

# 2014-2020年中国智慧银行 建设市场研究与投资前景预测报告

## 报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

[www.abaogao.com](http://www.abaogao.com)

## 一、报告报价

《2014-2020年中国智慧银行建设市场研究与投资前景预测报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/yinxing/Y16189GORE.html>

报告价格：印刷版：RMB 7000 电子版：RMB 7200 印刷版+电子版：RMB 7500

智研数据研究中心

订购电话：400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真：010-60343813

Email：sales@abaogao.com

联系人：刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

### 第一章 中国银行业转型与创新 17

#### 第一节 中国银行业挑战与机遇 17

##### 一、银行业面临的挑战 17

##### 二、银行业面临的机遇 19

##### 三、银行业变革必要性 20

#### 第二节 中国银行业智慧化变革 21

##### 一、智慧银行概述 21

##### 二、智慧银行转型变革 21

###### （一）提供优质服务 21

###### （二）提高工作效率 22

###### （三）提升管理能力 22

##### 三、智慧银行发展愿景 22

###### （一）更透彻的感应度量 22

###### （二）更全面的互联互通 23

###### （三）更深入的智能洞察 23

#### 第三节 银行智慧化核心能力分析 23

##### 一、智能分析客户需求能力 23

##### 二、整合多种服务渠道能力 24

##### 三、银行前台业务开拓能力 24

##### 四、中后台整合和优化能力 24

##### 五、大数据的分析处理能力 25

##### 六、集成风险管理体系能力 25

### 第二章 智慧银行构建分析 27

#### 第一节 智慧银行构建总体思路 27

#### 第二节 智慧银行变革构建方向 31

##### 一、打造新锐洞察 31

###### （一）打造新锐洞察概述 31

###### （二）新锐洞察能力建设 32

###### （三）智慧银行案例分析 32

## 二、整合、优化与创新 33

(一) 整合优化与创新概述 33

(二) 核心系统革新与转型 33

(三) 多种服务渠道整合 34

(四) 网点规划与转型 34

(五) 私人银行/财富管理 35

(六) 智慧银行案例分析 36

## 三、集成式风险管理 37

(一) 集成式风险管理概述 37

(二) 集成式风险管理建设 37

(三) 智慧银行案例分析 37

## 四、动态的业务支持基础设施 38

(一) 动态的业务支持基础设施概述 38

(二) 动态的业务支持基础设施建设 38

## 第三章 国外标杆银行智慧化建设情况 39

### 第一节 富国银行 39

一、富国银行总体情况 39

二、智能银行业务分析 39

三、智能银行运作模式 40

### 第二节 汇丰银行 40

一、汇丰银行总体情况 40

二、智能银行系统建设 41

三、智能银行服务渠道 41

### 第三节 花旗银行 42

一、花旗银行总体情况 42

二、智能银行网点建设 42

三、智慧银行服务特色 42

## 第四章 中国智慧银行发展环境分析 44

### 第一节 2013年中国宏观经济环境分析 44

一、2013年中国GDP增长情况分析 44

- 二、2013年工业经济发展形势分析 45
- 三、2013年全社会固定资产投资分析 48
- 四、2013年社会消费品零售总额分析 49
- 五、2013年城乡居民收入分析 50
- 第二节 中国智慧银行政策环境分析 51
  - 一、中国金融业信息化“十二五”发展规划 51
  - 二、2014年金融IC卡工作稳步推进 59
  - 三、《网上银行系统信息安全通用规范》 60

## 第五章 中国银行业智慧化建设现状 61

### 第一节 2013年银行业金融机构发展分析 61

- 一、银行业金融机构资产规模 61
- 二、银行业金融机构负债规模 61
- 三、银行业金融机构存款情况 61
- 四、银行业金融机构贷款情况 62
- 五、银行业金融机构盈利分析 62

### 第二节 中国银行业信息化建设分析 63

- 一、银行业信息化建设阶段分析 63
- 二、银行业信息化建设现状分析 66
  - (一) 银行业信息化建设现状 66
  - (二) 银行业信息化投资规模 67
  - (三) 2013年金融信息化进展 68
- 三、银行业信息化建设问题分析 69
- 四、银行业信息化建设对策分析 71

### 第三节 中国网上银行发展分析 73

- 一、网上银行发展概述 73
  - (一) 网上银行概述 73
  - (二) 网上银行分类 74
  - (三) 网上银行业务 74
- 二、网上银行发展现状分析 76
  - (一) 网上银行交易规模分析 76
  - (二) 网上银行交易结构分析 77

(三) 网上银行用户规模分析	77
(四) 电子银行替代率分析	79
(五) 网上银行竞争格局分析	80
三、网上银行发展趋势分析	80
第四节 中国移动银行发展分析	81
一、移动银行发展概述	81
(一) 移动银行发展概述	81
(二) 移动银行特点分析	81
(三) 移动银行发展历程	83
二、移动银行发展现状分析	83
(一) 移动银行资金处理规模	83
(二) 移动银行用户规模分析	84
(三) 移动银行用户结构分析	85
(四) 移动银行用户行为调查	86
三、移动银行发展趋势分析	86
第五节 中国智能银行终端发展分析	87
一、银行自助服务终端发展分析	87
(一) 自助服务终端概述	87
(二) POS机规模分析	88
(三) ATM机规模分析	88
二、银行业自助服务终端发展分析	89
(一) 各银行自助服务终端投放规模	89
(二) 银行业自助服务终端交易规模	90
(三) 银行业自助服务终端营运能力	91
(四) 银行业金融机构离柜交易情况	92
三、智能银行机(VTM)发展分析	92
(一) VTM基本概述	92
(二) VTM优势分析	92
(三) VTM价值分析	93
(四) VTM市场规模	93
(五) VTM竞争格局	94
第六节 金融行业大数据应用分析	95

- 一、行业的发展现状分析 95
- 二、行业大数据应用情况 97
  - (一) 大数据应用价值分析 97
  - (二) 大数据应用现状分析 98
  - (三) 大数据应用前景分析 99

## 第六章 中国主要银行智慧化建设分析 100

### 第一节 中国大型商业银行智慧化建设分析 100

#### 一、农业银行 100

- (一) 网上银行发展情况 100
- (二) 移动银行发展情况 100
- (三) 银行VTM投放情况 101
- (四) 银行大数据项目建设 102

#### 二、中国银行 102

- (一) 网上银行发展情况 102
- (二) 移动银行发展情况 102
- (三) 银行VTM投放情况 103
- (四) 银行大数据项目建设 104

#### 三、交通银行 104

- (一) 网上银行发展情况 104
- (二) 移动银行发展情况 105
- (三) 银行VTM投放情况 106
- (四) 银行大数据项目建设 106

#### 四、建设银行 107

- (一) 网上银行发展情况 107
- (二) 移动银行发展情况 107
- (三) 银行VTM投放情况 108
- (四) 银行大数据项目建设 108

### 第二节 中国股份制商业银行智慧化建设分析 109

#### 一、广发银行 109

- (一) 网上银行发展情况 109
- (二) 移动银行发展情况 110

- (三) 银行VTM投放情况 110
- (四) 银行大数据项目建设 111
- 二、光大银行 112
  - (一) 网上银行发展情况 112
  - (二) 移动银行发展情况 112
  - (三) 银行VTM投放情况 113
  - (四) 银行大数据项目建设 113
- 三、民生银行 114
  - (一) 网上银行发展情况 114
  - (二) 移动银行发展情况 114
  - (三) 银行VTM投放情况 115
  - (四) 银行大数据项目建设 115
- 四、招商银行 116
  - (一) 网上银行发展情况 116
  - (二) 移动银行发展情况 116
  - (三) 银行VTM投放情况 117
  - (四) 银行大数据项目建设 118

## 第七章 智慧银行解决方案与设备供应商分析 122

### 第一节 IBM 122

- 一、企业基本情况介绍 122
- 二、企业智慧银行业务分析 122
- 三、企业智慧银行解决方案 122
- 四、企业核心竞争能力分析 123
- 五、企业智慧银行案例分析 124

### 第二节 华为技术有限公司 125

- 一、企业基本情况介绍 125
- 二、企业智慧银行业务分析 125
- 三、企业智慧银行解决方案 126
- 四、企业核心竞争能力分析 126
- 五、企业智慧银行案例分析 128

### 第三节 信雅达系统工程股份有限公司 129



- 一、企业基本情况介绍 129
- 二、企业主要经营指标分析 129
- 三、企业智慧银行业务分析 134
- 四、企业核心竞争能力分析 135
- 五、企业银行合作案例分析 136
- 第四节 广州广电运通金融电子股份有限公司 136
  - 一、企业基本情况介绍 136
  - 二、企业主要经营指标分析 136
  - 三、企业智慧银行业务分析 145
  - 四、企业核心竞争能力分析 146
  - 五、企业银行合作案例分析 146
- 第五节 北京中科金财科技股份有限公司 147
  - 一、企业基本情况介绍 147
  - 二、企业主要经营指标分析 147
  - 三、企业智慧银行业务分析 154
  - 四、企业核心竞争能力分析 155
  - 五、企业银行合作案例分析 156
- 第六节 长城信息产业股份有限公司 157
  - 一、企业基本情况介绍 157
  - 二、企业主要经营指标分析 157
  - 三、企业智慧银行业务分析 166
  - 四、企业核心竞争能力分析 167
  - 五、企业银行合作案例分析 167
- 第七节 广州御银科技股份有限公司 168
  - 一、企业基本情况介绍 168
  - 二、企业主要经营指标分析 169
  - 三、企业智慧银行业务分析 177
  - 四、企业核心竞争能力分析 177
  - 五、企业银行合作案例分析 178
- 第八节 成都三泰电子实业股份有限公司 178
  - 一、企业基本情况介绍 178
  - 二、企业主要经营指标分析 178

三、企业智慧银行业务分析	187
四、企业核心竞争能力分析	187
五、企业银行合作案例分析	188
第九节 恒生电子股份有限公司	189
一、企业基本情况介绍	189
二、企业主要经营指标分析	189
三、企业智慧银行业务分析	197
四、企业核心竞争能力分析	198
五、企业银行合作案例分析	198
第十节 深圳市银之杰科技股份有限公司	198
一、企业基本情况介绍	198
二、企业主要经营指标分析	198
三、企业智慧银行业务分析	204
四、企业核心竞争能力分析	204
五、企业银行合作案例分析	204
第八章 2014-2020年中国智慧银行发展前景及趋势分析	205
第一节 2014-2020年中国智慧银行发展趋势分析	205
一、全方位银行服务提升客户体验	205
二、互动分行服务体现银行智慧化	206
三、数据洞悉客户需求以优化体验	207
四、整合前中后台流程以支援前线	209
五、有效整合资讯以升华决策智慧	209
第二节 2014-2020年中国智慧银行发展前景展望	210
一、提升金融业信息化水平	210
二、科技进步加剧金融脱媒	211
三、电子渠道促使银行转型	211
四、技术驱动调整客户结构	212
五、技术促进商业生态开放	213

## 图表目录

图表 1 2013-2014国内生产总值 (GDP) 变化	44
-------------------------------	----

- 图表 2 2013-2014年规模以上工业增加值同比增长速度 45
- 图表 3 2013-2014年二季度中国网上银行市场交易规模 76
- 图表 4 2013-2014年上半年手机银行用户规模比较 84
- 图表 5 2011-2014年12月我国POS机需求量分析 88
- 图表 6 2011-2014年12月我国ATM机需求量分析 88
- 图表 7 2011-2014年12月我国银行业自助服务终端交易规模分析 90
- 图表 8 2013-2014年信雅达财务指标表 129
- 图表 9 2013-2014年信雅达资产负债表 131
- 图表 10 2013-2014年信雅达公司利润表 133
- 图表 11 2013-2014年广电运通财务指标表 136
- 图表 12 2013-2014年广电运通资产负债表 139
- 图表 13 2013-2014年广电运通公司利润表 143
- 图表 14 2013-2014年中科金财财务指标表 147
- 图表 15 2013-2014年中科金财资产负债表 150
- 图表 16 2013-2014年中科金财公司利润表 153
- 图表 17 2013-2014年长城信息财务指标表 157
- 图表 18 2013-2014年长城信息资产负债表 160
- 图表 19 2013-2014年长城信息公司利润表 164
- 图表 20 2013-2014年御银股份财务指标表 169
- 图表 21 2013-2014年御银股份资产负债表 172
- 图表 22 2013-2014年御银股份公司利润表 176
- 图表 23 2013-2014年三泰电子财务指标表 178
- 图表 24 2013-2014年三泰电子资产负债表 181
- 图表 25 2013-2014年三泰电子公司利润表 185
- 图表 26 2013-2014年恒生电子财务指标表 189
- 图表 27 2013-2014年恒生电子资产负债表 192
- 图表 28 2013-2014年恒生电子公司利润表 196
- 图表 29 2013-2014年银之杰财务指标表 198
- 图表 30 2013-2014年银之杰资产负债表 201
- 图表 31 2013-2014年银之杰公司利润表 202

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/yinxing/Y16189GORE.html>