

# 2009年度中国信用卡市场调研及 2010-2012年发展预测报告

## 报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

[www.abaogao.com](http://www.abaogao.com)

## 一、报告报价

《2009年度中国信用卡市场调研及2010-2012年发展预测报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/yinxing/Y0618949TQ.html>

报告价格：印刷版：RMB 9800 电子版：RMB 9800 印刷版+电子版：RMB 10000

智研数据研究中心

订购电话：400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真：010-60343813

Email：sales@abaogao.com

联系人：刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

2009年度中国信用卡市场调研及2010-2012年发展预测报告 内容介绍：

### 2009年度中国信用卡市场发展分析

#### 第一节 美国信用卡发展分析

- 一、2007年美国信用卡发展
- 二、2008年美国信用卡发展
- 三、2009年美国信用卡发展
- 四、2009年美国信用卡危机概述
- 五、2009年美信用卡信贷额度情况
- 六、2009年美国信用卡发放量情况
- 七、2009年美国立法整治滥发信用卡
- 八、2009年美国信用卡消费态势分析

#### 第二节 2007-2009年中国香港信用卡贷款调查

- 一、2007年第1季香港信用卡贷款调查情况
- 二、2007年第2季香港信用卡贷款调查情况
- 三、2007年第3季香港信用卡贷款调查情况
- 四、2007年第4季香港信用卡贷款调查情况
- 五、2008年第1季香港信用卡贷款调查情况
- 六、2008年第2季香港信用卡贷款调查情况
- 七、2008年第3季香港信用卡贷款调查情况
- 八、2008年第4季香港信用卡贷款调查情况
- 九、2009年第1季香港信用卡贷款调查情况
- 十、2009年第2季香港信用卡贷款调查情况
- 十一、2009年第3季香港信用卡贷款调查情况

#### 第三节 2008-2009年中国澳门信用卡统计分析

- 一、2008年第1季度澳门信用卡统计情况
- 二、2008年第2季度澳门信用卡统计情况
- 三、2008年第3季度澳门信用卡统计情况
- 四、2008年第4季度澳门信用卡统计情况
- 五、2009年第1季度澳门信用卡统计情况

#### 第四节 国外开展信用卡业务的经验及启示

一、美国

二、英国

三、日本

#### 第五节 国外信用卡业务的四大发展趋势

一、网上信用卡势不可挡

二、非核心处理业务将进一步外包

三、依靠CRM客户关系管理发行信用卡

四、芯片卡将扮演重要角色

#### 第三章 2008-2009年中国信用卡发展现状概述

一、信用卡的本质及其在我国的发展

二、当前中国信用卡产业发展的主要特征

三、中美银行信用卡业务的比较分析

四、中国信用卡产业发展存在的主要问题

五、中国银行信用卡业务的现状及存在的问题

#### 第二节 金融危机对中国信用卡发展的启示

#### 第三节 2008-2009年中国信用卡发展及高利率现象概述

二、搜索成本，转换成本与信用卡利率

三、逆向选择与信用卡利率

四、理性框架下的消费者行为与信用卡利率

五、重要结论

#### 第三节 对现金高投放态势下促进信用卡产业发展的分析

一、现金高投放迫切需要信用卡业务的快速发展

二、信用卡发卡量快速增加和使用过程中存在的问题

三、通过政策扶持，积极促进信用卡产业发展

#### 第四节 发展区域性银行信用卡业务的途径分析

一、发展非核心业务

二、加快产品和服务创新

三、完善服务体系

四、参与创建民族银行卡品牌

五、提高业务的核心竞争力

#### 第五节 信用卡被盗后透支纠纷对银行的启示

第六节 信用卡预授权交易纠纷对银行的启示

第七节 信用卡集体办理纠纷对银行的启示

第八节 信用卡恶意透支引起纠纷对银行的启示

第五章 中国信用卡发展分析

第一节 14家银行信用卡任意分期成本分析

一、发卡行之间横向比较

(一) 选择哪家银行成本最低

(二) 申请多少期最合算

(三) 消费多少进行分期, 最为理想

二、信用卡分期付款VS 银行短期贷款

(一) 6个月内分期付款和短期贷款比较

(二) 6-12个月分期付款和短期贷款比较

(三) 12-24个月分期付款和短期贷款比较

第二节 14家银行信用卡短信通知费分析

第三节 14家银行信用卡防盗安全系数分析

一、挂失前失卡保障

二、挂失方法

三、交易短信通知

四、综合排名

第四节 中国银行信用卡年费分析

一、年费金额比较

(一) 均值比较

(二) 等级比较

二、年费周期和年费收取时间

(一) 年费周期

(二) 年费收取时间

三、年费减免政策

(一) 首年年费

(二) 减免规则

(三) 附属卡、异型卡年费

(四) “变相”的年费

第五节 中国银行信用卡八大还款方式分析

- 一、发卡行内还款
- 二、跨行转账/汇款还款
- 三、网络还款
  - (一) 银联在线
  - (二) 快钱
- 四、便利店还款
- 五.柜面通还款
- 六.信付通还款
- 七.还款通
- 八.其它还款方式

## 第六节 首张外资银行信用卡分析

- 一、东亚银行(中国)背景
- 二、卡片介绍
- 三、卡片对比
  - (一) 费率类
  - (二) 业务类
  - (三) 增值服务类

## 第七章 中国银行信用卡测评分析

### 第一节 标准卡

- 一、测评对象
- 二、分值计算结构说明
- 三、测评结果分析
  - (一) 综合分析
  - (二) 项目分析

### 第二节 航空卡

- 一、评测对象
- 二、分值计算结构说明
- 三、测评结果分析
  - (一) 综合分析
  - (二) 项目分析

### 第三节 汽车卡

- 一、评测对象

## 二、分值计算结构说明

## 三、测评结果分析

### (一) 综合分析

### (二) 项目分析

## 第四节 女人卡

### 一、评测对象

## 二、分值计算结构说明

## 三、评测结果分析

### (一) 综合分析

### (二) 项目分析

## 第五节 学生卡

### 一、评测对象

## 二、分值计算结构说明

## 三、测评结果分析

### (一) 综合分析

### (二) 项目分析

## 第八章 2008-2009年中国信用卡发展展望

## 五、2009-2012年我国宏观经济形势分析

## 第三节 中国信用卡业务发展趋势预测

### 一、信用卡仍是个人金融服务市场成长最快的产品线

### 二、我国信用卡业务未来仍将超常发展

### 三、信用卡催收新趋势

### 四、银行商场联推信用卡成趋势

### 五、2009-2012年中国信用卡业务新趋势

### 六、未来10年中国信用卡发卡量预测

## 第四节 中国信用卡发展的对策

## 第三节 金融危机下中国信用卡产业发展之路

### 一、持续扩大规模，提高质量效益

### 二、进行结构调整，改善运行质态

### 三、加快观念转变，提升客户服务

### 四、加强资产管理，提高监控质量

### 五、尝试跨国合作，启动海外业务

## 六、强化品牌建设，升华品质内涵

### 重要声明

图表 1 不同银行卡区别一览表

图表 2 2007年1季度—2008年4季度信用卡发卡量季度增长图

图表 3 2005-2008年信用卡发卡量增长趋势图

图表 4 2008年发卡组织所占比重图

图表 5 2008年发卡币种所占比重图

图表 6 2008年各银行单种银联卡排名

图表 7 2008年各银行双币卡排名

图表 8 2008年联名、标准、主题卡发卡比重

图表 9 2008年各银行发行联名卡

图表 10 2008年区域卡片占比

图表 11 2008年各银行发行全国性卡片数目排名

图表 12 2009年2季度内各银行发行信用卡明细表

图表 13 2007-2009年信用卡发卡量增长趋势图

图表 14 2007年一季度-2009年一季度信用卡发卡量季度增长图

图表 15 2009年2季度发行信用卡-卡组织结构

图表 16 2009年2季度发行信用卡-品牌结构

图表 17 2009年2季度内新发行卡片总体情况

图表 18 2009年4季度发行信用卡-卡组织结构

图表 19 2009年4季度发行信用卡-品牌结构

图表 20 2009年四季度新发行的卡片总体情况

图表 21 市场类型的划分和特征

图表 22 当提款金额为人民币100-500元时手续费

图表 23 当提款金额为人民币500-1000元时手续费情况

图表 24 当提款金额为人民币1000-1500元时手续费情况

图表 25 当提款金额为人民币1500-2000元时手续费情况

图表 26 各发卡行加权平均费用排名

图表 27 各银行预借现金取款手续费收取情况一览表

图表 28 分期数额最低要求所占比重

图表 29 期数所占比重

图表 30 分期商户领域比重图



图表 31 各发卡行费率均值排序

图表 32 各发卡行各期费率均值

图表 33 各发卡行消费数额

图表 34 6 个月内分期付款和短期贷款比较

图表 35 6 ~ 12 个月分期付款和短期贷款比较

图表 36 12 ~ 24 个月分期付款和短期贷款比较

图表 37 自 2008 年 10 月 27 日后，金融机构人民币贷款基准利率

图表 38 各银行分期付款数据详细情况

图表 39 14 家银行信用卡挂失一览表

图表 40 14 家银行在卡片安全性上采取的各种措施排名

图表 41 年份均值对比图

图表 42 双币卡年费对比图

图表 43 统计各银行年费收取时间

图表 44 各银行年费减免规则

图表 45 银联在线还款一览表

图表 46 东亚（中国）发行信用卡普通卡、金卡和白金卡

图表 47 信用卡费率对比图

图表 48 信用卡费率（银行类型）

图表 49 信用卡业务项对比

图表 50 信用卡业务项对比（银行类型）

图表 51 增值综合得分

图表 52 信用卡增值项（银行类型）

图表 53 发行标准普卡的银行详细信息一览表

图表 54 银行卡得分

图表 55 银行卡总费用排名

图表 56 业务综合得分

图表 57 增值综合得分

图表 58 综合排名

图表 59 基本参数排名

图表 60 特色服务排名

图表 61 卡片综合排名

图表 62 基本参数项卡片排名

图表 63 特色服务项目排名

图表 64 银行卡得分对比图

图表 65 基本参数排名

图表 66 特色服务得分排名

图表 67 银行卡得分排名

图表 68 银行卡总费用排名

图表 69 银行卡业务综合得分

图表 70 国际组织对2010年世界经济增长率的预测 (%)

图表 71 国际组织对贸易增长的预测 (%)

图表 72 宏观经济景气指数(2009年11月)

图表 73 11大产业振兴规划9大区域经济发展规划

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/yinxing/Y0618949TQ.html>