
    - (3) 中国ITO市场竞争格局解析
  - 4.4.3 中国ITO市场开发策略建议
    - (1) 中国ITO市场发展远景展望
    - (2) 中国ITO市场投资重点分析
    - (3) 中国ITO模式发展远景展望
- 4.5 中国BPO市场发展前景解读
  - 4.5.1 中国BPO行业市场需求分析
    - (1) 中国BPO市场下游需求分布
    - (2) BPO市场需求驱动因素解析
    - (3) BPO市场需求制约因素分析
  - 4.5.2 中国BPO市场发展现状分析
    - (1) 中国BPO行业市场规模分析

- (2) 中国BPO行业业务结构分析
- (3) 中国BPO市场竞争格局解析
- 4.5.3 中国BPO市场开发策略建议
  - (1) 中国BPO市场发展远景展望
  - (2) 中国BPO市场投资重点分析
  - (3) 中国BPO业务运营策略建议
- 4.6 中国KPO市场发展前景解读
  - 4.6.1 中国KPO行业市场需求分析
  - 4.6.2 中国KPO市场发展现状分析
  - 4.6.3 中国KPO市场开发策略建议
    - (1) 中国KPO市场投资重点分析
    - (2) 中国KPO业务运营策略建议

## 第5章：服务外包市场投资——下游需求篇

- 5.1 服务外包下游需求行业发展状况
  - 5.1.1 金融行业发展态势分析
  - 5.1.2 医药行业发展态势分析
  - 5.1.3 物流行业发展态势分析
  - 5.1.4 电信行业发展态势分析
  - 5.1.5 交通行业发展态势分析
  - 5.1.6 制造行业发展态势分析
  - 5.1.7 电子商务发展态势分析
- 5.2 中国金融外包市场潜力分析
  - 5.2.1 金融服务外包产业特性解读
    - (1) 金融服务外包概念特征综述
    - (2) 全球金融外包产业发展态势
    - (3) 中国经济转型对产业的影响
  - 5.2.2 中国金融外包市场需求分析
    - (1) 全球金融外包价值诉求趋势
    - (2) 中国金融外包的市场接受度
    - (3) 中国金融外包需求主体分析
    - (4) 中国金融外包需求领域分析

(5) 中国金融外包市场空间分析

### 5.2.3 中国金融外包市场投资前景

(1) 中国金融外包市场发展现状

(2) 中国金融外包投资重点预测

(3) 中国金融外包投资风险预警

### 5.2.4 中国金融外包投资策略建议

(1) 中国金融外包市场壁垒剖析

(2) 中国金融外包市场竞争现状

(3) 中国金融外包市场进入策略

(4) 中国金融外包业务运营策略

## 5.3 中国医药外包市场潜力分析

### 5.3.1 医药服务外包产业特性解读

(1) 医药服务外包概念特征综述

(2) 全球医药外包产业发展态势

(3) 生物产业政策对产业的影响

### 5.3.2 中国医药外包市场需求分析

(1) 全球医药外包竞争格局

(2) 全球医药外包发展趋势

(3) 中国医药外包的市场接受度

(4) 中国医药外包需求领域分析

(5) 中国医药外包产业前景预测

1) 中国医药外包增长驱动力

2) 中国医药外包市场盈利水平

3) 中国医药外包产业规模预测

4) 中国医药外包产业前景展望

### 5.3.3 中国医药外包市场投资前景

(1) 中国医药外包市场发展现状

(2) 中国医药外包优劣势分析

(3) 中国医药外包发展机遇

(4) 中国医药外包投资风险预警

### 5.3.4 中国医药外包投资策略建议

(1) 中国医药外包市场壁垒剖析

- (2) 中国医药外包市场竞争现状
- (3) 中国医药外包行业融资模式
- (4) 中国医药外包行业面临威胁
- (5) 中国医药外包行业发展策略
- 5.4 中国物流外包市场潜力分析
  - 5.4.1 物流服务外包产业特性解读
    - (1) 物流服务外包概念特征综述
    - (2) 全球物流外包产业发展态势
    - (3) 中国经济转型对产业的影响
  - 5.4.2 中国物流外包市场需求分析
    - (1) 中国物流外包的市场接受度
    - (2) 中国物流外包需求主体分析
    - (3) 中国物流外包需求领域分析
    - (4) 中国物流外包市场潜力分析
    - (5) 中国物流外包存在的问题
  - 5.4.3 中国物流外包市场投资前景
    - (1) 中国物流外包市场发展现状
    - (2) 中国物流外包投资重点预测
    - (3) 中国物流外包投资风险预警
  - 5.4.4 中国物流外包投资策略建议
    - (1) 中国物流外包运作模式分析
    - (2) 中国物流外包市场竞争现状
    - (3) 中国物流外包市场进入策略
    - (4) 中国物流外包业务运营策略
- 5.5 中国电信外包市场潜力分析
  - 5.5.1 电信服务外包产业特性解读
    - (1) 电信服务外包概念特征综述
    - (2) 全球电信外包产业发展态势
    - (3) 电信业务转型对产业的影响
  - 5.5.2 中国电信外包市场需求分析
    - (1) 全球电信外包价值诉求趋势
    - (2) 中国电信外包的市场接受度

- (3) 中国电信外包需求主体分析
- (4) 中国电信外包需求领域分析
- (5) 中国电信外包需求趋势分析
- 5.5.3 中国电信外包市场投资前景
  - (1) 中国电信外包市场发展现状
  - (2) 中国电信外包投资重点预测
  - (3) 中国电信外包投资风险预警
- 5.5.4 中国电信外包投资策略建议
  - (1) 中国电信外包市场壁垒剖析
  - (2) 中国电信外包市场竞争现状
  - (3) 中国电信外包市场进入策略
  - (4) 中国电信外包业务运营策略
- 5.6 中国医疗外包市场潜力分析
  - 5.6.1 医疗服务外包产业特性解读
    - (1) 医疗服务外包概念特征综述
    - (2) 全球医疗外包产业发展态势
    - (3) 医疗体制改革对产业的影响
  - 5.6.2 中国医疗外包市场需求分析
    - (1) 全球医疗外包价值诉求分析
    - (2) 中国医疗外包需求主体分析
    - (3) 中国医疗外包需求驱动因素
    - (4) 中国医疗外包需求领域分析
    - (5) 中国医疗外包市场容量测算
  - 5.6.3 中国医疗外包市场投资前景
    - (1) 中国医疗外包市场发展现状
    - (2) 中国医疗外包投资重点预测
    - (3) 中国医疗外包投资风险预警
  - 5.6.4 中国医疗外包投资策略建议
    - (1) 中国医疗外包市场投资方向
    - (2) 中国医疗外包市场竞争现状
    - (3) 中国医疗外包市场进入策略
    - (4) 中国医疗外包业务运营策略

## 5.7 中国政府外包市场潜力分析

### 5.7.1 政府服务外包产业特性解读

- (1) 政府服务外包概念特征综述
- (2) 全球政府外包产业发展态势
- (3) 智慧城市发展对产业的影响

### 5.7.2 中国政府外包市场需求分析

- (1) 中国政府外包政策支持解读
- (2) 中国政府外包的必要性分析
- (3) 中国政府外包的市场接受度
- (4) 中国政府外包需求领域分析
- (5) 中国政府外包市场发展潜力

### 5.7.3 中国政府外包市场投资前景

- (1) 中国政府外包市场发展现状
- (2) 中国政府外包投资重点预测
- (3) 中国政府外包投资风险预警

### 5.7.4 中国政府外包投资策略建议

- (1) 中国政府外包市场壁垒剖析
- (2) 中国政府外包市场竞争现状
- (3) 中国政府外包市场进入策略
- (4) 中国政府开展服务外包建议

## 5.8 中国其他外包市场潜力分析

### 5.8.1 中国电商外包市场潜力分析

- (1) 电子商务外包产业特性解读
- (2) 中国电商外包市场需求分析
- (3) 中国电商外包发展现状概述
- (4) 中国电商外包投资前景分析
- (5) 中国电商外包投资策略建议

### 5.8.2 中国交通外包市场潜力分析

- (1) 交通服务外包产业特性解读
- (2) 交通外包各种模式优劣势分析
- (3) 中国交通外包市场需求分析
- (4) 中国交通外包发展现状概述

(5) 中国交通外包投资前景分析

### 5.8.3 中国制造业外包市场潜力分析

(1) 制造业服务外包产业特性解读

(2) 中国制造业外包市场需求分析

(3) 中国制造业外包发展现状概述

(4) 中国制造业外包投资前景分析

(5) 中国制造业外包投资策略建议

## 第6章：服务外包市场投资&mdash;&mdash;竞争主体篇

### 6.1 中国服务外包行业主力企业分析

6.1.1 服务外包主力企业发展概况

6.1.2 服务外包主力企业区域分布

6.1.3 服务外包主力企业规模分析

6.1.4 服务外包主力企业业务类型

6.1.5 服务外包主力企业融资情况

6.1.6 服务外包主力企业资质认证

6.1.7 服务外包主力企业人力资源

### 6.2 跨国服务外包企业在华渗透情况

#### 6.2.1 IBM在华发展分析

(1) 企业发展状况简要分析介绍

(2) 企业运营能力综合评估分析

(3) 企业专业能力综合评估分析

(4) 企业在华布局及发展规模评析

#### 6.2.2 埃森哲在华发展分析

(1) 企业发展状况简要分析介绍

(2) 企业运营能力综合评估分析

(3) 企业专业能力综合评估分析

(4) 企业在华布局及发展规模评析

#### 6.2.3 塔塔集团在华发展分析

(1) 企业发展状况简要分析介绍

(2) 企业运营能力综合评估分析

(3) 企业专业能力综合评估分析

(4) 企业在华布局及发展规模评析

### 6.3 中国ITO市场主力企业竞争分析

#### 6.3.1 文思信息技术有限公司竞争力分析

(1) 企业发展状况简要分析介绍

(2) 企业运营能力综合评估分析

(3) 企业专业能力综合评估分析

(4) 企业成长能力综合评估分析

#### 6.3.2 东软集团股份有限公司竞争力分析

(1) 企业发展状况简要分析介绍

(2) 企业运营能力综合评估分析

(3) 企业专业能力综合评估分析

(4) 企业成长能力综合评估分析

#### 6.3.3 海辉软件（国际）集团公司竞争力分析

(1) 企业发展状况简要分析介绍

(2) 企业运营能力综合评估分析

(3) 企业专业能力综合评估分析

(4) 企业成长能力综合评估分析

#### 6.3.4 浙大网新科技股份有限公司竞争力分析

(1) 企业发展状况简要分析介绍

(2) 企业运营能力综合评估分析

(3) 企业专业能力综合评估分析

(4) 企业成长能力综合评估分析

#### 6.3.5 大连华信计算机技术股份有限公司竞争力分析

(1) 企业发展状况简要分析介绍

(2) 企业运营能力综合评估分析

(3) 企业专业能力综合评估分析

(4) 企业成长能力综合评估分析

#### 6.3.6 中软国际有限公司竞争力分析

(1) 企业发展状况简要分析介绍

(2) 企业运营能力综合评估分析

(3) 企业专业能力综合评估分析

(4) 企业成长能力综合评估分析



### 6.3.7 浪潮集团有限公司竞争力分析

- (1) 企业发展状况简要分析介绍
- (2) 企业运营能力综合评估分析
- (3) 企业专业能力综合评估分析
- (4) 企业成长能力综合评估分析

### 6.3.8 北京华胜天成科技股份有限公司竞争力分析

- (1) 企业发展状况简要分析介绍
- (2) 企业运营能力综合评估分析
- (3) 企业专业能力综合评估分析
- (4) 企业成长能力综合评估分析

### 6.3.9 中讯软件集团股份有限公司竞争力分析

- (1) 企业发展状况简要分析介绍
- (2) 企业运营能力综合评估分析
- (3) 企业专业能力综合评估分析
- (4) 企业成长能力综合评估分析

### 6.3.10 上海海隆软件有限公司竞争力分析

- (1) 企业发展状况简要分析介绍
- (2) 企业运营能力综合评估分析
- (3) 企业专业能力综合评估分析
- (4) 企业成长能力综合评估分析

### 6.3.11 万国数据服务有限公司竞争力分析

- (1) 企业发展状况简要分析介绍
- (2) 企业运营能力综合评估分析
- (3) 企业专业能力综合评估分析
- (4) 企业成长能力综合评估分析

### 6.3.12 北京兴长信达科技发展有限公司竞争力分析

- (1) 企业发展状况简要分析介绍
- (2) 企业运营能力综合评估分析
- (3) 企业专业能力综合评估分析
- (4) 企业成长能力综合评估分析

### 6.3.13 通邮(中国)科技有限公司竞争力分析

- (1) 企业发展状况简要分析介绍

(2) 企业运营能力综合评估分析

(3) 企业专业能力综合评估分析

(4) 企业成长能力综合评估分析

#### 6.3.14 深圳市易思博软件技术有限公司竞争力分析

(1) 企业发展状况简要分析介绍

(2) 企业运营能力综合评估分析

(3) 企业专业能力综合评估分析

(4) 企业成长能力综合评估分析

#### 6.3.15 上海新致晟欧软件技术有限公司竞争力分析

(1) 企业发展状况简要分析介绍

(2) 企业运营能力综合评估分析

(3) 企业专业能力综合评估分析

(4) 企业成长能力综合评估分析

### 6.4 中国BPO市场主力企业竞争分析

#### 6.4.1 华道数据处理（北京）有限公司竞争力分析

(1) 企业发展状况简要分析介绍

(2) 企业运营能力综合评估分析

(3) 企业专业能力综合评估分析

(4) 企业成长能力综合评估分析

#### 6.4.2 软通动力信息技术（集团）有限公司竞争力分析

(1) 企业发展状况简要分析介绍

(2) 企业运营能力综合评估分析

(3) 企业专业能力综合评估分析

(4) 企业成长能力综合评估分析

#### 6.4.3 柯莱特信息系统有限公司竞争力分析

(1) 企业发展状况简要分析介绍

(2) 企业运营能力综合评估分析

(3) 企业专业能力综合评估分析

(4) 企业成长能力综合评估分析

#### 6.4.4 上海微创软件股份有限公司竞争力分析

(1) 企业发展状况简要分析介绍

(2) 企业运营能力综合评估分析

(3) 企业专业能力综合评估分析

(4) 企业成长能力综合评估分析

#### 6.4.5 华拓金融服务外包有限公司竞争力分析

(1) 企业发展状况简要分析介绍

(2) 企业运营能力综合评估分析

(3) 企业专业能力综合评估分析

(4) 企业成长能力综合评估分析

#### 6.4.6 飞翱集团竞争力分析

(1) 企业发展状况简要分析介绍

(2) 企业运营能力综合评估分析

(3) 企业专业能力综合评估分析

(4) 企业成长能力综合评估分析

#### 6.4.7 北京立思辰科技股份有限公司竞争力分析

(1) 企业发展状况简要分析介绍

(2) 企业运营能力综合评估分析

(3) 企业专业能力综合评估分析

(4) 企业成长能力综合评估分析

#### 6.4.8 信雅达系统工程股份有限公司竞争力分析

(1) 企业发展状况简要分析介绍

(2) 企业运营能力综合评估分析

(3) 企业专业能力综合评估分析

(4) 企业成长能力综合评估分析

#### 6.4.9 北京九五太维资讯有限公司竞争力分析

(1) 企业发展状况简要分析介绍

(2) 企业运营能力综合评估分析

(3) 企业专业能力综合评估分析

(4) 企业成长能力综合评估分析

#### 6.4.10 点通数据有限公司竞争力分析

(1) 企业发展状况简要分析介绍

(2) 企业运营能力综合评估分析

(3) 企业专业能力综合评估分析

(4) 企业成长能力综合评估分析

#### 6.4.11 深圳市飞马国际供应链股份有限公司竞争力分析

- (1) 企业发展状况简要分析介绍
- (2) 企业运营能力综合评估分析
- (3) 企业专业能力综合评估分析
- (4) 企业成长能力综合评估分析

#### 6.4.12 成都三泰控股集团股份有限公司竞争力分析

- (1) 企业发展状况简要分析介绍
- (2) 企业运营能力综合评估分析
- (3) 企业专业能力综合评估分析
- (4) 企业成长能力综合评估分析

#### 6.4.13 中盈科技集团有限公司竞争力分析

- (1) 企业发展状况简要分析介绍
- (2) 企业运营能力综合评估分析
- (3) 企业专业能力综合评估分析
- (4) 企业成长能力综合评估分析

#### 6.4.14 北京华谊嘉信整合营销顾问集团股份有限公司竞争力分析

- (1) 企业发展状况简要分析介绍
- (2) 企业运营能力综合评估分析
- (3) 企业专业能力综合评估分析
- (4) 企业成长能力综合评估分析

### 6.5 中国KPO市场典型企业个案分析

#### 6.5.1 药明康德新药开发有限公司经营案例

- (1) 企业发展状况简要分析介绍
- (2) 企业运营能力综合评估分析
- (3) 企业专业能力综合评估分析
- (4) 企业成长能力综合评估分析

#### 6.5.2 尚华医药研发服务集团经营案例

- (1) 企业发展状况简要分析介绍
- (2) 企业运营能力综合评估分析
- (3) 企业专业能力综合评估分析
- (4) 企业成长能力综合评估分析

## 第7章：服务外包市场投资&mdash;&mdash;区域选择篇

### 7.1 中国服务外包区域发展分析

#### 7.1.1 中国服务外包区域发展概况

#### 7.1.2 中国服务外包区域发展模式

#### 7.1.3 中国服务外包区域选择策略

### 7.2 中国服务外包领先城市分析

#### 7.2.1 北京市服务外包行业发展剖析

(1) 北京市服务外包行业政策环境

(2) 北京市服务外包行业经济环境

(3) 北京市服务外包行业发展规模

(4) 北京市服务外包行业竞争格局

(5) 北京市服务外包行业优势领域

#### 7.2.2 上海市服务外包行业发展剖析

(1) 上海市服务外包行业政策环境

(2) 上海市服务外包行业经济环境

(3) 上海市服务外包行业发展规模

(4) 上海市服务外包行业竞争格局

(5) 上海市服务外包行业优势领域

#### 7.2.3 深圳市服务外包行业发展剖析

(1) 深圳市服务外包行业政策环境

(2) 深圳市服务外包行业经济环境

(3) 深圳市服务外包行业发展规模

(4) 深圳市服务外包行业竞争格局

(5) 深圳市服务外包行业优势领域

### 7.3 示范城市投资潜力评价及建议

#### 7.3.1 成都市服务外包投资潜力分析

(1) 成都市服务外包扶持政策

(2) 成都市服务外包投融资环境

(3) 成都市服务外包产业基础

(4) 成都市专业人才储备情况

(5) 成都市商业运营成本分析

(6) 成都市服务外包发展现状

- (7) 成都市服务外包竞争态势
- (8) 成都市服务外包优势领域
- (9) 成都市服务外包投资建议

#### 7.3.2 西安市服务外包投资潜力分析

- (1) 西安市服务外包扶持政策
- (2) 西安市服务外包投融资环境
- (3) 西安市服务外包产业基础
- (4) 西安市专业人才储备情况
- (5) 西安市商业运营成本分析
- (6) 西安市服务外包发展现状
- (7) 西安市服务外包竞争态势
- (8) 西安市服务外包优势领域
- (9) 西安市服务外包投资建议

#### 7.3.3 无锡市服务外包投资潜力分析

- (1) 无锡市服务外包扶持政策
- (2) 无锡市服务外包投融资环境
- (3) 无锡市服务外包产业基础
- (4) 无锡市专业人才储备情况
- (5) 无锡市商业运营成本分析
- (6) 无锡市服务外包发展现状
- (7) 无锡市服务外包竞争态势
- (8) 无锡市服务外包优势领域
- (9) 无锡市服务外包投资建议

#### 7.3.4 武汉市服务外包投资潜力分析

- (1) 武汉市服务外包扶持政策
- (2) 武汉市服务外包投融资环境
- (3) 武汉市服务外包产业基础
- (4) 武汉市专业人才储备情况
- (5) 武汉市商业运营成本分析
- (6) 武汉市服务外包发展现状
- (7) 武汉市服务外包竞争态势
- (8) 武汉市服务外包优势领域

(9) 武汉市服务外包投资建议

#### 7.3.5 南京市服务外包投资潜力分析

(1) 南京市服务外包扶持政策

(2) 南京市服务外包投融资环境

(3) 南京市服务外包产业基础

(4) 南京市专业人才储备情况

(5) 南京市商业运营成本分析

(6) 南京市服务外包发展现状

(7) 南京市服务外包竞争态势

(8) 南京市服务外包优势领域

(9) 南京市服务外包投资建议

#### 7.3.6 重庆市服务外包投资潜力分析

(1) 重庆市服务外包扶持政策

(2) 重庆市服务外包投融资环境

(3) 重庆市服务外包产业基础

(4) 重庆市专业人才储备情况

(5) 重庆市商业运营成本分析

(6) 重庆市服务外包发展现状

(7) 重庆市服务外包竞争态势

(8) 重庆市服务外包优势领域

(9) 重庆市服务外包投资建议

#### 7.3.7 杭州市服务外包投资潜力分析

(1) 杭州市服务外包扶持政策

(2) 杭州市服务外包投融资环境

(3) 杭州市服务外包产业基础

(4) 杭州市专业人才储备情况

(5) 杭州市商业运营成本分析

(6) 杭州市服务外包发展现状

(7) 杭州市服务外包竞争态势

(8) 杭州市服务外包优势领域

(9) 杭州市服务外包投资建议

#### 7.3.8 大连市服务外包投资潜力分析

- (1) 大连市服务外包扶持政策
- (2) 大连市服务外包投融资环境
- (3) 大连市服务外包产业基础
- (4) 大连市专业人才储备情况
- (5) 大连市商业运营成本分析
- (6) 大连市服务外包发展现状
- (7) 大连市服务外包竞争态势
- (8) 大连市服务外包优势领域
- (9) 大连市服务外包投资建议

#### 7.3.9 苏州市服务外包投资潜力分析

- (1) 苏州市服务外包扶持政策
- (2) 苏州市服务外包投融资环境
- (3) 苏州市服务外包产业基础
- (4) 苏州市专业人才储备情况
- (5) 苏州市商业运营成本分析
- (6) 苏州市服务外包发展现状
- (7) 苏州市服务外包竞争态势
- (8) 苏州市服务外包优势领域
- (9) 苏州市服务外包投资建议

#### 7.3.10 天津市服务外包投资潜力分析

- (1) 天津市服务外包扶持政策
- (2) 天津市服务外包投融资环境
- (3) 天津市服务外包产业基础
- (4) 天津市专业人才储备情况
- (5) 天津市商业运营成本分析
- (6) 天津市服务外包发展现状
- (7) 天津市服务外包竞争态势
- (8) 天津市服务外包优势领域
- (9) 天津市服务外包投资建议

## 第8章：服务外包市场投资&mdash;&mdash;园区选择篇

### 8.1 服务外包园区发展潜力分析



- 8.1.1 全球服务外包园区发展态势
- 8.1.2 中国服务外包园区发展概况
- 8.1.3 中国服务外包园区发展模式
- 8.1.4 中国服务外包园区竞争态势
- 8.1.5 中国服务外包园区发展趋势
- 8.2 服务外包园区选择策略建议
  - 8.2.1 中关村软件园投资吸引力分析
    - (1) 园区相关优惠政策介绍
    - (2) 园区各类资源禀赋分析
    - (3) 园区综合服务水平剖析
    - (4) 园区产业集聚度分析评价
    - (5) 园区投资潜力及策略建议
  - 8.2.2 大连软件园投资吸引力分析
    - (1) 园区相关优惠政策介绍
    - (2) 园区各类资源禀赋分析
    - (3) 园区综合服务水平剖析
    - (4) 园区产业集聚度分析评价
    - (5) 园区投资潜力及策略建议
  - 8.2.3 花桥国际商务城投资吸引力分析
    - (1) 园区相关优惠政策介绍
    - (2) 园区各类资源禀赋分析
    - (3) 园区综合服务水平剖析
    - (4) 园区产业集聚度分析评价
    - (5) 园区投资潜力及策略建议
  - 8.2.4 深圳软件园投资吸引力分析
    - (1) 园区相关优惠政策介绍
    - (2) 园区各类资源禀赋分析
    - (3) 园区综合服务水平剖析
    - (4) 园区产业集聚度分析评价
    - (5) 园区投资潜力及策略建议
  - 8.2.5 西安软件园投资吸引力分析
    - (1) 园区相关优惠政策介绍

- (2) 园区各类资源禀赋分析
- (3) 园区综合服务水平剖析
- (4) 园区产业集聚度分析评价
- (5) 园区投资潜力及策略建议

#### 8.2.6 齐鲁软件园投资吸引力分析

- (1) 园区相关优惠政策介绍
- (2) 园区各类资源禀赋分析
- (3) 园区综合服务水平剖析
- (4) 园区产业集聚度分析评价
- (5) 园区投资潜力及策略建议

#### 8.2.7 天府软件园投资吸引力分析

- (1) 园区相关优惠政策介绍
- (2) 园区各类资源禀赋分析
- (3) 园区综合服务水平剖析
- (4) 园区产业集聚度分析评价
- (5) 园区投资潜力及策略建议

#### 8.2.8 常熟东南经济开发区投资吸引力分析

- (1) 园区相关优惠政策介绍
- (2) 园区各类资源禀赋分析
- (3) 园区综合服务水平剖析
- (4) 园区产业集聚度分析评价
- (5) 园区投资潜力及策略建议

#### 8.2.9 沈阳国际软件园投资吸引力分析

- (1) 园区相关优惠政策介绍
- (2) 园区各类资源禀赋分析
- (3) 园区综合服务水平剖析
- (4) 园区产业集聚度分析评价
- (5) 园区投资潜力及策略建议

#### 8.2.10 宁波市软件与服务外包产业园投资吸引力分析

- (1) 园区相关优惠政策介绍
- (2) 园区各类资源禀赋分析
- (3) 园区综合服务水平剖析

(4) 园区产业集聚度分析评价

(5) 园区投资潜力及策略建议

## 第9章：服务外包市场投资&mdash;&mdash;投资前景与策略篇

### 9.1 中国服务外包市场空间预测

#### 9.1.1 服务外包国内市场需求分析

(1) 国内市场需求驱动因素

(2) 国内市场需求规模预测

#### 9.1.2 服务外包出口市场空间预测

(1) 出口市场需求驱动因素

(2) 出口市场规模预测

### 9.2 中国服务外包行业特性分析

#### 9.2.1 服务外包行业成长性

#### 9.2.2 服务外包行业盈利水平

#### 9.2.3 服务外包行业扩张成本

#### 9.2.4 服务外包行业进入壁垒

#### 9.2.5 服务外包行业投资风险

#### 9.2.6 服务外包行业并购重组趋势

(1) 服务外包行业发展趋势

#### 9.2.7 行业业务结构变化趋势

#### 9.2.8 各行业服务外包需求空间

### 9.3 服务外包行业投资策略

#### 9.3.1 服务外包企业价值链定位策略

(1) 服务外包产业价值链现状

(2) 企业价值链定位升级策略

#### 9.3.2 服务外包企业商业模式构建策略

(1) 业务模式构建策略

(2) 盈利模式构建策略

(3) 渠道模式构建策略

(4) 组织模式构建策略

#### 9.3.3 企业核心竞争力孕育策略建议

(1) 服务外包企业核心竞争力构建策略

- 1) 服务外包企业核心竞争力构成
- 2) 印度服务外包竞争力培养经验
- 3) 我国服务外包核心竞争力策略
  - (2) 服务外包行业品牌建设策略
  - (3) 服务外包企业人才培养策略

部分图表目录：

图表1：服务外包分类表

图表2：服务外包的层级架构

图表3：服务外包的微笑曲线

图表4：全球价值链与服务外包价值链对比

图表5：中国服务外包合同执行金额及增速（单位：亿美元，%）

图表6：中国服务外包行业企业数量及增速（单位：家，%）

图表7：中国服务外包行业从业人员规模及增速（单位：万人，%）

更多图表见正文&hellip;&hellip;

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/qita/S577502W2I.html>