

2015-2020年中国药事服务 产业发展现状与投资前景研究报告

报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

www.abaogao.com

一、报告报价

《2015-2020年中国药事服务产业发展现状与投资前景研究报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/maoyi/Z227199CU2.html>

报告价格：印刷版：RMB 9800 电子版：RMB 9800 印刷版+电子版：RMB 10000

智研数据研究中心

订购电话：400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真：010-60343813

Email：sales@abaogao.com

联系人：刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

报告目录：

第1章 中国药事服务业发展背景	30
1.1 药事服务相关概念综述	30
1.1.1 药事服务相关定义	30
(1) 药事服务	30
(2) 临床药学	30
(3) 合理用药	30
1.1.2 药事服务基本要素	31
(1) 药事服务对象	31
(2) 药事服务目的	31
1.1.3 药事服务主要内容	31
(1) 现代药学VS传统药学	31
(2) 药事服务主要内容	32
1) 处方调剂	32
2) 临床实践	33
3) 药物监测	33
4) 药物咨询	33
5) 药学信息服务	34
6) 参与健康教育	34
1.2 药事服务补偿机制研究	35
1.2.1 药事服务费概念界定	35
(1) 相关概念界定	35
(2) 药事服务费的定义	35
(3) 药事服务费的分类	36
(4) 药事服务费的定位	36
(5) 药事服务费的作用	36
1.2.2 药事服务费内涵探讨	37
(1) 美国药事服务费内涵	37
(2) 日本药事服务费内涵	38
(3) 对我国药事服务费内涵的探讨	38

- 1.2.3药事服务补偿模式研究 40
 - (1) 通过药品进销差价的补偿模式 40
 - 1) 固定差率加成 40
 - 2) 差别差率加成 40
 - 3) 批量折扣形式 40
 - (2) 通过单独设立收费项目的补偿模式 40
 - 1) 药品调剂费 40
 - 2) 其他药学服务收费 41
 - (3) 混合补偿模式 42
 - 1) 涵义 42
 - 2) 典型代表 42
 - (4) 国外药事服务补偿模式对我国的借鉴 43
- 1.2.4药品调剂费收费方式 43
 - (1) 按处方收费 43
 - (2) 按人头收费 44
 - (3) 按住院天数收费 44
 - (4) 按处方条目收费 45
 - (5) 与医疗服务打包收费 45
 - (6) 按处方中药品种类收费 45
 - (7) 按处方中药品种金额收费 46
- 1.3报告研究单位及研究方法 46
 - 1.3.1报告研究单位介绍 46
 - 1.3.2报告研究方法概述 49
 - (1) 文献综述法 49
 - (2) 定性分析法 50
 - (3) 案例分析 50
 - (4) 多角度分析 50
 - (5) 政策法规资料 50
 - (6) 政府部门统计及数据资料 51

第2章 中国药事服务业市场环境分析 52

2.1药事服务业政策环境分析 52

2.1.1新医改对药事服务的要求 52

(1) 规范药品临床使用 52

(2) 规范患者合理用药 52

1) 安全性 52

2) 有效性 53

3) 经济性 53

(3) 药品质量管理 53

2.1.2新医改对药事服务的影响 53

(1) 医药分家和医生试行多点执业 53

(2) 推行国家制定的基本药物 54

(3) 执业药师将受到更多重视 54

2.1.3药事服务业相关政策法规 55

(1) 《医疗机构药事管理暂行规定》 55

(2) 《关于公立医院改革试点的指导意见》 56

(3) 《中共中央国务院关于深化医药卫生体制改革的意见》 65

(4) 《医药卫生体制改革近期重点实施方案（2009-2011年）》 82

2.2药事服务业社会环境分析 84

2.2.1药品不良反应监测 84

(1) 药品不良反应概念 84

(2) 药品不良反应监测 84

1) 全国药品不良反应数量 84

2) 全国药品不良反应分布 85

2.2.2药品不良反应特征 85

(1) 不良反应药品品种分类 85

1) 总病例报告中涉及化学药品类别 85

2) 严重病例报告涉及化学药品类别 86

3) 抗感染药具体品种排名 87

(2) 不良反应给药途径分布 87

(3) 不良反应报告年龄分布 87

(4) 中药注射剂风险情况 88

(5) 国家基本药物安全状况 88

2.3药事服务业供需环境分析 90

2.3.1 药事服务业供给面分析 90

(1) 医疗机构临床药师总数 90

(2) 医疗机构药师类型分布 90

1) 按市县分 90

2) 按经济类型分 90

3) 按主办单位分 90

(3) 医疗机构药师资格分布 90

1) 主任药师 90

2) 副主任药师 91

3) 主管药师 92

(4) 医疗机构药师学历分布 92

2.3.2 药事服务业需求面分析 93

(1) 医护患对药学服务需求分析 93

1) 医师的需求 93

2) 护士的需求 95

3) 患者的需求 96

(2) 医护患需求对临床药学服务的启示 98

1) 药学专业的知识结构 98

2) 临床药师的培训方式 98

3) 临床药学部门的归属 99

2.4 药事服务技术环境分析 100

2.4.1 药事服务研究内容与趋势 100

(1) 研究材料和方法 100

(2) 研究结果与分析 100

1) 作者机构分布情况 100

2) 研究领域分类情况 100

3) 发表文献的数量年度变化 101

4) 医务人员和患者对药学服务的认知 101

5) 药事服务文献覆盖的疾病和药品类型 102

6) 药事服务干预对疾病治疗效果的影响 102

2.4.2 药事服务专利申请与结构 103

(1) 药事服务业申请专利数量 103

- 1) 专利申请量年度趋势 103
- 2) 专利公开量年度趋势 103
- 3) 专利产出规模指数预警 103
- 4) 专利产出质量指数预警 104
 - (2) 药事服务业专利申请人 104
- 1) 申请人专利份额 104
- 2) 申请人申报趋势 104
 - (3) 药事服务业专利结构分布 105

第3章 中国药事服务业发展现状与对策分析 106

3.1 药事服务业发展概况 106

3.1.1 药事服务业发展阶段 106

- (1) 传统药学阶段 106
- (2) 临床药学阶段 106
- (3) 以患者为中心的药学阶段 106

3.1.2 药事服务业发展现状 107

- (1) 药事服务体系 107
- (2) 药事服务机构 107
- (3) 药事服务主体 108
- (4) 药事服务硬件 108
- (5) 药事服务法规 108
- (6) 药事服务积极性 108

3.2 药事服务发展对策与建议 109

3.2.1 药事服务发展因素 109

- (1) 政府方面的原因 109
- (2) 医院方面的原因 110
- (3) 高等教育的原因 110
- (4) 药师方面的原因 110
 - 1) 传统理念束缚药师的行为 110
 - 2) 药师所受的教育与自身的知识结构 110
 - 3) 人文知识的欠缺是临床药学的难点 111

3.2.2 药事服务发展对策 111

- (1) 政府应强化对药事服务政策支持 111
- (2) 医院应提高对药事服务的关注度 112
- (3) 教育部门应规划好临床药学专业培养模式 112
- (4) 药师应努力自强，用于开拓执业发展道路 112

3.3老人药事服务业发展探讨 113

3.3.1老人用药特点 113

- (1) 老人生理特点 113
- (2) 老人心理特点 113
- (3) 老人药代动力学特点 113

1) 吸收 114

2) 分布 114

3) 代谢 114

4) 排泄 115

3.3.2老人用药安全隐患 115

- (1) 不按遗嘱用药 115
- (2) 药物选择不当 115
- (3) 未掌握用药方法 115
- (4) 药名混淆重复用药 116
- (5) 联合用药不合理配伍 116
- (6) 钙剂及营养药物的补充问题 116

3.3.3老人安全用药原则 116

- (1) 不用或少用药物 116
- (2) 合理选择药物 117
- (3) 选择合适剂量 117
- (4) 药物治疗适度 117
- (5) 提高老人用药依从性 117
- (6) 注意药物对老人其他疾病的影响 118

3.3.4老人安全用药指导 118

- (1) 用药监督 118
- (2) 简明治疗方案 118
- (3) 用药咨询服务 118
- (4) 确定优先治疗项目 118

- (5) 开展药学知识讲座 119
- (6) 建立药历和药师服务卡 119
- 3.4 儿科药事服务业发展探讨 119
 - 3.4.1 儿童生理特点 119
 - (1) 吸收 119
 - (2) 分布 120
 - (3) 代谢 120
 - (4) 排泄 120
 - 3.4.2 儿科药事服务特点 120
 - (1) 依从性差 120
 - (2) 小儿特殊生理、心理特点 121
 - (3) 密切关注特异体质患儿的治疗 121
 - (4) 药物不良反应表述困难、不准确 121
 - 3.4.3 儿科药事服务探讨 121
 - (1) 抗感染药物的应用 121
 - 1) 严格掌握适用症 121
 - 2) 提供相关药物的动力学参数 122
 - 3) 掌握抗感染药物的配伍禁忌 122
 - 4) 提醒医师注意药物的不良反应 122
 - (2) 解热镇痛药的应用 122
 - 1) 根据患儿年龄先推荐退热药 122
 - 2) 注意感冒药和退热药的用量关系 123
 - 3) 新的解热镇痛药在临床的应用 123
 - (3) 激素类药物的应用 123
 - (4) 血管和神经性药物的应用 123
 - (5) 中成药的应用 124
 - 1) 止咳平喘药的应用 124
 - 2) 抗感冒药的应用 124
 - (6) 其他药物的应用 124

第4章 中国药事服务业发展模式与案例探讨 124

4.1 临床药事服务模式路径选择 124

- 4.1.1我国临床药事服务模式3层次 124
 - (1) 第1层次 124
 - (2) 第2层次 125
 - (3) 第3层次 125
- 4.1.2我国临床药事服务模式路径选择 125
 - (1) 改革临床药学教育 125
 - (2) 临床药事服务需要制度平台 126
 - (3) 完善医院药事继续教育工作 126
 - (4) 加强宣传,促进临床药事服务发展 126
- 4.2常见药事服务模式分析与思考 127
 - 4.2.1常见的药事服务模式分类 127
 - 4.2.2常见的药事服务模式分析 127
 - (1) 临床药事服务模式 127
 - 1) 概念 127
 - 2) 工作内容 127
 - 3) 面临挑战 127
 - (2) 柜台(窗口)服务模式 128
 - 1) 概念 128
 - 2) 特点 128
 - 3) 优劣势分析 128
 - (3) 药物咨询室模式 128
 - 1) 概念 128
 - 2) 服务形式 129
 - 3) 优劣势分析 129
 - (4) 热线电话服务模式 129
 - 1) 概念 129
 - 2) 优劣势分析 129
 - (5) 药事服务网站模式 130
 - 1) 概念 130
 - 2) 特点 130
 - (6) 药物知识讲座模式 130
 - 1) 概念 130

- 2) 特点 130
- 4.2.3对药事服务模式的思考 130
 - (1) 对药事服务模式的思考 130
 - 1) 监督、检测应是重要内容 130
 - 2) 加强对护士的药学培训和指导 131
 - 3) 药物咨询室不能游离于药品的供应链之外 131
 - 4) 窗口服务模式中应注意提高患者用药的依从性 132
 - (2) 药事服务业的本质内涵 132
- 4.3全程化药事服务模式发展现状与前景 133
- 4.3.1全程化药事服务特点 133
 - (1) 药事服务全程化 133
 - (2) 药事服务系统化 134
 - (3) 药事服务社会化 134
- 4.3.2全程化药事服务实施现状 135
 - (1) 全程化药事服务实施内容 135
 - (2) 全程化药事服务医院开展现状 136
 - (3) 全程化药事服务医院开展可行性对策 136
- 4.3.3全程化药事服务发展前景 141
- 4.4生命期药事服务模式发展现状与前景 142
- 4.4.1生命期药事服务定义 142
- 4.4.2生命期药事服务特征 142
 - (1) 生命期药事服务的全面性 142
 - (2) 生命期药事服务的独立性 142
 - (3) 生命期药事服务的连续性 143
- 4.4.3生命期药事服务平台构建 143
- 4.4.4生命期药事服务发展前景 143
- 4.5精细化药事服务模式发展现状与前景 144
- 4.5.1精细化药事服务相关概述 144
 - (1) 精细化药事服务定义 144
 - (2) 精细化药事服务特点 144
 - (3) 精细化药事服务体现 145
- 1) 服务时间精细化 145

- 2) 服务结构精细化 145
- 4.5.2精细化药事服务模式 146
 - (1) 药品布局专科化 146
 - (2) 用药交代系统化 146
 - (3) 药物咨询专业化 147
 - (4) 质控管理集体化 147
 - (5) 点面结合人性化 148
- 4.5.3精细化药事服务发展前景 148
- 4.6药事服务模式发展案例探讨 149
 - 4.6.1天津市人民医院 149
 - (1) 医院“一站式”服务模式简介 149
 - 1) “一站式”服务模式背景 149
 - 2) 医院门诊“一站式”服务 149
 - (2) 改变传统的门诊药房服务模式 150
 - 1) 人性化的柜台服务模式 150
 - 2) 实行弹性工作制 151
 - 3) 设立门诊用药咨询服务 151
 - (3) 门诊药房业务流程再造措施 151
 - 1) 计算机网络软件的应用 151
 - 2) 引入气动物流系统 152
 - (4) 门诊“一站式”服务模式存在的问题及对策 152
 - 4.6.2首都医科大学宣武医院药剂科 153
 - (1) 临床药师参与日常口服摆药工作 153
 - (2) 临床药师与药房药师共同分享临床病例 153
 - (3) 临床药师带领药房药师进行抗菌药使用管理 153
 - (4) 临床药师与病房药师配合，形成全程化药事服务 153
 - 4.6.3深圳龙岗社区 154
 - (1) 接诊前 154
 - 1) 派发药学宣传资料 154
 - 2) 建立社区居民的健康档案 154
 - 3) 建立健康教育和药事服务宣传专栏 154
 - 4) 建立药师社区服务网站或药师博客 155

- (2) 就诊中 155
 - 1) 用药过程监测 155
 - 2) 完善相关资料, 审核处方 155
 - 3) 随临床医师接诊患者, 掌握第一手资料 156
- (3) 用药后 156
 - 1) 入户随访 156
 - 2) 电话随访 156
 - 3) 网络沟通 157
 - 4) 健康档案的整理和数据资料的分析 157
- (4) 可行性社区药事服务模式 157
- (5) 社区药事服务模式发展展望 158

第5章 中国医院药房药事服务现状与前景展望 159

5.1 医院药事服务理论模型研究 159

5.1.1 医院药事服务理论模型简介 159

5.1.2 医院药事服务理论模型研究 159

- (1) 正确领导——“鱼眼” 159
 - (2) 共同愿景——“鱼头” 159
 - (3) 药学服务机制——“鱼身” 160
 - 1) 信息系统策略 160
 - 2) 激活个体策略 160
 - 3) 构建服务团队 161
 - 4) 学用结合策略 162
 - (4) 药学服务促进与保障机制——“鱼鳍鱼鳞” 162
 - (5) 持续的行动——“鱼尾” 162
 - (6) 宏观环境——“水” 162
- ### 5.2 医院药事服务供需基本面分析 163
- #### 5.2.1 医院药事服务供给面分析 163
- (1) 医院临床药师总数 163
 - (2) 医院药师类型分布 163
 - (3) 医院药师学历分布 163
 - (4) 医院药师技术资格分布 163

5.2.2医院药事服务需求面分析	164
(1) 我国医院收入构成	164
1) 政府投入	164
2) 医疗收入	164
3) 药品收入	164
(2) 我国医院门诊和出院病人药费	165
1) 医院合计	165
2) 公立医院	165
3) 三级医院	165
4) 二级医院	165
5) 一级医院	166
5.3医院药事服务影响因素市场调查	166
5.3.1调查资料与方法	166
5.3.2医院药学服务影响因素调查结果	166
(1) 法规方面因素	166
(2) 药师观念因素	167
(3) 药师专业因素	167
(4) 教育方面因素	168
(5) 行政领导因素	168
(6) 药学资源因素	169
(7) 公众对药师态度因素	169
5.4医院药事服务现状与前景展望	169
5.4.1医院药事服务要点	169
(1) 医院工作要点	169
(2) 药师工作要点	170
(3) 服务职责化	171
1) 医学服务职责	171
2) 医师的职责	171
(4) 服务工作具体化	172
5.4.2医院药事服务现状	174
(1) 药学服务质量	174
(2) 药学服务模式	174

- (3) 医院药房布局 174
- (4) 药学服务人才 174
- (5) 药师业务水平 175
- (6) 药师药学知识 175
- (7) 药师服务要求 175
- 5.4.3 医院药事服务对策 175
 - (1) 更新和补充药师知识结构 175
 - (2) 加强门诊药房的核心服务 178
 - 1) 严格审核处方 178
 - 2) 重视用药指导 178
 - 3) 提供药品标签 178
 - 4) 耐心解释不良反应 179
 - (3) 推进药师走向临床 179
 - (4) 拓宽医院的医疗服务 180
- 5.4.4 医院药事服务前景展望 181
 - (1) 药房工作的转变 181
 - (2) 重视药房药学服务 181
 - (3) 完善医院药房药学服务制度 181
- 5.5 医院急诊药事服务与风险防范 182
 - 5.5.1 医院急诊医疗服务情况 182
 - (1) 医院门急诊人次数 182
 - (2) 医院门急诊人次构成 182
 - (3) 医院门急诊服务质量 182
 - 5.5.2 医院急诊药事服务特点 182
 - (1) 急诊药事与药学服务共性 182
 - (2) 急诊药事服务具体特点 183
 - (3) 急诊药事服务客观要求 183
 - 5.5.3 医院急诊药事服务风险预警 183
 - (1) 硬件设施方面 183
 - (2) 工作强度方面 183
 - (3) 收费记账方面 183
 - (4) 急诊医生方面 184

- (5) 急诊病人方面 184
- (6) 急诊药师方面 184
- 5.5.4医院急诊药事服务风险防范对策 185
 - (1) 合理调配处方 185
 - (2) 有序布局药品 185
 - (3) 设急救药品专区 185
 - (4) 加强内部管理 186
 - (5) 做好发药说明 186
 - (6) 重视过敏反应 186
 - (7) 强化效期管理 186
 - (8) 开展药物咨询 186
 - (9) 树立药师形象 187
- 5.6医院门诊药事服务现状研究 187
 - 5.6.1医院门诊医疗服务情况 187
 - (1) 门诊部数量统计 187
 - (2) 门诊部人员统计 187
 - (3) 门诊部入院人数 187
 - 5.6.2医院门诊部药事服务内容 187
 - (1) 患者用药问题 187
 - (2) 指导患者合理用药 188
 - (3) 开展门诊药房药学咨询服务 189
 - 5.6.3中医院门诊药房药事服务调查 190
 - (1) 资料与方法 190
 - (2) 门诊药房药事服务调查 190
 - 1) 咨询者性别与年龄 190
 - 2) 咨询的药物类型 191
 - 3) 咨询的主要内容 191
 - (3) 门诊药房药事服务调查分析 192
 - 1) 老年人和女性患者咨询较多 192
 - 2) 骨科药物及心血管咨询较多 192
 - 3) 药物咨询的主要内容 193
 - 4) 门诊药物药事服务质量调查 194

5.6.4大型医院门诊药事服务现状研究 194

(1) 资料来源与方法 194

(2) 分析指标与方法 195

(3) 指标研究结果 195

1) 医生讲解药物使用方法比例 195

2) 病人询问药物使用方法比例 196

(4) 大型医院门诊药事服务发展建议 197

1) 应与患者及时沟通 197

2) 应提供可靠的信息来源 197

3) 医生的药事服务质量亟待提高 197

4) 通过共同制定治疗方案取得协调一致 199

5.7基层医院药事服务现状探讨 201

5.7.1基层医院医疗服务情况 201

(1) 基层医院医疗服务量 201

1) 诊疗人数 201

2) 入院人数 201

(2) 基层医院结构分布 201

1) 按经济类型分 201

2) 按主办单位分 201

3) 按管理类别分 201

4) 按机构类别分 202

(3) 基层医院工作情况 202

1) 机构数 202

2) 床位数 202

3) 人员数 202

4) 诊疗人次 202

5) 入院人数 203

5.7.2基层医院药事服务现状 203

(1) 基层医院药师特点 203

1) 药房药师待遇 203

2) 基层医院条件 203

(2) 基层医院药事服务 203

- 1) 建立优良药品调剂规范 203
- 2) 培养优秀药师团队 205
- 3) 设立药品咨询窗口 206
- (3) 基层医院药事服务发展建议 207

第6章 中国社会药房及药品零售企业药事服务现状与发展 211

6.1 社会药房规模及发展趋势 211

6.1.1 社会药房数量及结构 211

- (1) 社会药房数量规模 211
- (2) 社会药房结构变化 212

6.1.2 社会药房药品销售现状 213

- (1) 社会药房药品销售规模 213
- (2) 社会药房药品销售格局 213
- (3) 社会药房非药品销售情况 217

6.1.3 社会药房热销药品分析 218

6.1.4 社会药房盈利水平分析 219

6.1.5 社会药房发展趋势分析 220

6.2 社会药房药事服务与案例分析 223

6.2.1 我国社会药房药事服务现状 223

(1) 社会药房药事服务现状 223

- 1) 社会药房药品质量和监管 223
- 2) 社会药房药学专业技术人才 223
- 3) 社会药房药学服务人员素质 224
- 4) 社会药房患者个性化用药档案 224
- 5) 社会药房公众用咨询服务滞后 224

(2) 社会药房药事服务制约因素与发展对策 224

- 1) 加大质量控制及监管力度 224
- 2) 完善患者个体化用药档案 225
- 3) 加大专业技术人员配备力量 225
- 4) 加强药学专业技术人员知识培训 225
- 5) 提高公众对药学基本知识认知度 225

6.2.2 美信药店——依托会员制的药学服务 226

- (1) 美信药店简介 226
- (2) 美信药店药学服务 227
- 1) 产品服务 227
- 2) 专业服务 227
- 3) 专业功能 228
- (3) 美信药店药学服务方式 228
- (4) 美信药店药学服务效果 229
- 6.2.3金象药店——品类管理式的药学服务 230
- (1) 金象药店简介 230
- (2) 金象药店品类管理的药学服务特点 232
- (3) 金象药店品类管理的药学服务实施 232
- 6.3药品零售企业药事服务现状与案例分析 233
- 6.3.1药品零售企业药事服务现状 233
- (1) 药品零售企业药事服务主体 233
- (2) 药品零售企业药事服务内容 234
- (3) 药品零售企业药事服务现状 235
- (4) 药品零售企业药事服务原因分析 236
- (5) 药品零售企业药事服务发展建议 237
- 6.3.2南京医药药事服务案例分析 238
- (1) 南京医药发展简况 238
- (2) 南京医药战略定位 238
- (3) 南京医药药事服务背景 240
- (4) 南京医药药事服务内涵 241
- (5) 南京医药药事服务特点 241
- (6) 南京医药药事服务成效 242
- (7) 南京医药药事服务优势 242
- (8) 南京医药药事服务成功实践 243

- 第7章 国内外社区药事服务模式与建设方案探讨 246
- 7.1我国社区医疗服务供需状况 246
- 7.1.1社区医疗服务供给状况 246
- (1) 社区卫生服务机构数量 246

- (2) 社区卫生服务床位数量 246
- 1) 社区卫生服务中心 246
- 2) 社区卫生服务站 246
- (3) 社区卫生服务人员统计 246
- (4) 社区卫生服务科室分布 247
- 7.1.2 社区医疗服务需求状况 247
- (1) 社区卫生服务机构诊疗人次 247
- (2) 社区卫生服务机构入院人数 247
- (3) 社区卫生服务药费统计情况 247
- 7.2 国外社区药事服务模式与进展 248
- 7.2.1 社区药事服务内涵 248
- 7.2.2 国外社区药事服务模式 249
- (1) 社区药师结构 249
- (2) 社区药房结构 249
- (3) 社区药房/药师组织 250
- (4) 社区药师工作模式 251
- 1) 社区药房服务 251
- 2) 提供患者咨询服务 251
- 3) 药学专业性服务 251
- (5) 社区药师继续教育 252
- (6) 社区药学服务模式和实践研究 252
- 7.2.3 社区药师在疾病管理中的作用 252
- (1) 哮喘的管理 252
- (2) 糖尿病的管理 253
- (3) 心血管疾病管理 253
- (4) 关节炎疾病的管理 253
- (5) 骨质疏松症的管理 254
- (6) 临终关怀和疼痛管理 254
- 7.2.4 国外社区药事服务开展概况 254
- (1) 美国社区药事服务开展情况 254
- (2) 德国社区药事服务开展情况 254
- (3) 葡萄牙社区药事服务开展情况 255

(4) 澳大利亚社区药事服务开展情况	255
7.2.5 社区药事服务发展前景	255
7.3 我国社区药事服务与建设方案建议	256
7.3.1 社区药事服务概述	256
(1) 社区药事服务对象	256
(2) 社区药事服务作用	257
7.3.2 社区药事服务发展状况	258
(1) 社区药事服务发展现状	258
1) 社会药房	258
2) 社区卫生服务中心	258
3) 公众对药事服务的需求	259
(2) 社区药事服务人才培养	260
1) 国外社区药事服务岗位现状	260
2) 国内社区药事服务岗位现状	261
3) 社区药事服务人才培养探讨	261
(3) 社区药事服务存在问题	262
(4) 社区药事服务发展方向	264
(5) 社区药学服务的发展前景	264
7.3.3 社区药学服务建设方案的建议	265
(1) 为社区居民提供终生药学服务	265
(2) 积极与社区居民进行互动和沟通	266
(3) 增强社区居民对药学服务的需求意识	266
(4) 培养一支综合素质过硬的社区药师队伍	267
第8章 中国药事服务业领先医疗机构案例分析	269
8.1 药事服务业领先医疗机构总体分析	269
8.2 药事服务业领先医疗机构案例分析	269
8.2.1 北京医院药学部	269
(1) 科室发展简况	269
(2) 科室组织结构	269
(3) 科室人力资源	270
(4) 科室实验设备	270

- (5) 科室药事管理 270
- (6) 科室药学科研 271
- (7) 科室经营情况 271
- (8) 科室发展优劣势分析 271
- (9) 科室最新发展动向分析 272
- 8.2.2 北京大学第一医院药剂科 272
 - (1) 科室发展简况 272
 - (2) 科室组织结构 272
 - (3) 科室人力资源 272
 - (4) 科室实验设备 273
 - (5) 科室药事管理 273
 - (6) 科室药学科研 273
 - (7) 科室经营情况 274
 - (8) 科室发展优劣势分析 274
 - (9) 科室最新发展动向分析 275
- 8.2.3 广州军区总医院药剂科 275
 - (1) 科室发展简况 275
 - (2) 科室组织结构 275
 - (3) 科室人力资源 275
 - (4) 科室实验设备 276
 - (5) 科室药事管理 276
 - (6) 科室药学科研 276
 - (7) 科室经营情况 276
 - (8) 科室发展优劣势分析 277
 - (9) 科室最新发展动向分析 277
- 8.2.4 北京世纪坛医院药剂科 277
 - (1) 科室发展简况 277
 - (2) 科室组织结构 278
 - (3) 科室人力资源 278
 - (4) 科室实验设备 280
 - (5) 科室药事管理 280
 - (6) 科室药学科研 281

- (7) 科室经营情况 281
- (8) 科室发展优劣势分析 282
- (9) 科室最新发展动向分析 285
- 8.2.5中国人民解放军成都军区总医院药剂科 286
 - (1) 科室发展简况 286
 - (2) 科室组织结构 286
 - (3) 科室人力资源 287
 - (4) 科室实验设备 287
 - (5) 科室药事管理 287
 - (6) 科室药学科研 287
 - (7) 科室经营情况 288
 - (8) 科室发展优劣势分析 288
 - (9) 科室最新发展动向分析 289

图表目录：

- 图表 1 不良反应报告年龄分布 87
- 图表 2 中国生物医药专利的逐年申请量变化情况 104
- 图表 3 中国生物医药申请人申报趋势 104
- 图表 4 咨询的药物类型 191
- 图表 5 咨询的主要内容 191
- 图表 6 药学服务调查表 194
- 图表 7 医生讲解药物使用方法比例 195
- 图表 8 医生讲解药物使用方法差异检验 196
- 图表 9 病人询问药物使用方法比例 196
- 图表 10 中国零售连锁竞争力百强规模及集中度（直营店） 211
- 图表 11 中美连锁企业集中度对比 211
- 图表 12 零售市场化学药/中成药市场规模（亿元）与增长情况 213
- 图表 13 零售市场TOP20品类销售份额及增长情况 214
- 图表 14 零售市场中成药TOP10品类销售额份额 215
- 图表 15 零售市场中成药TOP15产品销售额份额和增长情况 216
- 图表 16 零售市场感冒药TOP10产品销售份额和增长情况 216
- 图表 17 基层医疗卫生机构病人门诊和住院费用 248

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/maoyi/Z227199CU2.html>