

2019-2025年中国IT运维 管理产业深度调研与投资规划建议报告

报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

www.abaogao.com

一、报告报价

《2019-2025年中国IT运维管理产业深度调研与投资规划建议报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/ruanjian/X05043KMN5.html>

报告价格：印刷版：RMB 8000 电子版：RMB 8000 印刷版+电子版：RMB 8200

智研数据研究中心

订购电话：400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真：010-60343813

Email：sales@abaogao.com

联系人：刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

在网络的基础设施建设完成之后，整个网络处于运行状态，IT部门采用相关的管理方法，对运行环境（包括物理网络，软硬件环境等）、业务系统等进行维护管理，这种IT管理的工作简称为IT运维管理。

IT运维是IT管理的核心和重点部分，也是内容最多、最繁杂的部分，主要用于IT部门内部日常运营管理，涉及的对象分成两大部分，即IT业务系统和运维人员。IT管理运维主要内容

1

设备管理

对网络设备、服务器设备、操作系统运行状况进行监控，对各种应用支持软件如数据库、中间件、群件以及各种通用或特定服务的监控管理，如邮件系统、DNS、WEB等的监控与管理；

2

数据/存储/容灾管理

对系统和业务数据进行统一存储、备份和恢复；

3

业务管理

包含对企业自身核心业务系统运行情况的监控与管理，对于业务的管理，主要关注该业务系统的CSF（关键成功因素CriticalSuccessFactors）和KPI（关键绩效指标KeyPerformanceIndicators）；

4

目录/内容管理

该部分主要对于企业需要统一发布或因人定制的内容管理和对公共信息的管理；

5

资源资产管理

管理企业中各IT系统的资源资产情况，这些资源资产可以是物理存在的，也可以是逻辑存在的，并能够与企业的财务部门进行数据交互；

6

信息安全管理

该部分包含了许多方面的内容，目前信息安全管理主要依据的国际标准是ISO17799，该标准涵盖了信息安全的十大控制方面，36个控制目标和127种控制方式，如企业安全组织方式

、资产分类与控制、人员安全、物理与环境安全、通信与运营安全、访问控制、业务连续性管理等；

7

日常工作管理

该部分主要用于规范和明确运维人员的岗位职责和工作安排、提供绩效考核量化依据、提供解决经验与知识的积累与共享手段。随着信息化不断深入，信息化正在深刻地改变着我们的社会，特别是在各企业中IT对业务发展、效率提升和成本降低等的影响也日益明显，IT建设和IT运维同时成为了提高员工工作效率的重要手段。2015-2016年中国IT运维管理行业市场规模走势

智研数据研究中心发布的《2019-2025年中国IT运维管理产业深度调研与投资规划建议报告》共九章。首先介绍了中国IT运维管理行业市场发展环境、IT运维管理整体运行态势等，接着分析了中国IT运维管理行业市场运行的现状，然后介绍了IT运维管理市场竞争格局。随后，报告对IT运维管理做了重点企业经营状况分析，最后分析了中国IT运维管理行业发展趋势与投资预测。您若想对IT运维管理产业有个系统的了解或者想投资中国IT运维管理行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第1章：IT运维管理行业发展综述

1.1报告研究单位及方法

1.1.1报告研究单位介绍

1.1.2报告研究方法概述

1.2IT运维管理定义及分类

1.2.1行业概念

1.2.2行业细分领域

1.2.3IT运维管理地位分析

1.3行业产业链分析

1.3.1行业产业链简介

1.3.2行业上游市场分析

1.3.3行业需求市场分析

第2章：IT运维管理行业发展环境分析

2.1行业政策环境分析

2.1.1行业主管部门及监管体制

2.1.2行业相关政策

2.1.3行业发展规划

2.1.4行业标准体系

2.2行业经济环境分析

2.2.1国内经济形势分析

(1) GDP增长情况

(2) 经济走势预测

(3) 宏观经济与IT运维管理行业相关性分析

2.2.2行业宏观经济分析

2.3行业技术环境分析

2.3.1行业技术发展历程

2.3.2行业技术水平现状

2.3.3行业技术发展特点

2.3.4国内技术与国外差距

2.3.5行业技术发展趋势

2.4行业社会环境分析

2.4.1中国信息化建设

2.4.2信息化建设趋势

(1) 信息化在公益性社会服务方面将大有作为

(2) 信息化的核心技术方面将有所突破

(3) 国家信息化将向高端发展

(4) 国家信息安全保障能力将不断增强

2.4.3信息化理念增强

第3章：IT运维管理模式及其创新分析

3.1传统运维管理模式分析

3.1.1传统运维模式概述

- 3.1.2传统运维模式存在问题
- 3.2IT运维管理模式分析
 - 3.2.1用户的期望
 - 3.2.2IT管理的实际挑战
 - 3.2.3管理思想的变革
 - 3.2.4管理模式创新
 - 3.2.5IT运维管理主动服务模式
- 3.3模式转变关键因素分析
 - 3.3.1可视性高
 - 3.3.2可检测性
 - 3.3.3易于分析
 - 3.3.4实时监控
- 3.4虚拟化IT运维模式分析
- 3.5基于新技术的IT运维模式
 - 3.5.1基于云计算的IT运维模式
 - 3.5.2基于大数据的IT运维模式

第4章：IT运维管理行业发展现状及前景预测

- 4.1行业市场概况分析
 - 4.1.1国际IT运维管理市场概况
 - 4.1.2国内IT运维管理市场概况 企业信息化建设如何寻找和建立适合自己的绩效评估体系与盈利模式CIO如何在现有的基础上进行盈利模式的再造，以突破信息化建设的瓶颈、取得丰硕的成果.2013-2016年我国IT运维管理行业总资产收益率走势
- 4.2行业竞争格局分析
 - 4.2.1BSM市场竞争格局
 - 4.2.2OSS市场竞争格局
- 4.3行业细分领域发展分析
 - 4.3.1服务器管理领域分析
 - 4.3.2应用系统管理领域分析
 - 4.3.3业务系统管理领域分析
- 4.4行业发展趋势及前景

4.4.1行业发展趋势分析

4.4.2行业发展前景预测

第5章：IT运维管理行业经营模式及策略分析

5.1行业企业主要成长路径分析

5.1.1基础软件商模式

5.1.2应用软件商模式

5.1.3系统集成商模式

5.1.4专业加工者模式

5.2行业企业成长阶段模式分析

5.2.1企业产品技术特性

5.2.2软件产品化程度

5.2.3软件服务化程度

5.3行业企业能力要求分析

5.4行业企业成功关键因素分析

5.4.1产品技术创新

5.4.2商业模式创新

5.4.3快速成长模式

第6章：IT运维外包服务市场现状及趋势分析

6.1IT运维外包服务发展历程

6.2IT运维外包服务内容分析

6.2.1桌面支持外包

6.2.2IT基础架构外包

6.2.3应用系统外包

6.3IT运维外包服务市场概况

6.3.1IT运维外包服务市场规模

6.3.2IT运维外包服务竞争格局

6.4IT运维外包服务驱动因素分析

6.4.1企业管理日渐成熟

6.4.2运维工作日益繁重

6.4.3运维工作特殊性质

6.4.4IT服务公司的成长

6.5IT运维外包服务运行模式分析

6.5.1人员外包模式

6.5.2管理服务模式

6.5.3人员派遣模式

6.6IT运维外包服务发展趋势

第7章：IT运维管理行业用户应用需求分析

7.1IT运维管理应用需求特点

7.1.1IT运维管理用户群分布

7.1.2IT运维管理用户群特征

7.2电信行业对IT运维管理的需求分析

7.2.1电信行业对IT运维管理的需求

(1) 网络在电信行业的应用

(2) 电信行业巨头对网络运维的需求

7.2.2电信行业IT运维管理应用分析

7.2.3电信行业IT运维管理主要厂商

7.2.4电信行业IT运维管理需求潜力

7.3政府机构对IT运维管理的需求分析

7.3.1政府机构对IT运维管理的需求

7.3.2政府机构IT运维管理应用现状

7.3.3政府机构IT运维管理主要厂商

7.3.4政府机构IT运维管理需求潜力

7.4金融行业对IT运维管理的需求分析

7.4.1金融行业对IT运维管理的需求

7.4.2金融行业IT运维管理应用现状

7.4.3金融行业IT运维管理主要厂商

7.4.4金融行业IT运维管理需求潜力

7.5电力行业对IT运维管理的需求分析

7.5.1电力行业对IT运维管理的需求

(1) 网络管理

(2) 系统管理

- 7.5.2电力行业IT运维管理应用现状
- 7.5.3电力行业IT运维管理主要厂商
- 7.5.4电力行业IT运维管理需求潜力
- 7.6互联网行业对IT运维管理的需求分析
 - 7.6.1互联网行业对IT运维管理的需求
 - 7.6.2互联网行业IT运维管理应用现状
 - 7.6.3互联网行业IT运维管理主要厂商
 - 7.6.4互联网行业IT运维管理需求潜力
- 7.7中小企业对IT运维管理的需求分析
 - 7.7.1中小企业对IT运维管理的需求
 - 7.7.2中小企业IT运维管理应用现状
 - 7.7.3中小企业IT运维管理主要厂商
 - 7.7.4中小企业IT运维管理需求潜力

第8章：IT运维管理行业重点企业分析

- 8.1行业企业整体发展概况分析
- 8.2国际领先企业经营个案分析
 - 8.2.1美国Kaseya
 - (1) 企业发展简况分析
 - (2) 企业产品服务分析
 - (3) 企业技术实力分析
 - (4) 企业成功案例分析
 - (5) 企业销售渠道分析
 - (6) 企业经营情况分析
 - (7) 企业在华竞争策略分析
 - (8) 企业最新发展动向分析
 - 8.2.2美国IBM112
 - (1) 企业发展简况分析
 - (2) 企业产品服务分析
 - (3) 企业技术实力分析
 - (4) 企业成功案例分析
 - (5) 企业销售渠道分析

- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业最新发展动向分析

8.2.3美国HP124

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业最新发展动向分析

8.2.4美国BMC

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业最新发展动向分析

8.2.5美国CA142

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业最新发展动向分析

8.2.6美国ZOHO147

- (1) 企业发展简况分析

- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业最新发展动向分析

8.3国内领先企业经营个案分析170

8.3.1北京神州泰岳软件股份有限公司170

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业最新发展动向分析

8.3.2亿阳信通股份有限公司181

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业最新发展动向分析

8.3.3北京直真科技股份有限公司190

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析

- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业最新发展动向分析

8.3.4北京华胜天成科技股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业最新发展动向分析

8.3.5维通信股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业最新发展动向分析

8.3.6国脉科技股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业最新发展动向分析

第9章：IT运维管理行业投资特性及风险分析(ZY GXH)

- 9.1行业投资特性分析
 - 9.1.1行业进入壁垒分析
 - 9.1.2行业利润水平分析
 - 9.1.3行业盈利因素分析
- 9.2行业并购与重组分析
 - 9.2.1行业并购重组概况
 - 9.2.2行业并购重组动向
 - 9.2.3行业并购重组趋势
- 9.3行业投资风险分析
 - 9.3.1行业政策风险
 - 9.3.2行业技术风险
 - 9.3.3行业供求风险
 - 9.3.4行业宏观经济波动风险
 - 9.3.5行业关联产业风险
 - 9.3.6行业其他风险
- 9.4行业投资现状及建议
 - 9.4.1行业投资现状分析
 - 9.4.2行业主要投资建议
 - (1) 一站式服务
 - (2) 积累技术经验
 - (3) 专业化管理(ZY GXH)

图表目录：

图表1：IT运维管理子系统

图表2：IT运维管理主要细分领域

图表3：近年IT系统采购与管理成本（单位：十亿美元，%）

图表4：IT运维管理行业产业链示意图

图表5：IT运维行业相关政策

图表6：IT运维行业相关发展规划

图表7：国内IT运维服务管理技术要求标准

图表8：国内IT运维服务管理具体行业领域的相关规范

图表9：2005年以来中国国内生产总值及其增长速度（单位：亿元，%）

图表10：2018年宏观经济预测（单位：%）

图表11：中国软件行业发展历程

图表12：软件行业发展特点分析

图表13：IT运维管理技术发展历程

图表14：IT运维管理行业的技术特点

图表15：传统IT运维管理模式存在问题

图表16：大数据时代蒸汽用户解决信息系统安全问题的方法建议

图表17：2016年全球IT运维软件市场TOP5排名（单位：亿美元，%）

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/ruanjian/X05043KMN5.html>