

2018-2024年中国零售产业 深度调研与投资机会研究报告

报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

www.abaogao.com

一、报告报价

《2018-2024年中国零售产业深度调研与投资机遇研究报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/pifalingshou/V81894CDZP.html>

报告价格：印刷版：RMB 8000 电子版：RMB 8000 印刷版+电子版：RMB 8200

智研数据研究中心

订购电话：400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真：010-60343813

Email：sales@abaogao.com

联系人：刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

零售行业属于较为传统的行业，商业业态伴随居民收入水平的提升、城镇化率提高和消费升级不断演进，全球经济发达的欧美、日本等国家的零售行业发展较快，大型零售企业对中心城区的覆盖率处于较高水平。

在我国，零售行业的规模随着市场经济的发展得到显著提升。我国零售行业的发展总体经历了封闭期、转型期和拓展期等一系列阶段。上世纪 80 年代初期，计划经济占主导地位，零售市场处于单一业态的小规模发展阶段，商品较为稀缺，供不应求，卖方占据了市场的主导地位，消费模式以统一分配为主，国有企业成为当时零售行业的主要企业。

从上世纪 90 年代开始，伴随经济体制的改进和完善，市场经济逐步占据社会主义经济体制的主导地位。零售行业进入到转型阶段，外资和民营企业进入中国市场，尤其是世界各国的大型零售连锁企业，其依托规模优势和成熟化的市场运作经验，在中国不断开拓市场，获取较高的市场份额，零售行业的发展带动了消费的持续增长，消费需求的多样化和消费的快捷便利推动了行业的发展，促进市场繁荣。

近年来零售行业的销售毛利率和销售净利率较为稳定，主要原因在于：一方面随着人均可支配收入和家庭消费支出的提高，庞大的消费群体和居民不断提高的消费能力保证了销售的稳定；另一方面连锁经营模式的快速发展带动规模效应，保证了采购和物流成本的相对稳定。

进入 21 世纪以来，我国经济保持高速增长。根据国家统计局数据统计，2000 年至 2015 年，我国 GDP 从 100,280 亿元增至 685,506 亿元，年复合增长率 13.67%，国民经济快速增长的同时，国内社会消费品零售总额也保持高速增长，2000 年至 2015 年，我国社会消费品零售总额从 39,106 亿元增至 300,931 亿元，年复合增长率 14.57%。2000 年至 2015 年，社会消费品零售总额占 GDP 的比重一直稳定在 40% 左右，未来经济的快速发展将势必带动国内消费行业的持续繁荣，也将促进零售行业的不断增长。

2010-2015 年社会消费品零售总额、国内生产总值及占比（亿元）

智研数据研究中心发布的《2018-2024 年中国零售产业深度调研与投资机遇研究报告》共十八章。首先介绍了零售行业市场发展环境、零售整体运行态势等，接着分析了零售行业市场运行的现状，然后介绍了零售市场竞争格局。随后，报告对零售做了重点企业经营状况分析，最后分析了零售行业发展趋势与投资预测。您若想对零售产业有个系统的了解或者想投资零售行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数

据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一章 中国零售行业发展综述

第一节 零售行业总体发展概况

一、零售行业定义及范畴

二、零售行业的发展特征

三、零售业态演进的历程

第二节 零售行业业态结构分析

一、零售业态划分标准

二、零售业态发展规律

三、有店铺零售业态分类

四、无店铺零售业态分类

第三节 2013-2016年零售行业发展总体规模

一、企业数量

二、销售额

三、从业人员

四、经营面积

第二章 中国零售行业发展环境（PEST）

第一节 零售行业政策环境分析（P）

一、行业主管部门

二、行业相关政策

（一）零售业规划

（二）收入分配改革进程

（三）系列促进消费政策

（四）国内贸易发展规划

（五）行业其他相关规划

第二节 零售行业经济环境分析（E）

一、社会消费品零售总额

二、国内生产总值（GDP）分析

（一）GDP增长分析

（二）人均GDP

三、城乡居民消费支出分析

（一）城镇居民消费支出分析

（二）农村居民消费支出分析

四、居民消费价格（CPI）分析

第三节 零售行业社会环境分析（S）

一、居民消费发展情况

二、城镇化进程分析

（一）城镇化进程分析

（二）城镇化对零售行业影响

三、中国扩大消费政策取得的成效

四、居民消费信心分析

第四节 行业模式环境分析（T）

一、零售企业商业模式

二、零售企业商业模式的类型

三、零售企业商业模式构成要素

四、零售企业商业模式创新关键要素

五、零售企业商业模式创新的路线图

第三章 国际零售行业发展分析及经验借鉴

第一节 全球零售市场总体情况分析

一、全球零售行业的发展特点

二、全球零售商零售总收入

三、全球零售商趋势市场分析

四、全球零售商竞争格局

五、全球零售业发展趋势

第二节 全球主要国家（地区）市场分析

一、德国

（一）德国零售业市场结构

（二）德国零售业销售额情况

(三) 德国网络零售业发展分析

二、美国

(一) 美国零售行业发展概况

(二) 美国零售业销售额增长情况

(三) 2018-2024年美国零售业发展趋势分析

三、日本

(一) 日本零售行业发展概况

(二) 日本零售企业发展阶段

(三) 日本零售行业市场规模

四、韩国

(一) 韩国零售业销售额情况

(二) 韩国网络购物发展前景

(三) 韩国电视购物销售总额

五、其他国家地区

(一) 意大利零售业发展动态

(二) 新西兰零售业发展现状

(三) 法国零售市场发展现状

(四) 俄罗斯零售业发展动态

(五) 英国零售业发展情况分析

(六) 智利零售业发展情况分析

第三节 国际重点零售企业运营分析

第四章 我国零售行业运行现状分析

第一节 我国零售行业发展状况分析

一、零售业在国民经济中的地位

二、我国零售行业发展总体概况

三、中国零售业发展概述

四、中国大型零售企业销售特点

第二节 2013-2016年零售行业发展现状

一、我国零售行业市场规模

二、百家零售企业零售额分析

三、外资零售企业发展情况

第三节 2013-2016年零售业发展特点分析

一、行业发展主要特点

- (一) 网络零售继续高速增长，实体零售加速调整
- (二) 零售渠道下沉，经营网络向“三四线城市”扩展
- (三) 部分企业探索转型，终端作用有效发挥
- (四) 外资零售在调整中稳步发展
- (五) 加强技术应用，现代化程度进一步提升

二、各业态发展特点

- (一) 专卖店发展势头良好
- (二) 专业店销售下滑
- (三) 超市、大型超市竞争加剧
- (四) 百货店转型加快
- (五) 购物中心发展喜忧参半

第四节 2013-2016年中国连锁经营百强企业分析

- 一、中国连锁百强排名分析
- 二、中国连锁百强特点分析
- 三、连锁百强规模增长情况

第五章 我国零售行业整体运行指标分析

第一节 2013-2016年中国零售行业总体规模分析

- 一、企业数量结构分析
- 二、人员规模状况分析
- 三、商品购进销售库存
- 四、年末零售营业面积

第二节 2013-2016年中国零售行业经营效率与效益

一、零售行业利润总额

- (一) 营业利润
- (二) 毛利率
- (三) 净利润率

二、零售行业经营效率

- (一) 平效与上年基本持平
- (二) 劳效小幅上升

(三) 流动资产周转率小幅提升

三、零售行业贡献情况

四、零售各类业态情况

(一) 专业店创造行业1/3强的销售额

(二) 专业店、百货店和专卖店占据行业近八成的营业面积

(三) 专业店和专卖店是吸纳就业的两大主力业态

五、零售各类业态效益与效率

(一) 百货店、便利店和专卖店毛利水平较高

(二) 专卖店净利润率高且保持上升势头

(三) 专卖店、便利店和大型超市费用率较高

(四) 专业店和专卖店平效远高于其他业态，超市平效偏低

(五) 便利店、超市劳效低于专卖店和百货店

第三节 2015-2016年限额以上零售企业基本情况

一、总体情况

二、按登记注册类型分

(一) 内资企业

(二) 港澳台商投资企业

(三) 外商投资企业

三、按行业和业态分

第四节 2015-2016年连锁零售企业基本情况

一、总体情况

二、按登记注册类型分

(一) 内资企业

(二) 港澳台商投资企业

(三) 外商投资企业

三、按行业和业态分

(一) 按行业分的连锁零售企业基本情况

(二) 按业态分的连锁零售企业基本情况

第六章 中国零售行业细分销售市场分析

第一节 百货业发展分析

一、百货业发展历程

二、百货业发展现状

- (一) 百货业发展规模
- (二) 百货业从业人员
- (三) 百货业商品销售额
- (四) 百货企业经营情况

三、百货业经营模式

- (一) 自营模式
- (二) 联营模式
- (三) 自有品牌经营模式

四、百货业竞争情况

五、百货业集中度情况

六、百货业发展趋势

第二节 超市业态发展分析

一、超市业发展概况

二、超市业发展特征

三、行业集中度分析

四、超市业影响因素

- (一) 有利因素
- (二) 不利因素

五、超市业经营模式

- (一) 个体经营和连锁经营
- (二) 自营、联营和代销
- (三) 典型经营模式分析

1、家乐福经营模式

2、沃尔玛经营模式

3、永辉超市经营模式

六、超市业态竞争分析

- (一) 市场竞争格局分析
- (二) 连锁超市区域竞争分析
- (三) 外资超市扩张放缓

七、超市业态发展趋势

第三节 便利店业态发展分析

- 一、便利店业业态特征
- 二、便利店业发展特征
- 三、便利店销售规模统计
- 四、便利店业经营模式
- 五、便利店业竞争格局
- 六、便利店业发展趋势

第四节 专业店业态发展分析

一、家电连锁业发展分析

- (一) 家电连锁业发展演进
- (二) 家电连锁业市场格局
- (三) 家电连锁业存在问题
- (四) 家电连锁业模式创新
- (五) 家电连锁业发展趋势

二、药店连锁业发展分析

- (一) 医药零售连锁经营模式现状
- (二) 医药商业连锁业竞争情况
- (三) 连锁药店赢利模式发展方向
- (四) 医药零售业未来发展趋势

三、黄金珠宝连锁业发展分析

- (一) 珠宝连锁经营发展现状
- (二) 珠宝连锁经营存在问题
- (三) 珠宝连锁经营运作策略
- (四) 中外珠宝品牌连锁对比
- (五) 珠宝连锁经营品牌企业

1、周大生连锁竞争力

2、潮宏基连锁竞争力

3、老凤祥连锁竞争力

第五节 新兴零售业态发展分析

一、购物中心发展分析

- (一) 购物中心业态的构成
- (二) 中国购物中心发展规模
- (三) 国内购物中心发展趋势

二、无店铺销售发展分析

- (一) 网购市场发展规模
- (二) 网购行业竞争格局
- (三) 网购市场发展趋势

第七章 中国主要商品零售细分市场分析

第一节 食品类零售市场分析

一、城镇居民食品消费状况

二、食品主要品类市场占有率

- (一) 低温肉制品
- (二) 禽蛋
- (三) 面粉
- (四) 大米
- (五) 液态奶

三、食品零售价格指数

第二节 服装类零售市场分析

一、服装行业市场概况分析

二、服装零售总额及增速

三、服装网购市场交易规模

四、居民人均服装消费支出

五、服装类主要产品品牌格局

- (一) 女装
- (二) 高档女装
- (三) 女性内衣
- (四) 男式衬衫
- (五) 童装

六、服装网络零售趋势分析

第三节 日用品类零售市场分析

一、日用品主要品类市场占有率

- (一) 生活用纸
- (二) 清洁洗涤剂
- (三) 洗衣液

(四) 洗手液

(五) 合成洗衣粉

(六) 香皂

(七) 牙膏

(八) 洗发护发品

二、沐浴用品零售规模

三、发类用品零售规模

四、口腔用品零售规模

第四节 化妆品类零售市场分析

一、化妆品零售总额及增速

二、化妆品网购市场规模

三、化妆品零售产品结构

四、化妆品零售市场特点

五、化妆品零售渠道分析

六、零售主要产品品牌格局

(一) 美容彩妆品

(二) 护肤品

第五节 家电类零售市场分析

一、家电零售额及增速

二、家电零售价格分析

三、家电零售市场产销情况

四、家电下乡销售情况

五、零售主要产品品牌格局

(一) 彩色电视机

(二) 家用电冰箱

(三) 房间空调器

(四) 家用全自动洗衣机

第六节 药品类零售市场分析

一、药品零售规模及增长

二、药品销售结构分析

三、药品零售市场集中度

四、药品零售市场发展趋势

第七节 黄金珠宝类零售市场分析

一、黄金珠宝零售总额及增速

二、黄金珠宝消费结构分析

三、黄金珠宝企业集中度

四、黄金珠宝零售企业盈利情况

五、零售主要产品品牌格局

(一) 珠宝首饰

(二) 投资黄金

第八章 中国零售行业区域市场分析

第一节 东北地区零售行业发展分析

一、黑龙江省零售行业发展分析

(一) 社会消费品零售总额

(二) 限额以上零售业情况

(三) 连锁零售企业的情况

二、吉林省零售行业发在分析

(一) 社会消费品零售总额

(二) 限额以上零售业情况

(三) 连锁零售企业的情况

三、辽宁省零售行业发展分析

(一) 社会消费品零售总额

(二) 限额以上零售业情况

(三) 连锁零售企业的情况

第二节 华北地区零售行业发展分析

一、北京市零售行业发展分析

(一) 社会消费品零售总额

(二) 限额以上零售业情况

(三) 连锁零售企业的情况

二、天津市零售行业发展分析

(一) 社会消费品零售总额

(二) 限额以上零售业情况

(三) 连锁零售企业的情况

三、河北省零售行业发展分析

- (一) 社会消费品零售总额
- (二) 限额以上零售业情况
- (三) 连锁零售企业的情况

第三节 华中地区零售行业发展分析

一、河南省零售行业发展分析

- (一) 社会消费品零售总额
- (二) 限额以上零售业情况
- (三) 连锁零售企业的情况

二、湖北省零售行业发展分析

- (一) 社会消费品零售总额
- (二) 限额以上零售业情况
- (三) 连锁零售企业的情况

三、湖南省零售行业发展分析

- (一) 社会消费品零售总额
- (二) 限额以上零售业情况
- (三) 连锁零售企业的情况

第四节 华东地区零售行业发展分析

一、上海市零售行业发展分析

- (一) 社会消费品零售总额
- (二) 限额以上零售业情况
- (三) 连锁零售企业的情况

二、浙江省零售行业发展分析

- (一) 社会消费品零售总额
- (二) 限额以上零售业情况
- (三) 连锁零售企业的情况

三、江苏省零售行业发展分析

- (一) 社会消费品零售总额
- (二) 限额以上零售业情况
- (三) 连锁零售企业的情况

四、山东省零售行业发展分析

- (一) 社会消费品零售总额

(二) 限额以上零售业情况

(三) 连锁零售企业的情况

五、安徽超市行业发展分析

(一) 社会消费品零售总额

(二) 限额以上零售业情况

(三) 连锁零售企业的情况

六、江西省零售行业发展分析

(一) 社会消费品零售总额

(二) 限额以上零售业情况

(三) 连锁零售企业的情况

七、福建省零售行业发展分析

(一) 社会消费品零售总额

(二) 限额以上零售业情况

(三) 连锁零售企业的情况

第五节 华南地区零售行业发展分析

一、广东省零售行业发展分析

(一) 社会消费品零售总额

(二) 限额以上零售业情况

(三) 连锁零售企业的情况

二、广西零售行业发展分析

(一) 社会消费品零售总额

(二) 限额以上零售业情况

(三) 连锁零售企业的情况

第六节 西南地区零售行业发展分析

一、四川省零售行业发展分析

(一) 社会消费品零售总额

(二) 限额以上零售业情况

(三) 连锁零售企业的情况

二、重庆市零售行业发展分析

(一) 社会消费品零售总额

(二) 限额以上零售业情况

(三) 连锁零售企业的情况

第七节 西北地区零售行业发展分析

一、陕西省零售行业发展分析

(一) 社会消费品零售总额

(二) 限额以上零售业情况

(三) 连锁零售企业的情况

二、宁夏零售行业发展分析

(一) 社会消费品零售总额

(二) 限额以上零售业情况

(三) 连锁零售企业的情况

三、甘肃省零售行业发展分析

(一) 社会消费品零售总额

(二) 限额以上零售业情况

(三) 连锁零售企业的情况

第九章 2018-2024年零售行业竞争形势及策略

第一节 行业总体市场竞争状况分析

一、零售行业竞争结构分析

(一) 现有企业间竞争

(二) 潜在进入者分析

(三) 替代品威胁分析

(四) 供应商议价能力

(五) 客户议价能力

二、零售行业企业间竞争格局分析

(一) 对零售业中外资竞争格局的分析

(二) 对不同业态竞争格局的分析

(三) 对不同规模竞争格局的分析

三、零售行业集中度分析

(一) 商企零售额在社零总额的比重

(二) 商企前十销售额比重

第二节 零售行业区域市场竞争态势

一、零售业二三线城市竞争分析

(一) 二三线市场与一线城市相比较

(二) 西南地区二三线城市潜力巨大

(三) 二三线城市成连锁超市争夺要地

二、零售业三四线城市竞争分析

(一) 一二线城市趋于饱和

(二) 未来十年保持快速增长

第三节 中国与日美零售行业竞争力对比

一、中日美零售业总店数对比分析

二、中日美零售业单店销售额对比

三、中日美零售业商业企业集中度

第四节 零售行业并购重组分析

一、零售行业并购重组分析

二、连锁超市并购分析

三、零售企业并购重组计划

第五节 同业态零售商业企业竞合策略

一、零售企业实力较量主要手段

二、零售业非价格竞争主要策略

三、同业态企业的竞争合作策略

第十章 2016年零售行业领先企业经营形势分析

第一节 华润万家有限公司

一、企业基本情况介绍

二、企业经营情况分析

三、企业市场扩张分析

四、企业旗下品牌分析

第二节 国美电器有限公司

一、企业基本情况介绍

二、企业经营情况分析

三、企业市场扩张分析

四、企业合作伙伴分析

第三节 苏宁云商集团股份有限公司

一、企业基本情况介绍

二、企业经营情况分析

三、企业营销平台分析

四、企业竞争优势分析

第四节 上海百联集团股份有限公司

一、企业基本情况介绍

二、企业经营情况分析

三、企业旗下品牌分析

四、企业竞争优势分析

第五节 大商集团有限公司

一、企业基本情况介绍

二、企业经营情况分析

三、企业主营业务分析

四、企业竞争优势分析

第十一章 2018-2024年零售行业前景及趋势预测

第一节 2018-2024年零售市场发展前景

一、零售商业发展前景展望

二、零售细分行业发展前景分析

三、2016年中国零售业发展20大预测

第二节 2018-2024年零售业发展环境分析

一、经济发展方式转变对零售业发展提出新要求

二、消费结构加快升级对零售业提出新的需求

三、新型工业化和新一轮技术革命要求零售业加快现代化步伐

四、城镇化加速推进将带动零售业格局调整

第三节 2018-2024年中国零售业发展趋势预测

一、零售企业转型升级，全渠道经营模式日趋明显

二、实体店与网络零售融合发展，网络零售将显现新变化

三、更加注重供应链管理，零供关系日趋和谐

四、零售企业跨区并购提速，行业组织化程度进一步提高

五、业态不断创新，注重品牌建设

六、逐步实现集约化、绿色循环发展

第四节 2018-2024年中国零售行业供需预测

一、社会消费品零售额预测

二、零售行业商品零售额预测

三、连锁零售商品零售额预测

第十二章 2018-2024年零售行业投资价值评估分析

第一节 零售行业投资特性分析

一、零售行业进入壁垒分析

二、零售行业与上下游关联

三、零售企业盈利模式分析

第二节 2018-2024年零售行业发展的影响因素

一、有利因素

二、不利因素

第三节 2018-2024年零售行业投资价值评估分析

一、行业活力系数比较及分析

二、批发零售业投资增速

三、百货业进入微利时代

四、三四线城市的商业网点布局有望增加

第十三章 2018-2024年零售行业投资机会与风险防范

第一节 2018-2024年零售行业投资机会

一、零售业投资机会分析

二、开拓网络零售市场

三、把握行业并购扩张机遇

第二节 2018-2024年零售行业投资风险分析

一、产业政策风险

二、市场竞争风险

三、宏观经济波动风险及防范

四、消费偏好变化的风险

五、门店选址风险

六、季节性波动风险

第三节 零售企业融资渠道与选择分析

一、零售企业融资方法与渠道简析

二、利用股权融资谋划企业发展机遇

- 三、利用政府杠杆拓展企业融资渠道
- 四、适度债权融资配置自身资本结构
- 五、关注民间资本和外资的投资动向

第十四章 2018-2024年零售行业面临的困境及对策

第一节 中国零售行业存在的问题及对策

一、中国零售行业存在的问题

- (一) 网点布局和业态结构有待优化
- (二) 费用增加过快，经营压力增大
- (三) 企业经营模式转型步伐慢
- (四) 物流等配套服务有待加强

二、中国零售业发展对策分析

- (一) 走规模化多元化的经营之路
- (二) 借助电子商务创新发展模式
- (三) 加强人才培养提高人员素质

第二节 中国零售企业发展策略分析

一、人才策略分析

二、客户服务策略

三、管理策略分析

四、执行策略分析

五、蓝海策略分析

六、拦截攻略分析

第三节 零售渠道与终端布局策略

一、终端陷阱分析

二、发展契机分析

三、突破之路分析

第十五章 零售行业案例分析研究

第一节 零售行业并购重组案例分析

一、零售行业上市公司并购重组方式类别

- (一) 兼并收购
- (二) 股权转让

（三）资产重组

二、零售行业并购重组成功案例分析

（一）国美永乐合并进程

（二）国美并购永乐动机原因

（三）并购中介方及其作用

（四）新国美八项经营策略

第二节 零售行业经营管理案例分析

一、卜蜂莲花提高盈利能力的经营策略

（一）高密度连锁经营策略

（二）上下游产业整合策略

（三）战略联盟策略

（四）加强物流管理策略

二、银泰百货连锁公司联营经营策略

（一）招商方式策略

（二）运营策略

（三）利润实现方式

（四）财务管理策略

（五）信息管理策略

第三节 零售行业营销案例分析

一、沃尔玛价格促销案例分析

（一）坚持天天低价的策略

（二）营造强烈的低价氛围

（三）精心选择超低价商品

（四）精心策划的促销方案

（五）忠诚计划吸引消费者

二、锦州新玛特超市产品策略

（一）产品组合

（二）产品采购

（三）产品陈列

（四）产品质量管理

第十六章 零售行业投资战略研究

第一节 零售行业发展战略研究

一、战略综合规划

二、技术开发战略

三、区域战略规划

四、营销品牌战略

五、竞争战略规划

第二节 中国零售企业品牌战略规划

一、零售品牌的重要性

二、中国零售企业品牌现状

三、零售企业确立品牌目标

四、中国零售企业品牌定位

五、零售企业品牌创建与成长途径

（一）自有品牌成长扩张

（二）并购扩张

（三）建立战略联盟

第三节 连锁零售企业经营策略分析

（一）加大连锁经营的力度

（二）实施消费者战略

（三）服务与营销方式的不断创新

（四）推进信息化和物流配送体系的建立

（五）区域化、国际化发展战略

（六）提高连锁零售业创新能力

（七）提高连锁零售业核心技术水平

第四节 2018-2024年零售行业投资战略研究

一、零售行业整体投资战略

二、开拓网络市场战略分析

第十七章 零售行业信息化机遇与发展战略分析

第一节 零售业信息化新机遇分析

一、进一步推进“农超对接”需加速信息服务平台建设

二、政策意见昭示零售信息化前景广阔

三、本土超市对IT技术设备需求旺盛

四、物联网云计算发展应用引领零售业信息化创新

(一) 物联网正在加速RFID在流通零售业的创新应用

(二) 云计算在零售业信息化领域的应用已开始落地

第二节 零售业信息化战略措施分析

一、体验式变革战略

(一) 国美“新活馆”：家电销售新模式

(二) 体验式营销：3G手机营销的蓝海

二、零售企业自有品牌系列化战略

三、零售企业IT系统提升战略

(一) 自动识别移动电子商务助推ECR系统开发应用

(二) 打造综合协同管理平台

四、“智慧卖场”发展战略

第十八章 研究结论及投资建议 (ZY GXH)

第一节 零售行业研究结论及建议

第二节 零售子行业研究结论及建议

一、中国便利店投资策略分析

二、大型购物中心投资建议

第三节 零售企业提高顾客忠诚度对策

一、树立正确的经营理念

二、建立企业文化

三、坚持走连锁经营之路

四、坚持不合格产品召回制度

五、用诚信吸引回头客

六、与供应商建立起战略联盟 (ZY GXH)

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/pifalingshou/V81894CDZP.html>